



OPERAZIONI D'IMBARCO

Le operazioni di imbarco avranno inizio all'ora indicata sul biglietto di crociera.

Il check-in chiuderà circa un'ora prima della partenza della nave, ad eccezione dei porti americani dove il check-in chiuderà due ore prima della partenza della nave.

Per alcune destinazioni, è possibile effettuare il check-in on-line collegandosi al sito

www.msceexpress.net

CHECK-IN ON-LINE

Il sito www.msceexpress.net è stato creato per assicurare ai passeggeri una partenza ottimale, facilitando il processo di imbarco grazie alla procedura di check-in on-line che è possibile eseguire comodamente da casa prima della partenza.

Tutti i passeggeri appartenenti ad una stessa prenotazione dovranno registrarsi in anticipo, inserendo i propri dati personali e stampando il modello che sarà generato al termine del processo di registrazione.

Il check-in on-line può essere effettuato fino a 48 ore dalla data di partenza, diversamente il sistema non stamperà il modulo necessario per completare la procedura d'imbarco.

I passeggeri sono pregati di ricordare che qualora non presentassero tale modulo al momento dell'imbarco, dovranno seguire l'ordinaria procedura di check-in. Per usufruire del check-in prioritario MSC EXPRESS i passeggeri dovranno mostrare allo staff MSC Crociere il modulo d'imbarco stampato, il biglietto di crociera ed un documento in corso di validità. Il servizio è disponibile presso i seguenti porti di imbarco: Amsterdam, Barcellona, Bari, Civitavecchia, Copenhagen, Genova, Kiel, Marsiglia, Napoli, Palermo, Valencia e Venezia. Gli ospiti delle suite MSC Yacht Club (presenti a bordo di MSC Splendida e MSC Fantasia) usufruiranno di un accesso al check-in dedicato e saranno assistiti da uno staff di maggiordomi, che li aiuterà con i bagagli e li condurrà ad una fila dedicata del terminal per il check-in prioritario.

Su richiesta, il maggiordomo potrà anche disfare le valigie degli ospiti.

Al momento dell'imbarco i passeggeri dovranno svolgere nell'ordine le seguenti operazioni:

- etichettare tutti i bagagli indicando il proprio nome e cognome, il nome della nave, il numero di cabina, la data ed il porto di partenza;
- lasciare il bagaglio agli addetti, che provvederanno a recapitarlo direttamente in cabina;
- recarsi al banco del check-in con il biglietto di crociera ed il passaporto.

Dopo il controllo dei documenti, i passeggeri riceveranno la Cruise Card, la carta magnetica da utilizzare per il pagamento a bordo delle escursioni, del bar, della lavanderia, del servizio in cabina, del coiffeur, del beauty center, dei negozi duty-free, del fotografo e delle quote di servizio. Per il rilascio della cruise card, i passeggeri dovranno prima registrare la propria carta di credito o versare un deposito monetario. Gli assegni bancari non sono accettati. Di seguito l'elenco delle carte di credito che potranno essere registrate a bordo: Visa, Visa Electron, Mastercard, Diners, JCB ed American Express. Tale sistema di pagamento è valido su tutte le navi.

Per motivi di sicurezza, il personale addetto potrà perquisire il passeggero e/o il suo bagaglio e ha il diritto di confiscare qualsiasi articolo che la Società consideri possa costituire un rischio

per la sicurezza dei passeggeri, dell'equipaggio e della nave. Il personale di bordo si riserverà il diritto di sottrarre ai passeggeri eventuali bevande presenti nel bagaglio. Le stesse verranno restituite la sera prima dello sbarco. Ai passeggeri non è permesso portare a bordo cibo non confezionato.

OPERAZIONI DI IMBARCO FLY&CRUISE

Per le crociere che prevedono un trasferimento aereo, i crocieristi dovranno recarsi al banco check-in della compagnia aerea almeno due ore prima della partenza.

All'arrivo all'aeroporto internazionale di destinazione sarà fornita l'assistenza per il trasferimento al porto di partenza della crociera.



DOCUMENTI D'ESPATRIO

Ciascun crocierista, prima della partenza, avrà la responsabilità di munirsi del documento di identità richiesto per la crociera scelta e di verificarne la validità residua. In caso contrario non sarà possibile imbarcarsi e non sarà concesso rimborso del biglietto di crociera.

In particolare:

- i cittadini italiani maggiori di 15 anni dovranno essere in possesso di carta d'identità italiana valida per l'espatrio, ovvero del passaporto in corso di validità (N.B. la patente di guida non può essere considerata valida) a seconda dei porti di scalo toccati dalla nave; si ricorda, a tal proposito, che, in ottemperanza a quanto recentemente segnalato dalle Autorità Italiane, TUTTE le carte di identità rinnovate (siano esse in formato elettronico, ovvero in quello cartaceo) NON sono più considerate documenti validi per l'espatrio, pertanto, si raccomanda vivamente di provvedere, in tale caso, alla nuova emissione del documento.

- i cittadini stranieri residenti in Italia dovranno verificare la validità ai fini dell'espatrio del proprio documento presso le competenti ambasciate o autorità consolari, nonché la validità residua, a seconda dello scalo visitato; si precisa che per essi, il possesso del permesso di soggiorno e/o di carta d'identità italiana non potrà essere ritenuto sufficiente per l'espatrio e, dunque, per l'imbarco. I documenti per l'espatrio potranno essere ritirati all'imbarco dall'Ufficio Commissari della nave e conservati per tutta la crociera allo scopo di esibirli alle varie autorità portuali. In caso di necessità potranno essere temporaneamente restituiti. Di seguito i dettagli riguardanti determinati itinerari.

CROCIERE CON SCALI NEGLI STATI UNITI

Per le crociere che fanno scalo negli Stati Uniti, a partire dal 12 gennaio 2009 coloro i quali intendano usufruire del Visa Waiver Program, che consente di viaggiare senza il visto, dovranno richiedere un'autorizzazione al viaggio elettronica prima di salire a bordo del mezzo di trasporto in rotta verso gli Stati Uniti; tale autorizzazione ha validità di 2 anni. Per qualsiasi ulteriore informazione si rimanda al sito web <https://esta.cbp.dhs.gov/> ed a quello dell'Ambasciata U.S.A. in Italia.

Ai fini della partecipazione al Visa Waiver Program, sono ammessi i seguenti passaporti, purché aventi validità residua di almeno sei mesi oltre il periodo di permanenza previsto negli Stati Uniti:

- passaporto con microchip elettronico inserito nella copertina rilasciato a partire dal 26 ottobre 2006;
- passaporto a lettura ottica rilasciato prima del 26 ottobre 2005, ovvero rinnovato prima

di tale data;

- passaporto con foto digitale rilasciato fra il 26 ottobre 2005 e il 26 ottobre 2006.

In mancanza di uno dei predetti documenti, è necessario richiedere il visto secondo le procedure ordinarie.

I minori potranno beneficiare del Visa Waiver Program solo se in possesso di passaporto individuale, non essendo sufficiente né la loro iscrizione sul passaporto dei genitori, né il cd. "lasciapassare".

Nel caso in cui il minore sia iscritto nel passaporto di uno dei genitori, bisognerà richiedere il visto, qualunque sia il periodo di soggiorno negli U.S.A.

CROCIERE CON SCALI IN BRASILE, ARGENTINA, URUGUAY

Per le crociere che fanno scalo in Brasile, Argentina, Uruguay è necessario il passaporto con validità almeno di 6 mesi dalla data di rientro.

CROCIERE CON SCALO IN SUDAFRICA, NAMIBIA, MOZAMBICO, MADAGASCAR, MAURITIUS, SENEGAL E CAPO VERDE

Per le crociere che fanno scalo in Sudafrica, Namibia, Mozambico, Madagascar, Mauritius, Senegal e Capo Verde è necessario il passaporto con validità almeno di 6 mesi dalla data di rientro. Per gli scali in Mozambico, Senegal e Capo Verde il visto d'ingresso potrà essere acquistato a bordo.

Per gli scali in Madagascar si prega di verificare presso le competenti autorità la modalità di ottenimento del visto prima della partenza.

CROCIERE CON SCALI IN ISRAELE

Per le crociere che fanno scalo in Israele è necessario il passaporto in corso di validità, con scadenza non inferiore ai sei mesi dalla data di fine crociera.

CROCIERE CON SCALI IN EGITTO

Per le crociere che fanno scalo in Egitto è necessario il passaporto o la carta di identità valida per l'espatrio; entrambi i documenti dovranno avere validità residua di almeno 6 mesi.

In aggiunta, è anche richiesta la presentazione di due foto formato tessera.

CROCIERE CON SCALI IN LIBANO

Per le crociere che fanno scalo in Libano è necessario il passaporto in corso di validità, con scadenza non inferiore ai sei mesi dalla data di fine crociera.

Si precisa che le Autorità libanesi non consentono l'ingresso ai titolari di passaporto israeliano, ovvero di passaporto di altra nazionalità sul quale sia stato apposto visto d'ingresso in Israele.

Le disposizioni relative all'ingresso nel Paese sono suscettibili di mutamenti improvvisi e talvolta non preannunciati; si raccomanda, pertanto, prima della partenza, di verificare l'eventualità di modifiche in materia sul sito Internet <http://www.general-security.gov.lb>

CROCIERE CON SCALI IN RUSSIA E UCRAINA

Per le crociere che fanno scalo in Russia ed Ucraina è necessario il passaporto in corso di validità con durata residua non inferiore a sei mesi dalla data di fine crociera.

Per i passeggeri che parteciperanno alle escursioni di MSC Crociere, verrà fornito un visto collettivo; coloro che, invece, scenderanno a terra autonomamente dovranno munirsi preventivamente di un visto individuale da richiedere al Consolato Russo in Italia.



DOCUMENTI DI ESPATRIO PER I MINORI

Salvo le disposizioni in seguito riportate per le crociere che fanno scalo in determinati Stati, sono considerati documenti validi per l'espatrio per il minore di nazionalità italiana:

1. carta d'identità valida per l'espatrio;
2. passaporto proprio del minore;
3. per il minore di anni 16, l'iscrizione nel passaporto del genitore o di chi ne fa le veci, purché il documento sia stato rilasciato anteriormente al 25 novembre 2009; per il minore di età compresa tra 10 e 16 anni, l'iscrizione dovrà essere corredata dall'apposizione di fototessera del minore;
4. per il minore di anni 15, il cd. "lasciapassare", cioè certificato o estratto di nascita del minore, corredata da fototessera e vidimato dalla Questura competente.

In nessun caso i minori di 18 anni possono essere ammessi a viaggiare da soli a bordo delle nostre navi; essi, pertanto, dovranno:

- viaggiare in compagnia di almeno uno dei genitori o di chi ne fa le veci, salvo che dal documento del minore risulti che egli debba viaggiare con entrambi i genitori; in tale ultimo caso, per viaggiare con un solo genitore, in aggiunta al documento del minore valido per l'espatrio, sarà necessaria:

- per il minore di anni 14, la produzione di dichiarazione di accompagnamento vidimata dalla Questura competente;

- per il minore di età compresa tra i 14 e i 18 anni, la produzione di atto di notorietà (ovvero di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, corredata da fotocopia del documento di identità del dichiarante) in cui si autorizzi il viaggio del minore con uno solo dei genitori;

- viaggiare in compagnia di un maggiorenne diverso dai genitori; in tale caso, in aggiunta al documento del minore valido per l'espatrio, sarà parimenti necessaria:

- per il minore di anni 14, la produzione di dichiarazione di accompagnamento vidimata dalla Questura competente;

- per il minore di età compresa tra i 14 e i 18 anni, la produzione di atto di notorietà (ovvero di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, corredata da fotocopia del documento di identità del dichiarante) in cui si autorizzi il viaggio del minore con un maggiorenne diverso dai genitori

Di seguito i dettagli riguardanti determinati itinerari.

CROCIERE MEDITERRANEO E NORD EUROPA (escluse le crociere descritte nei tre punti successivi).

Il minore deve essere in possesso di passaporto proprio o di cd. "lasciapassare", ovvero essere iscritto nel passaporto del genitore o di chi ne fa le veci.

CROCIERE MEDITERRANEO E NORD EUROPA CON DESTINAZIONI RUSSIA, UCRAINA, ISRAELE

Il minore deve essere in possesso di passaporto proprio, ovvero essere iscritto nel passaporto del genitore o di chi ne fa le veci.

CROCIERE MEDITERRANEO CON SCALI IN MAROCCO, EGITTO E GIBILTERRA (anche solo per scalo tecnico)

Il minore deve essere in possesso di carta d'identità valida per l'espatrio, ovvero di passaporto proprio, ovvero essere iscritto nel passaporto del genitore o di chi ne fa le veci. In aggiunta, è anche richiesta la presentazione

di due foto formato tessera.

Si precisa che il cd. "lasciapassare" NON è più considerato valido.

CROCIERE CON SCALO IN LIBANO

Il minore deve essere in possesso di passaporto proprio, ovvero essere iscritto nel passaporto del genitore o di chi ne fa le veci. Si precisa che le Autorità libanesi non consentono l'ingresso ai titolari di passaporto israeliano, ovvero di passaporto di altra nazionalità sul quale sia stato apposto visto d'ingresso in Israele.

Le disposizioni relative all'ingresso nel Paese sono suscettibili di mutamenti improvvisi e talvolta non preannunciati; si raccomanda, pertanto, prima della partenza, di verificare l'eventualità di modifiche in materia sul sito Internet

<http://www.general-security.gov.lb>

CROCIERE CON SCALO IN SUDAFRICA, NAMIBIA, MOZAMBICO, MAGASCAR, MAURITIUS, SENEGAL E CAPOVERDE

Il minore deve essere in possesso di passaporto proprio, ovvero essere iscritto nel passaporto del genitore o di chi ne fa le veci.

CROCIERE CON SCALO IN BRASILE, ARGENTINA, URUGUAY

Il minore deve essere in possesso di passaporto proprio, ovvero essere iscritto nel passaporto del genitore o di chi ne fa le veci.

NOTA IMPORTANTE: tutte le informazioni presenti in questa sezione sono da considerarsi valide alla data di pubblicazione del presente catalogo (gennaio 2011). Ciascun crocierista è, pertanto, invitato ad informarsi presso le competenti autorità (Questura, Ambasciate o Consolati) relativamente alla perdurante rispondenza delle predette indicazioni alle leggi in vigore al momento della partenza.



DENARO CONTANTE

Ai sensi del Regolamento CE 1889/2005: "Ogni persona fisica che entra o esce dalla Comunità e trasporta denaro contante di importo pari o superiore ad Euro 10.000,00 deve dichiarare tale somma alle autorità competenti dello Stato membro, attraverso il quale essa entra nella Comunità o ne esce a norma del presente regolamento".



BAGAGLIO

Vi ricordiamo che secondo le normative internazionali dei vettori aerei il bagaglio è soggetto a limitazioni di peso e dimensioni; la normale franchigia in classe economica è di 20 Kg. In particolare per gli Stati Uniti ad ogni crocierista è concesso di portare due bagagli. Per ogni eccedenza, le compagnie aeree si riservano il diritto di applicare i relativi supplementi.

MSC Crociere non sarà responsabile di alcun disguido che possa verificarsi durante le operazioni d'imbarco e sbarco in aeroporto. Si precisa, inoltre, che il bagaglio viaggia ad esclusivo rischio dei crocieristi ai quali consigliamo di trasportare farmaci, documenti ecc. nel bagaglio a mano.



STATO DI SALUTE E ATTITUDINE AL VIAGGIO

Il passeggero garantisce di essere in condizioni fisiche e mentali idonee a viaggiare per nave ed aereo. Eventuali condizioni di inabilità e/o handicap obbligano il passeggero a presentare all'atto della prenotazione un certificato medico attestante

l'idoneità al viaggio, in assenza del quale potrà essere rifiutato l'imbarco. I passeggeri con disabilità fisiche o psichiche sono soggetti all'art. 6 presente nella sezione "Condizioni Generali" della brochure scaricabile dal sito

www.msccrociere.it

Eventuali specifiche esigenze di trasporto, vitto, alloggio e/o assistenza dovranno essere comunicate all'atto della prenotazione e ulteriormente segnalate al Maître d'Hôtel il prima possibile dopo l'imbarco; l'effettiva concessione delle predette prestazioni resta, comunque soggetta a disponibilità.

Le signore in stato di gravidanza, fatte salve le limitazioni previste dall'art. 6 delle Condizioni Generali, possono partecipare alla crociera, purché siano in possesso di un certificato rilasciato da uno specialista che ne attesti l'idoneità al viaggio su nave da crociera.

MSC Crociere non è in ogni caso responsabile di qualsivoglia conseguenza derivante dall'inabilità del passeggero al viaggio, che sia stata o meno manifestata. Nessun rimborso o indennizzo è dovuto al passeggero che non possa iniziare o proseguire il viaggio a cagione della propria inabilità.

Su tutte le navi sono presenti un dottore e personale medico, in grado di fornire assistenza primaria a pagamento; tuttavia le navi non dispongono di locali/attrezzature/assistenza medica specialistiche.



SERVIZIO MEDICO

Su tutte le navi è presente un Centro Medico ben equipaggiato, supervisionato da un dottore e dal personale medico. Il Centro Medico è aperto negli orari indicati nel programma del giorno della nave.

I servizi di emergenza sono attivi 24h su 24h chiamando il numero di Emergenza Medica.

Nonostante la varietà di farmaci presenti a bordo sia ampia, potrebbe comunque non soddisfare esigenze specifiche, e per questa ragione, MSC Crociere consiglia ai propri ospiti di portare sempre la propria scorta di farmaci prescritti.

Il servizio medico è a pagamento, i costi del servizio saranno addebitati automaticamente sulla propria cruise card.



VACCINAZIONI

Prima di intraprendere il viaggio, si consiglia ai passeggeri di consultare il Servizio Sanitario Nazionale per conoscere le vaccinazioni raccomandate.

MSC Crociere declina ogni responsabilità nei confronti di passeggeri che non si attengano alle istruzioni sulla prevenzione di malattie infettive.



ANIMALI

Gli animali non sono ammessi a bordo.



PARCHEGGIO

Parcheggi convenzionati con MSC Crociere sono disponibili in molti porti di imbarco. Il servizio è a pagamento. Si consiglia di prenotare, ovvero di consultare il proprio agente di viaggi per conoscere in anticipo dettagli e prezzi.



CUSTOMER SERVICE

081 7942231
LUNEDÌ - VENERDÌ
09:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00



RISTORANTI E BUFFET

PRANZO

Gli orari dei pranzi dipendono dalla posizione geografica e dall'itinerario della nave e sono indicati nel Programma del Giorno.

La colazione è servita nei ristoranti della nave e al buffet.

La colazione continentale del Servizio in Camera è disponibile su richiesta tutte le mattine tranne il giorno dello sbarco. Il servizio può essere richiesto appendendo alla maniglia della porta il modulo di ordinazione che si trova nella guida all'interno della cabina o chiamando la Reception.

Il pranzo è servito nei ristoranti o al Buffet.

La cena è servita in due turni nei ristoranti.

Le prenotazioni per i ristoranti con specialità o à la carte (se disponibili) possono essere effettuate chiamando la Reception.

- L'autentica cucina e l'atmosfera del "selvaggio west" sono assicurate al ristorante tex-mex **El Sombrero** (MSC Fantasia) e **Santa Fe** (MSC Splendida)

- Per una vera serata orientale, il ristorante **Shanghai** (MSC Orchestra) vanta autentici piatti cinesi, mentre il **Kaito Sushi Bar** (MSC Poesia ed MSC Musica) offre specialità Giapponesi e **L'Oriental Plaza** (MSC Magnifica) offre una varietà di autentiche specialità Cinesi, Giapponesi, Indonesiane, Indiane e Tailandesi.

- Un'atmosfera elegante e l'inconfondibile stile italiano sono l'essenza dei nostri ristoranti à la carte: il **4 Seasons** (MSC Orchestra), **Il Giardino** (MSC Musica), **L'Obelisco** (MSC Poesia) e **L'Oasi** (MSC Magnifica), qui ogni cena è un'esperienza indimenticabile. Tutti gli ospiti delle suite MSC Yacht Club (a bordo di MSC Splendida ed MSC Fantasia) potranno usufruire 24h su 24h di un room service e durante tutto il giorno sarà offerta una vasta scelta di stuzzichini caldi e freddi, insalate e formaggi, servite dai maggiordomi nel **Top Sail Lounge** e nella **The One Pool**.

È disponibile inoltre un ristorante dedicato con libertà di scelta del turno pasti. In più in esclusiva per gli ospiti dell'MSC Yacht Club, un tradizionale tè inglese sarà servito ogni giorno nel **Top Sail Lounge**.

DIETE SPECIALI

Possono essere servite diete speciali, purché la richiesta venga inoltrata al momento della prenotazione della crociera e ulteriormente segnalata al Maître d'Hôtel il prima possibile dopo l'imbarco. A seguito del protocollo di intesa con l'Associazione italiana celiachia, MSC Crociere garantisce la preparazione di pasti per passeggeri celiaci esclusivamente sulle navi MSC Splendida, MSC Fantasia, MSC Magnifica, MSC Musica, MSC Orchestra ed MSC Poesia limitatamente alle tratte nel Mediterraneo e nel Nord Europa.

A bordo di MSC Splendida, MSC Lirica, MSC Opera, MSC Sinfonia, MSC Armonia, MSC Melody sono disponibili "prodotti preconfezionati" senza glutine come merendine, biscotti, croissant, plumcake e muffin.

BAR E CAFFÈ

Anche i nostri bar possono essere considerati "un viaggio nel viaggio".

Le bevande offerte a bordo della flotta MSC Crociere sono il frutto di un'attenta selezione e di un accurato lavoro da parte di un team di esperti appassionati del proprio lavoro.

Per offrire ai nostri ospiti un'esperienza del bere unica e memorabile, abbiamo sviluppato 10 differenti temi:

- **Martini Bar:** evoca il classico American Bar, grazie ad un'interessante ed aggiornata selezione dei Cocktails Martini più famosi al mondo.
- **Coffee Bar:** dove gli ospiti possono godere dell'atmosfera di un autentico Caffè Italiano.
- **Cigar Room:** offre una scelta di ottimi liquori, unita all'eleganza dell'ambiente ed in grado di soddisfare anche i più sofisticati intenditori.
- **Jazz Bar:** per il quale abbiamo creato una speciale selezione di drinks "fatti su misura".
- Una lista di drink personalizzati sono stati creati anche per i nostri Sports Bar, Tropical Bar, Spa Bar, Ristoranti Tex-Mex e, naturalmente, per l'MSC Yacht Club.

Per gli amanti del vino, abbiamo creato quattro liste diverse: una selezione di 100 vini per i ristoranti standard, pensata per soddisfare le richieste della nostra clientela internazionale; per i Wine Bar una scelta tra 90 famose etichette italiane; una lista di 50 vini francesi e champagne per il ristorante francese a bordo di MSC Fantasia; e infine una lista di 50 vini provenienti da diversi paesi del Mediterraneo per il ristorante **L'Olivo** a bordo di MSC Splendida.

Tutte le consumazioni e i relativi servizi non inclusi nella quota dovranno essere saldati a fine crociera.

Nel conto finale sarà già incluso e specificato un 15% per il servizio e null'altro è perciò dovuto al personale dei bar e delle sale da pranzo.



FUMATORI

MSC Crociere rispetta i bisogni ed i desideri di tutti i suoi ospiti, garantendo la massima attenzione alle esigenze dei fumatori e dei non-fumatori.

In linea con gli standard globali, le aree fumatori sono generalmente in numero inferiore rispetto alle aree destinate ai non-fumatori, tuttavia si potrà fumare liberamente nelle aree apposite della nostra flotta (selezionate principalmente sulla base della maggiore o minore climatizzazione)

In linea generale, non è consentito fumare in alcuna area preposta alla ristorazione (buffet e ristoranti), nei centri medici, nelle aree destinate ai bambini, nei corridoi o nelle aree di attesa degli ascensori, nelle aree dove gli ospiti sono riuniti in gruppi per le esercitazioni di sicurezza, per lo sbarco o per le partenze delle escursioni, nei bagni pubblici, o nei bar vicini alle aree dove è servito del cibo.

Il fumo nelle cabine è altamente sconsigliato a causa dello specifico e comprovato rischio di incendio. Fumare sui balconi delle cabine non è assolutamente permesso. Su tutte le navi è consentito fumare in alcuni bar, ed in un'area (contraddistinta dall'apposito segnale) del ponte piscina esterno, in cui sono disponibili anche i posacenere.

Gli ospiti sono invitati dal Direttore di Crociera e nel Programma del Giorno ad evitare di lanciare mozziconi in mare, in quanto potrebbero volare all'interno della nave e generare un incendio.



NEGOZI E SERVIZI A BORDO

Presso i negozi Duty & Tax Free e nella boutique di bordo sarà possibile acquistare: abiti, articoli di cosmesi e profumi, gioielli, pellicole ed apparecchiature fotografiche, occhiali, creme solari, tabacchi e liquori nonché una varietà di articoli con logo MSC.

Tutte le navi dispongono di parrucchiere e salone di bellezza, sauna, sala massaggi, palestra, lavanderia e fotografo di bordo. I prezzi sono pubblicati a bordo. Tutti gli ospiti dell'MSC Yacht Club (a bordo di MSC Splendida ed MSC Fantasia) possono beneficiare della fantastica opportunità di effettuare shopping privato, vedere e provare all'interno della propria suite una selezione di gioielli e godere della consegna dei propri acquisti direttamente in suite.



ABBIGLIAMENTO

Per la vita di bordo e le escursioni si consiglia un abbigliamento casual.

Per le serate informali, si consiglia un abito estivo per le donne ed una giacca leggera per gli uomini. Per le serate di Gala e le feste si consiglia l'abito scuro per i signori e l'abito da sera per le signore. Per alcune serate formali, un abito da cocktail per le donne ed un abito leggero per gli uomini. Si consiglia di avere sempre con sé un pullover o uno scialle per proteggersi dagli sbalzi di temperatura tra gli ambienti interni della nave, con aria condizionata, e l'esterno. Per le escursioni in cui sono previste visite a luoghi sacri si consiglia un abbigliamento appropriato (ginocchia e spalle coperte, canottiere non troppo corte).



LETTINI

I lettini sono a disposizione del crocierista gratuitamente senza diritto di prenotazione. Gli ospiti sono gentilmente invitati a non occupare le sedie o i lettini con oggetti personali durante eventuali lunghe assenze. Inoltre, nei pressi delle piscine sono disponibili teli mare da

restituire dopo l'uso.

I teli non restituiti potrebbero essere addebitati sul conto finale dell'ospite.



PROGRAMMA DEL GIORNO

Ogni sera sarà consegnato in cabina un programma dettagliato contenente tutte le informazioni sulle attività ed i divertimenti proposti dallo staff di animazione per il giorno successivo.



INTRATTENIMENTO E FITNESS

A bordo gli ospiti potranno usufruire di una moderna area fitness. Durante la crociera potranno partecipare a tornei di bridge, canasta, pingpong, tennis, pallavolo e shuffleboard ed anche a giochi in piscina, cacce al tesoro, festival della canzone, quiz, balli in maschera e concorsi di bellezza. Previa autorizzazione del direttore di Crociera, alcuni dei musicisti di bordo potranno essere ingaggiati per performance private.



INTRATTENIMENTO PER BAMBINI

Per MSC Crociere i bambini sono molto importanti. Intrattenimenti ed attività dedicate sono previste per i bambini dai 3 anni in su. I programmi per bambini sono stampati settimanalmente e sono disponibili nell'area bambini. L'intrattenimento per bambini è gratuito ed organizzato secondo tre distinte fasce d'età:

- **Mini Club:** per bambini dai 3 ai 6 anni
- **Junior Club:** per bambini dai 7 ai 12 anni
- **Teenagers Club:** per ragazzi dai 13 ai 17 anni

Poiché le nostre navi sono grandi e dotate di numerose attrezzature, le attività dei bambini non sono circoscritte all'area bambini. Tutte le attività di intrattenimento, sia per gli ospiti adulti che per più giovani, sono condotte in tutte le lingue per soddisfare ogni esigenza. Durante le escursioni, il Mini Club resterà aperto al fine di garantire tranquillità ai genitori.

Qualora i genitori fossero lontani o impegnati in altre attività, gli animatori porteranno i più piccoli al buffet o al ristorante della nave dove potranno usufruire di un menu dedicato. Durante gli orari di chiusura del Mini Club, i genitori sono pregati di non lasciare soli i propri bambini. Non offriamo servizio baby-sitter.



TEEN CARD

La "Teen Card" è una carta prepagata creata esclusivamente per i nostri ospiti più giovani. I bambini ed i teenagers sotto i 18 anni possono utilizzare la carta per qualsiasi acquisto ed anche come chiave della propria cabina. Disponibile nella versione da 30€ e 50€, questa carta facile da usare è un modo conveniente per concedere ai teenagers un pizzico di indipendenza. A seconda della card prescelta, verrà accreditato un bonus di ulteriori 5€ (per le card da 30€) o 10€ (per le card da 50€). Per acquistare la Teen Card, basta completare il modulo ricevuto durante il check-in, e consegnarlo alla reception. Ulteriori moduli sono disponibili al punto informazioni. La card sarà consegnata direttamente in cabina. La Teen Card non è rimborsabile, pertanto il credito rimanente al termine della crociera non sarà restituito.



ESCURSIONI

A bordo sarà disponibile il programma completo delle escursioni, che sono facoltative e a pagamento. Il costo delle escursioni sarà addebitato sul conto del passeggero. Il pagamento finale potrà essere effettuato in contanti, carta di credito (preventivamente autorizzata in fase di imbarco) e traveller's cheque.

- Il programma escursioni ed i prezzi di vendita possono essere modificati in relazione a variazioni di costi e a situazioni contingenti, senza preavviso da parte di MSC Crociere.

- L'ordine delle visite durante le escursioni può essere soggetto a modifica.

- L'effettuazione delle escursioni è sempre soggetta al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti. In caso di mancato raggiungimento del minimo dei partecipanti, l'escursione può essere annullata previo rimborso del prezzo versato. Per alcune di esse è previsto un limite massimo di partecipanti.



- Il prezzo delle escursioni comprende il trasporto, la visita di luoghi e/o musei, pasti e bevande se previsti nel programma escursione.

- MSC Crociere non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi modifica del programma in coincidenza con festività locali, turni di chiusura dei luoghi da visitare e/o qualsiasi altro avvenimento locale che ne impedisca il completo o parziale svolgimento. La riconferma dell'itinerario dell'escursione e gli orari di inizio/fine escursione saranno comunicati a bordo durante la crociera.

- Salvo diversa indicazione, le escursioni saranno effettuate in pullman.

- Si richiede di indossare un abbigliamento appropriato per la visita di chiese, moschee e altri luoghi di culto.

- Le escursioni che includono la visita a siti archeologici o lunghi percorsi a piedi o trekking potrebbero non essere adatte a persone diversamente abili o con difficoltà motorie. Per costoro potrebbe essere richiesto un supplemento per la prenotazione di speciali mezzi di trasporto. Si suggerisce di accertarsi della fattibilità delle escursioni a bordo, prima di prenotarle.

- Per i Beach Tours, si suggerisce di portare con sé telo da bagno e costume.

- Ove richiesto, è previsto il pagamento di costi extra per l'utilizzo di telecamere o macchine fotografiche all'interno di alcuni siti archeologici. Il pagamento di costi extra non è incluso nel prezzo delle escursioni; maggiori dettagli saranno comunicati a bordo.

Tutti gli ospiti dell'MSC Yacht Club (a bordo di MSC Splendida ed MSC Fantasia) possono, contattando semplicemente il proprio Concierge, prenotare escursioni personalizzate a bordo di limousine con chauffeur, macchine a noleggio o mini bus (prenotazioni, disponibilità e prezzi su richiesta).

PERMANENZA PRE E POST CROCIERA

In caso di esaurimento disponibilità allocativa, MSC Crociere, si riserva la facoltà di sostituire la struttura alberghiera indicata con altra di analoga categoria.



QUOTA DI SERVIZIO

Per tutti i servizi di bordo, l'Ospite corrisponderà a MSC una modica "quota di servizio". L'importo, calcolato in funzione dei giorni di servizio effettivamente goduti, sarà addebitato sul conto dell'Ospite e richiesto solo al termine della crociera.

La quota di servizio serve a mantenere l'elevato livello dei servizi offerti a bordo delle navi.

Tale importo, prestabilito e non modificabile, è pari a:

- Crociere nel Mediterraneo e in Nord Europa
- di durata uguale o inferiore a 9 giorni-8 notti: 7 Euro/giorno per adulto
- di durata superiore a 9 giorni-8 notti: 6 Euro/giorno per adulto, comprese le transatlantiche d'autunno
- Per i minori di 14 anni non è prevista l'applicazione della quota di servizio, mentre per i ragazzi dai 14 ai 17 anni l'importo è pari al 50% delle quote sopra indicate.

- Crociere ai Caraibi e in Nord America:
12 Dollari/giorno per adulto; 6 Dollari/giorno per i minori di 18 anni, comprese le transatlantiche di primavera

- Crociere in Sud America: 9 Dollari/giorno per adulto; 4,5 Dollari/giorno per i minori di 18 anni, comprese le transatlantiche di primavera

- Crociere in Sud Africa: 6 Dollari/giorno per adulto
- dirette in Sud Africa 6 Euro/giorno per adulto
- provenienti dal Sud Africa 6 Dollari/giorno per adulto

La quota di servizio per i minori di 18 anni è pari al 50% degli importi sopra indicati.

MANCE

Non è richiesta né dovuta alcuna mancia a bordo.



SERVIZI VARI

I seguenti servizi sono da considerarsi extra e pertanto a carico del passeggero: fotografo, casinò, videogiochi, cinema 4D (su MSC Splendida, MSC Fantasia e MSC Magnifica) e simulatore di Formula 1 (solo su MSC Splendida ed MSC Fantasia), simulatore di golf (solo su MSC Sinfonia), bowling (solo su MSC Splendida e MSC Magnifica), postazioni Internet, parrucchiere, barbiere, salone di bellezza, bagno turco, sauna e massaggi, lavanderia e stileria. Il Golf Practice a bordo di MSC Musica, MSC Orchestra ed MSC Poesia è disponibile gratuitamente.

UFFICIO POSTALE: la corrispondenza potrà essere consegnata all'Ufficio Informazioni di bordo che ne curerà l'affrancatura, a carico del passeggero, e l'invio a mezzo degli agenti locali della Compagnia. Le comunicazioni telefoniche, fax ed e-mail sono a carico dei passeggeri, secondo le tariffe pubblicate a bordo.

Sul sito www.msccrociere.it troverete tutti i numeri telefonici per contattare le navi da terra.



WIRELESS INTERNET "HOTSPOT" SERVICE



Se siete appassionati della rete potrete continuare a navigare sul web anche durante la vostra crociera collegandovi ad Internet tramite il vostro Pc portatile o il vostro palmare. È sufficiente connettersi alla rete della nave tramite connessione wireless, disponibile in tutte le aree comuni o nella propria cabina, utilizzando il cavo disponibile presso il punto informazioni e seguire le istruzioni per registrarsi indicate in home-page. Per accedere al servizio hot-spot, è necessario selezionare il credito che si desidera utilizzare e lo stesso verrà caricato direttamente sul proprio conto. È inoltre possibile noleggiare un Pc portatile presso il banco informazioni (servizio disponibile solo a bordo di MSC Splendida e MSC Fantasia). I dettagli e le offerte del giorno saranno pubblicate sul Programma del Giorno.



WIRELESS INTERNET "HOT SPOT" SERVICE



A bordo di MSC Melody è possibile navigare su Internet (utilizzando la connessione wireless) esclusivamente nelle aree comuni (ad eccezione dell'area piscina). Per utilizzare il servizio è necessario munirsi di una carta prepagata presso il banco informazioni (i prezzi delle card variano a seconda del tempo di connessione richiesto).



INTERNET POINT



I servizi Internet sono a portata di click. Nella Cyberlibreria è possibile collegarsi al browser come da casa. Basta seguire le istruzioni per registrarsi indicate nella homepage e selezionare il credito che si desidera utilizzare. L'importo scelto sarà addebitato direttamente sul proprio conto.



INTERNET POINT



A bordo di MSC Melody è possibile navigare presso l'Internet Point acquistando una carta prepagata presso il banco informazioni. I prezzi delle card variano a seconda del tempo di connessione richiesto.



INTERNET C@FÉ



La Cruise Card può essere utilizzata anche per accedere ad Internet. Presso l'Internet C@fé è possibile utilizzare il browser Internet, proprio come da casa.

Il servizio è soggetto ai costi indicati a bordo.



VOLTAGGIO

Tutte le navi sono dotate di corrente alternata 110/220V. I passeggeri possono richiedere adattatori di corrente presso il banco informazioni.



CUSTODIA VALORI

Le cassette di sicurezza sono presenti in tutte le cabine di bordo, fatta eccezione per MSC Melody, dove, per alcune cabine, il servizio viene fornito presso la Reception. La compagnia non assume alcuna responsabilità per perdite o furti di valori e preziosi, conservati in cabina, nel proprio bagaglio o lasciati incustoditi.



VALUTA A BORDO

Per quanto riguarda le crociere nel Mediterraneo e nel Nord Europa, così come per le crociere oceaniche con partenza dall'Europa, la valuta a bordo è in Euro. Per le crociere ai Caraibi, in Nord America, Sud America e Sud Africa, così come per le crociere oceaniche dirette in Europa, la valuta a bordo è in Dollari Americani.



MSC CROCIERE & UNICEF

A partire dal 13 luglio 2009, MSC Crociere supporterà il programma UNICEF contro la povertà e le disuguaglianze per permettere ai bambini poveri di Rio de Janeiro e San Paolo di frequentare la scuola e accedere ad un'istruzione di qualità. "Get on board for children" è lo slogan di questa iniziativa che invita gli ospiti di MSC Crociere a salire a bordo per contribuire all'iniziativa con una piccola donazione.

La donazione può essere anche solo di 1 € (oppure \$1.50), che sarà aggiunto alla donazione finale che andrà al progetto al termine della crociera.

Ovviamente questa piccola donazione, effettuabile su tutte le navi della flotta MSC Crociere, è assolutamente facoltativa.

Pertanto i passeggeri possono liberamente decidere se aumentare, diminuire o annullare l'ammontare della loro offerta, comunicando la decisione all'Accounting Office entro le 22.00 del giorno di crociera precedente lo sbarco. L'ufficio è a disposizione dei passeggeri per qualsiasi altra informazione. Per convenienza, senza nessuna comunicazione di modifica della quota da parte del passeggero, la somma di 1 € (oppure \$1.50) verrà automaticamente addebitata sul conto finale del passeggero. Per ulteriori informazioni si prega di leggere l'opuscolo informativo presente in ogni cabina o accedere al sito www.msccrociere.org



PROTEGGIAMO IL MARE

Gli ospiti sono invitati a non gettare nulla in mare al fine di collaborare con noi per la salvaguardia del mare, della vita marina e dell'ecosistema.



VISITATORI

Per motivi di sicurezza, i visitatori non sono ammessi a bordo.

Il testo completo delle condizioni di trasporto è disponibile sul nostro sito: www.msccrociere.it

Gli orari degli itinerari inclusi nella presente brochure sono aggiornati alla data di stampa del catalogo (gennaio 2011). Itinerari ed altre informazioni possono variare durante l'anno. Eventuali aggiornamenti saranno disponibili su www.msccrociere.it



SI RIPORTANO DI SEGUITO I TERMINI E LE CONDIZIONI GENERALI RELATIVI ALLA CROCIERA. ESSI SI INTENDONO VINCOLANTI PER I PASSEGGERI, PERTANTO SI PREGA DI LEGGERLI ATTENTAMENTE.

Tutte le crociere contenute nella presente brochure sono proposte alla vendita da MSC Crociere S.A., di seguito definita "Società".

Nelle presenti Condizioni di Prenotazione (ai sensi della definizione riportata di seguito), le seguenti espressioni dovranno essere intese come qui specificato:

Per "**Prenotazione**" si intende la procedura seguita dal Passeggero al fine di stipulare il Contratto con la Società.

"**Termini e Condizioni di Prenotazione**" sono i termini, le condizioni e tutte le informazioni contenute nella rispettiva brochure della Società e/o altre informazioni che costituiranno le condizioni specifiche di contratto tra il Passeggero e la Società.

"**Vettore**" è il soggetto che si è assunto l'impegno di trasportare o che effettua il trasporto del Passeggero secondo quanto riportato sul biglietto della crociera, sul biglietto dell'aereo o su qualsiasi altro titolo di viaggio emesso per il trasporto e che è indicato in tali documenti come "vettore". Il termine "vettore" include il proprietario e/o il noleggiatore e/o l'operatore e/o i relativi collaboratori e/o rappresentanti di qualsiasi fornitore di servizi di trasporto.

Per "**Condizioni di Trasporto**" si intendono le condizioni e i termini secondo i quali il Vettore effettuerà il trasporto aereo, via terra o via mare.

Le Condizioni di Trasporto possono essere sottoposte alle leggi e alle norme in vigore nel Paese del Vettore e/o alle convenzioni internazionali che possono limitare la responsabilità del Vettore o esonerarlo del tutto da tale responsabilità.

Una copia delle Condizioni di Trasporto è a disposizione dei Passeggeri su richiesta.

"**Contratto**" è il contratto stipulato tra la Società e il Passeggero relativamente alla Crociera o al Pacchetto come risulta dalla fattura di conferma emessa e inviata dalla Società o dai suoi Agenti di Vendita al Passeggero.

"**Crociera**" è la crociera descritta nella rispettiva brochure della Società o negli altri documenti prodotti dalla Società o per conto della stessa.

Per "**Società**" si deve intendere MSC Crociere S.A., la quale ha sede a 40, Avenue Eugène Pittard, CH-1206 Ginevra, Svizzera e si occupa dell'organizzazione di Crociere e/o Pacchetti, che vende o propone ai clienti attraverso un Agente di Vendita.

Per "**Passeggero**" si intende ogni persona indicata nella conferma di Prenotazione, nella fattura o sui biglietti emessi dalla Società.

Per "**Pacchetto**" si intende la crociera, nonché eventuali voli e/o altre prenotazioni relative all'alloggio prima e dopo la crociera. Esso comprende la sistemazione nella cabina prescelta per tutta la durata della crociera, il vitto a bordo (prima e seconda colazione, tè pomeridiano, pranzo, buffet di mezzanotte), il servizio trasporto bagagli nei porti di inizio e termine della crociera, i mezzi di imbarco e sbarco nei porti dove la nave non attracca alla banchina; non comprende la quota di iscrizione, il contributo spese per la gestione amministrativa della polizza assicurativa, le bevande, le quote di servizio al personale di bordo, le escursioni a terra, i servizi di navetta, non inclusi nel prezzo complessivo del Pacchetto

"**Agente di Vendita**" è la persona che vende o propone ai clienti la Crociera o il

Pacchetto organizzati dalla Società o per conto della stessa. L'Agente di Vendita ha nei confronti della Società la veste giuridica di intermediario, nonché di venditore ai sensi dell'art. 83.1 del d.lgs. n. 205/2006, acquisendo diritti ed assumendo obblighi esclusivamente quale mandatario del suo mandante (il Passeggero).

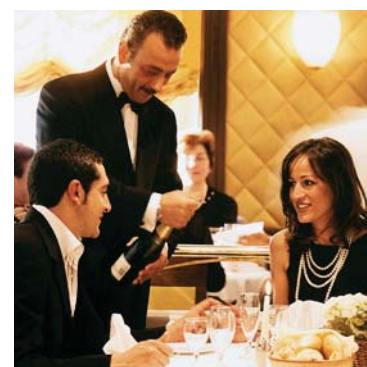
Per "**Escursione**" si intende ogni attività effettuata a terra e non compresa nel prezzo della Crociera che la Società offre a bordo delle sue navi.

Per "**Forza maggiore**" si intende qualsiasi evento inatteso, imprevedibile e al di fuori dal controllo della Società, come ad esempio (senza peraltro limitarsi) catastrofi naturali (ivi compresi incendi, inondazioni, terremoti, tempeste, uragani, eruzioni vulcaniche o altri disastri naturali), guerra, invasione, azioni belliche, ostilità (indipendentemente dalla dichiarazione esplicita di guerra), guerra civile, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, azioni militari, colpi di stato o usurpazioni di potere, attività terroristiche, sanzioni governative, blocchi, embarghi, disordini sociali, scioperi, sospensione, interruzione o guasto del sistema di approvvigionamento energetico o della rete telefonica e/o qualsiasi altro problema tecnico impreveduto.

1. PROCEDURA DI PRENOTAZIONE E ACCONTO

1.1 Per effettuare una Prenotazione, il Passeggero deve contattare un Agente di Vendita autorizzato della Società.

1.2 Con la prenotazione di una Crociera o di un Pacchetto (da redigersi su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in tutte le sue parti a cura del Passeggero e da egli sottoscritto), il Passeggero dichiara, conferma e conviene che tutti i soggetti menzionati nella richiesta di Prenotazione siano tenuti a rispettare le Condizioni di Prenotazione e che il Passeggero stesso





sia autorizzato ad accettare tali Condizioni di Prenotazione a nome e per conto di tutti i soggetti menzionati nella richiesta di Prenotazione.

1.3 All'atto della Prenotazione il Passeggero dovrà versare un acconto a titolo di caparra confirmatoria (ai sensi e per gli effetti dell'art. 1385 c.c.) del 25%.

2. CONTRATTO

2.1 Tutte le Crociere proposte alla vendita sono soggette all'effettiva disponibilità al momento della prenotazione. La Prenotazione si considererà completa e il Contratto concluso solo in seguito al versamento dell'acconto, ovvero dell'intero importo dovuto, come previsto di seguito, e – in ogni caso - previa consegna di conferma scritta al Passeggero.

L'Agente di Vendita, una volta concluso il Contratto, ne rilascerà al Passeggero copia, ai sensi dell'art. 86 del d.lgs n. 206/2005.

2.2 Il saldo dell'intero importo dovuto dovrà avvenire entro e non oltre 30 giorni prima della partenza.

2.3 Qualora la domanda di prenotazione venga presentata entro 30 giorni prima della partenza, sarà necessario saldare l'intero importo dovuto al momento della Prenotazione.

2.4 In caso di mancato saldo, da parte del Passeggero, dell'intera somma dovuta entro 30 giorni prima della partenza, la Società ha la facoltà di risolvere di diritto e senza alcun preavviso il contratto (ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c.) e di addebitare al Passeggero le relative penali di annullamento (cfr. articolo 9) a prescindere dalla circostanza che il Pacchetto prenotato venga rivenduto o meno.

3. PREZZI E GARANZIE RELATIVE AI PREZZI

3.1 A decorrere dal ventesimo giorno prima della partenza o una volta che la

Società abbia ricevuto il saldo dell'intera somma dovuta, il prezzo indicato nel Contratto non sarà più soggetto a variazioni.

3.2 La Società si riserva, tuttavia, il diritto di modificare il prezzo indicato nel Contratto in qualsiasi momento, fatte salve le disposizioni indicate al punto 3.1, in conseguenza di variazioni di prezzo legate a:

- a) Costi di trasporto aereo;
- b) Costo del carburante per la propulsione della nave;
- c) Diritti, tasse o commissioni addebitati per servizi quali l'imbarco o lo sbarco presso porti o aeroporti.

Le variazioni potranno comportare aumenti o riduzioni del prezzo concordato. Nel caso di cui al punto

a) l'eventuale variazione del prezzo del Pacchetto sarà pari alla maggiorazione del costo di trasporto come addebitato dalla compagnia aerea. Nel caso di cui al punto b), l'eventuale variazione del prezzo della Crociera sarà pari all'incremento del prezzo al barile moltiplicato per il numero di passeggeri trasportati a bordo. Nel caso di cui al punto c), l'eventuale variazione del prezzo del Pacchetto sarà pari all'importo complessivo della tassa o commissione addebitata.

3.3 Qualora l'aumento fosse superiore al 10% del prezzo complessivo del Pacchetto, il Passeggero avrà diritto al recesso dal Contratto e al rimborso delle somme già versate, ovvero ad usufruire di altro Pacchetto turistico di qualità equivalente o superiore – senza supplemento di prezzo – o qualitativamente inferiore, previa restituzione della differenza del prezzo.

3.4 Il Passeggero che voglia avvalersi del predetto diritto di recesso dovrà darne comunicazione scritta alla Società entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione della notifica di aumento del prezzo.

4. ASSICURAZIONE

4.1 È stata stipulata polizza assicurativa con Europ Assistance, della quale il Passeggero si avvarrà alle condizioni riportate alle pagg. 190-191.

Contributo spese a MSC Crociere per la gestione amministrativa della polizza Europ Assistance	
Valore viaggio in Euro	Contributo spese per persona in Euro
fino a 800,00	18,00
da 800,01 a 1.300,00	29,00
da 1.300,01 a 1.850,00	35,00
da 1.850,01 a 2.350,00	41,00
da 2.350,01 a 3.400,00	49,00
da 3.400,01 a 5.200,00	65,00
da 5.200,01 a 7.750,00	96,00

5. PASSAPORTO E VISTI

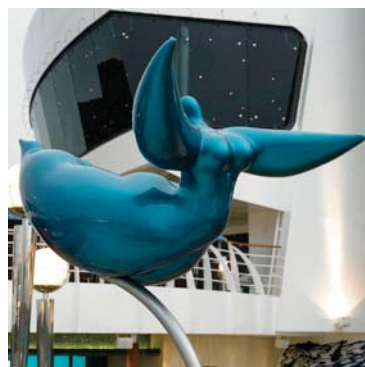
5.1 I passeggeri, a seconda dell'itinerario seguito dalla Crociera, sono tenuti a munirsi di un documento d'identità valido per l'espatrio, ovvero di un passaporto in corso di validità con scadenza non inferiore a 6 mesi a decorrere dalla data di ritorno dalla crociera e a tenerlo con sé per l'intera durata della crociera. Alcuni Paesi, in particolare la Russia e gli Stati Uniti, richiedono passaporti a lettura ottica e muniti di foto digitali.

5.2 L'ottenimento del visto è sotto l'esclusiva responsabilità del Passeggero. La Società non si assume alcuna responsabilità per il mancato ottenimento del visto da parte del Passeggero.

6. STATO DI SALUTE E IDONEITÀ A VIAGGIARE

6.1 Tutti i Passeggeri dichiarano di essere in condizioni fisiche e mentali idonee a viaggiare per mare e in aereo e che il loro stato di salute sarà tale da non compromettere la sicurezza e il comfort della nave, dell'aereo o degli altri passeggeri.

6.2 La Società si riserva, in ogni caso ed a sua discrezione, il diritto di richiedere al





Passeggero certificati medici specialistici che attestino l'idoneità del Passeggero a viaggiare a bordo della nave con riferimento all'itinerario specifico della Crociera.

6.3 I Passeggeri affetti da disturbi che rischiano di compromettere l'idoneità a viaggiare in considerazione dell'itinerario della nave devono presentare un certificato medico all'atto della prenotazione.

6.4 Si consiglia alle donne in stato interessante di consultare un medico prima di intraprendere il viaggio, indipendentemente dal mese di gravidanza.

6.5 La Società e/o il Vettore non dispongono a bordo delle navi da crociera di strutture adeguate per affrontare un parto. La Società non potrà pertanto accettare la prenotazione o l'imbarco di signore la cui gravidanza entrerà nella ventiquattresima settimana o la avrà comunque già superata entro la fine della Crociera.

6.6 La Società si riserva espressamente il diritto di negare l'imbarco alle signore la cui gravidanza appare in stato avanzato e declina ogni responsabilità in relazione a tale rifiuto.

6.7 Le signore in stato di gravidanza dovranno presentare un certificato medico specialistico attestante la loro idoneità a viaggiare a bordo della nave con riferimento all'itinerario specifico della Crociera.

6.8 Per soddisfare la sicurezza e il comfort dei Passeggeri infermi, indisposti, a mobilità ridotta o disabili, è importante che al momento della prenotazione vengano fornite tutte le informazioni possibili sullo stato di salute di tali Passeggeri, in modo da garantire che il loro viaggio sia attuabile in termini organizzativi e possa svolgersi in modo sicuro e dignitoso. Detti passeggeri all'atto della prenotazione dovranno comunque fornire certificato medico specialistico che ne attesti la relativa patologia e l'idoneità a viaggiare.

I Passeggeri che necessitano di una cabina attrezzata per disabili sono tenuti a richiederla al momento della

prenotazione.

6.9 I Passeggeri affetti da inabilità fisiche o mentali che richiedono assistenza o cure specifiche (comprese le persone su sedia a rotelle) sono tenuti a comunicare per iscritto alla Società prima della prenotazione la natura della propria inabilità, l'imbarco di eventuali attrezzature mediche e/o l'eventuale assistenza (medica o di altra natura) di cui necessitano.

Gli stessi dovranno inoltre essere affiancati da un accompagnatore in grado di assisterli.

6.10 I Passeggeri su sedia a rotelle dovranno essere muniti di una sedia a rotelle pieghevole di dimensioni standard e accompagnati da un accompagnatore in grado di assisterli.

6.11 La Società si riserva il diritto di rifiutare l'imbarco a chiunque non abbia preventivamente notificato alla Società la propria inabilità o necessità di assistenza e a coloro i quali, a giudizio della Società o del Vettore, saranno ritenuti non idonei a viaggiare o le cui condizioni potrebbero rappresentare un pericolo per se stessi o per gli altri Passeggeri a bordo.

6.12 È possibile che i Passeggeri infermi, su sedia a rotelle o con mobilità ridotta non possano sbarcare a terra nei porti nei quali la nave ormeggerà in rada. La lista dei suddetti porti è disponibile previa presentazione di richiesta scritta.

6.13 Qualora il Vettore, il Capitano o il Medico di bordo reputino a qualsiasi titolo che un Passeggero non sia idoneo a viaggiare, rischi di compromettere la salute o la sicurezza o che probabilmente non sarebbe autorizzato a sbarcare in nessun porto o costringerebbe il Vettore a farsi carico della gestione, supporto e rimpatrio, il Capitano ha la facoltà di negargli l'imbarco in qualsiasi porto o di richiedere che sbarchi in qualsiasi porto o, ancora, di trasferirlo in un'altra cabina.

Il Medico di bordo ha la facoltà di somministrare ai Pazienti cure di pronto soccorso, medicinali, terapie o qualsiasi altra cura medica e/o di ricoverare e/o di

confinare il Passeggero nell'ospedale della nave o in altre strutture analoghe, qualora tali provvedimenti siano considerati necessari dal Medico e appoggiati dal Capitano in virtù della sua autorità. In caso di mancata cooperazione da parte del Passeggero relativamente ai suddetti provvedimenti, quest'ultimo può essere esortato a sbarcare in qualsiasi porto, se necessario attraverso l'intervento della polizia o di altre autorità competenti. In tal caso la Società e il Vettore declinano ogni responsabilità nei confronti del Passeggero per eventuali perdite, spese o indennizzi.

6.14 Qualora a un Passeggero venga negato l'imbarco per ragioni legate alla sua salute o idoneità a viaggiare, la Società e il Vettore declinano ogni responsabilità nei confronti del Passeggero.

6.15 La Società e/o il Vettore e/o le autorità sanitarie di qualsiasi porto hanno la facoltà di richiedere di propria iniziativa la compilazione di un questionario medico ai fini della sanità pubblica. In tal caso il Passeggero è tenuto a fornire informazioni dettagliate riguardo ai sintomi dell'eventuale disturbo o patologia da cui è affetto, ivi compresi (ma senza limitarsi) disturbi gastrointestinali e influenza A (H1N1). Il Vettore ha la facoltà di negare l'imbarco a qualsiasi Passeggero che, a esclusiva discrezione del Vettore, sembra presentare i sintomi di una qualsiasi patologia, ivi comprese malattie virali o batteriche tra cui (ma senza limitarsi) norovirus e influenza A (H1N1).

Qualora il Passeggero si rifiuti di compilare il questionario, ciò potrebbe comportare la sua non ammissione a bordo.

6.16 Qualora un Passeggero contragga una malattia virale o batterica a bordo della nave, il Medico di bordo ha la facoltà di ingiungergli di rimanere confinato nella sua cabina per ragioni di salute e di sicurezza.

6.17 Si ricorda ai Passeggeri che certi alimenti possono provocare reazioni allergiche in alcune persone a causa dell'intolleranza verso alcuni ingredienti.





Qualora il Passeggero sia consapevole di essere allergico a qualche sostanza o presenti un'intolleranza nei confronti di determinati cibi, è tenuto a comunicarlo al momento della prenotazione ed a farlo comunque ulteriormente presente al Maître d'Hôtel il prima possibile dopo l'imbarco.

6.18 Si consiglia di richiedere il parere di un medico prima di effettuare una prenotazione per bambini di età inferiore ai 12 mesi.

7. ASSISTENZA MEDICA

7.1 Ai sensi delle norme dello Stato di Bandiera, la nave è provvista di un Medico di bordo e di un centro medico attrezzato esclusivamente per le cure di pronto soccorso e il trattamento di patologie di entità minore. Il Passeggero dichiara di essere consapevole e di accettare al momento della Prenotazione che il centro medico presente a bordo non è attrezzato come gli ospedali sulla terraferma e che il Medico di bordo non è uno specialista. La Società, il Vettore e il Medico declinano ogni responsabilità nei confronti del Passeggero per l'eventuale impossibilità di gestire a bordo eventuali patologie.

7.2 Il Passeggero dichiara di essere consapevole che, sebbene a bordo della nave sia presente un Medico qualificato, è responsabilità e dovere del Passeggero consultarlo in caso di necessità durante la crociera e che le spese di assistenza medica a bordo saranno a carico del Passeggero stesso.

7.3 In caso di malattia o di incidente, la Società, il Vettore e/o il Capitano potrebbero richiedere ai Passeggeri di sbarcare per essere sottoposti a cure mediche sulla terraferma. Né il Vettore né la Società forniranno alcuna garanzia né si assumeranno alcuna responsabilità in merito alla qualità delle strutture o delle cure mediche disponibili presso i porti di scalo o gli altri luoghi in cui il Passeggero è sbarcato. Le strutture e gli standard

sanitari possono variare da porto a porto. Il Vettore e la Società non forniscono alcuna dichiarazione o garanzia in merito alla qualità delle cure mediche fornite sulla terraferma.

7.4 L'opinione professionale del Medico di bordo in merito all'idoneità del Passeggero a imbarcarsi o a proseguire il viaggio è definitiva e vincolante per il Passeggero.

8. MODIFICHE DELLA PRENOTAZIONE RICHIESTE DAL PASSEGGERO

8.1 Il Passeggero ha la facoltà di sostituire a sé un terzo (che soddisfi tutte le condizioni e i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del Pacchetto) nei rapporti derivanti dal Contratto, ove comunichi per iscritto alla Società e/o all'Agente di Vendita, entro e non oltre cinque giorni antecedenti la partenza, la propria impossibilità ad usufruire del Pacchetto e le generalità del cessionario.

La Società si riserva, in ogni caso, di rivedere le particolari tariffe agevolate e/o ulteriori offerte commerciali eventualmente concesse in precedenza al passeggero sostituito.

8.2 Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili nei confronti della Società per il pagamento del prezzo e delle spese ulteriori eventualmente derivanti dalla cessione.

8.3 La sostituzione per motivi diversi dall'impossibilità del passeggero, ovvero successiva al termine di cinque giorni antecedenti la partenza, ovvero qualunque altra modifica (diversa da quella contemplata all'art. 8.1 delle presenti Condizioni) richiesta dal passeggero sono da considerarsi equivalenti alla cancellazione del Pacchetto, secondo quanto previsto dall'art. 9 delle presenti Condizioni, con conseguente obbligo al pagamento delle relative penali e dei nuovi corrispettivi.

8.4 Qualsiasi modifica richiesta dal passeggero che comporti la necessità di ristampare il biglietto di Crociera,

comporta a carico del passeggero stesso un costo fisso di Euro 25,00 in aggiunta agli eventuali altri costi e/o corrispettivi comunque dovuti in conseguenza della modifica richiesta.

9. CANCELLAZIONE DA PARTE DEL PASSEGGERO

9.1 Qualora il Passeggero domandi la cancellazione della Prenotazione entro i 60 giorni antecedenti la partenza, sarà soggetto ad una penale pari all'importo del solo contributo assicurativo.

9.2 In tutti gli altri casi verrà applicata una penale di importo variabile in funzione del momento in cui il Passeggero richiama la cancellazione, quantificata come segue (salvo quanto previsto dal seguente punto 9.5):

- da 59 a 46 giorni antecedenti la partenza **10%** del prezzo dell'intero Pacchetto, oltre il contributo spese per la gestione amministrativa della polizza assicurativa e la quota di iscrizione;
- da 45 a 31 giorni antecedenti la partenza **25%** del prezzo dell'intero Pacchetto, oltre il contributo spese per la gestione amministrativa della polizza assicurativa e la quota di iscrizione;
- da 30 a 16 giorni antecedenti la partenza **50%** del prezzo dell'intero Pacchetto, oltre il contributo spese per la gestione amministrativa della polizza assicurativa e la quota di iscrizione;
- da 15 a 6 giorni antecedenti la partenza **75%** del prezzo dell'intero Pacchetto, oltre il contributo spese per la gestione amministrativa della polizza assicurativa e la quota di iscrizione;

9.3 Il Passeggero che rinunci nei 5 giorni antecedenti la data di partenza, che non si presenti in tempo utile per la partenza, ovvero che abbandoni la Crociera già iniziata per qualsiasi motivo non ha diritto ad alcun rimborso e dovrà corrispondere l'intero prezzo.





9.4 Non ha altresì diritto ad alcun rimborso il passeggero che non possa effettuare la Crociera per mancanza, ovvero irregolarità dei necessari documenti personali per l'espatrio, nonché dei visti di soggiorno e/o di transito validi per tutti gli Stati toccati dall'itinerario della Crociera.

9.5 In caso di rinuncia ad avvalersi del solo trasporto aereo incluso nel Pacchetto acquistato, troveranno applicazione le penali e le altre clausole previste dalle condizioni generali di contratto del vettore aereo e/o del contratto di trasporto aereo; le medesime penali saranno applicate, in aggiunta a quella calcolata come previsto dal punto 9.2, in caso di rinuncia all'intero Pacchetto comprensivo di trasporto aereo.

In caso di rinuncia ad avvalersi del solo alloggio prima o dopo la crociera incluso nel Pacchetto acquistato, troveranno applicazione le penali e le altre clausole previste dal contratto posto in essere col relativo fornitore; le medesime penali saranno applicate, in aggiunta a quella calcolata come previsto dal punto 9.2, in caso di rinuncia all'intero Pacchetto comprensivo di alloggio.

10. MODIFICHE DELLA PRENOTAZIONE APPORTATE DALLA SOCIETÀ

10.1 La Crociera viene organizzata dalla Società con molti mesi di anticipo. Eccezionalmente può essere necessario modificare gli accordi presi, pertanto la Società si riserva espressamente il diritto di modificare uno o più elementi del Contratto in relazione alla Crociera o al Pacchetto, qualora tali modifiche si rendessero necessarie od opportune per ragioni organizzative, commerciali o di sicurezza.

10.2 In caso di modifiche di portata considerevole ad uno o più elementi significativi del Contratto, la Società si impegna a informare tempestivamente e per iscritto il Passeggero e/o il relativo

Agente di Vendita.

La Società offrirà al Passeggero le seguenti alternative:

- a) accettare la modifica;
- b) prenotare, scegliendola dalla brochure, un'altra Crociera di qualità equivalente o superiore, purché disponibile;
- c) prenotare, scegliendola dalla brochure, un'altra Crociera di qualità inferiore, con rimborso della differenza di prezzo;
- d) recedere dal contratto con conseguente rimborso delle somme versate.

10.3 Il Passeggero è tenuto a comunicare alla Società la propria decisione per iscritto o attraverso l'Agente di Vendita entro due giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione relativa alla modifica.

11. CANCELLAZIONE DA PARTE DELLA SOCIETÀ

11.1 La Società si riserva il diritto di cancellare qualsiasi Crociera e/o Pacchetto in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta da inviarsi tempestivamente al Passeggero tramite l'Agente di Vendita.

La Società potrà, inoltre, cancellare qualsiasi Crociera e/o Pacchetto turistico, qualora non sia stato raggiunto il numero minimo di 200 partecipanti, eventualità di cui sarà data comunicazione al Passeggero almeno venti giorni prima della data di partenza.

11.2 Qualora la cancellazione sia dovuta a casi di Forza Maggiore, al mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, o a qualsiasi circostanza eccezionale o imprevedibile al di fuori dal controllo della Società e le cui conseguenze non avrebbero potuto essere evitate dalla Società indipendentemente dagli sforzi impiegati in tal senso, la Società offrirà al Passeggero le seguenti alternative:

- a) recesso dal Contratto con conseguente rimborso delle somme versate;
- b) la possibilità di prenotare, scegliendola

dalla brochure, un'altra Crociera di qualità equivalente o superiore senza alcun costo aggiuntivo, purché disponibile;

- c) la possibilità di prenotare, scegliendola dalla brochure, un'altra Crociera di qualità inferiore, purché disponibile, con rimborso della differenza di prezzo.

11.3 La decisione del Passeggero deve essere notificata alla Società per iscritto o attraverso l'agenzia di viaggi entro due giorni lavorativi dalla notifica di cancellazione.

12. RESPONSABILITÀ DELLA SOCIETÀ

12.1 Ferme restando le limitazioni previste in materia dalle normative nazionali e comunitarie, dalle Convenzioni internazionali di cui è parte l'Italia o l'Unione Europea (ivi comprese la Convenzione di Berna del 25 febbraio 1961, la Convenzione di Bruxelles del 23 aprile 1970 e quelle richiamate ai punti da 12.4 a 12.8), nonché dalle Condizioni di Trasporto di cui al successivo punto 12.3, la Società si assume ogni responsabilità in caso di danno alla persona derivante da atti di negligenza e/o omissione compiuti nell'esecuzione del Contratto da parte della Società stessa e di chiunque abbia fornito il servizio compreso nel Pacchetto. La Società non si assume alcuna responsabilità per eventuali inadempimenti totali o parziali che siano:

- a) imputabili al Passeggero, all'Agente di Vendita e/o ad altri intermediari eventualmente intervenuti nella conclusione del Contratto;
- b) causate da un'azione imprevedibile o inevitabile od omissione di terzi;
- c) riconducibili a circostanze fortuite, eccezionali o imprevedibili al di fuori del controllo della Società e/o di chiunque fornisca i servizi compresi nel Pacchetto e le cui conseguenze non avrebbero potuto essere evitate





indipendentemente dagli sforzi messi in atto, ivi compresi (senza peraltro limitarsi) i casi di Forza Maggiore;

d) dovute a un evento che la Società e/o chiunque fornisca i servizi compresi nella Crociera non avrebbe potuto prevedere o evitare, indipendentemente dagli sforzi messi in atto in tal senso.

12.2 In caso di richieste di risarcimento non riferibili a danni alla persona o non soggetti alle normative richiamate, la responsabilità della Società per l'inadempienza parziale del Contratto sarà comunque limitata a una somma massima pari al doppio del prezzo complessivo versato dal Passeggero per la Crociera (esclusi i premi di assicurazione e le tasse per le modifiche apportate).

12.3 Tutti i tipi di trasporto (per terra, mare o aria) sono soggetti alle Condizioni di Trasporto del rispettivo Vettore, dalle legislazioni nazionali e comunitarie in materia, nonché dalle Convenzioni Internazionali di cui è parte l'Italia o l'Unione Europea. Esse possono prevedere una limitazione o un'esclusione della responsabilità, costituiscono parte integrante del Contratto e vengono considerate come espressamente accettate dal Passeggero al momento della Prenotazione.

Copia di tali testi verrà fornita, su richiesta, dalla Società.

12.4 La responsabilità della Società non potrà in alcun caso eccedere quella prevista per il Vettore nelle sue Condizioni di Trasporto e/o nelle legislazioni nazionali e comunitarie in materia, nonché nelle Convenzioni Internazionali di cui è parte l'Italia o l'Unione Europea.

12.5 In deroga a qualsivoglia disposizione contraria contenuta nelle presenti Condizioni, la Società non potrà essere considerata in nessun caso responsabile per eventuali perdite di profitto effettive o previste, lucro cessante, perdita di contratti o di altre opportunità o altre perdite e danni indiretti o derivanti di natura analoga. Parimenti, la Società non si

assume alcuna responsabilità relativamente al denaro, ovvero agli oggetti di valore riposti dai passeggeri nei propri bagagli.

12.6 La Società non si assume alcuna responsabilità per le richieste di risarcimento avanzate a titolo di perdita o danni causati direttamente o indirettamente da circostanze nelle quali l'adempimento e/o l'adempimento tempestivo del Contratto sia stato impossibilitato a causa di guerra, minaccia di guerra, insurrezione, conflitto civile, concorrenza sleale (sia da parte di dipendenti della Società o altri), attività/minacce terroristiche, interruzione dell'approvvigionamento energetico, rischi legati alla salute, epidemie, catastrofi naturali o nucleari, incendi, intemperie climatiche o condizioni avverse legate allo stato del mare, suicidio o tentato suicidio da parte del Passeggero o esposizione volontaria dello stesso a pericoli inutili (ad eccezione dei casi di salvataggio) o partecipazione ad attività insolite o pericolose e altre circostanze di qualsivoglia natura al di fuori del controllo della Società.

13. ITINERARIO/DIRITTO ALLE MODIFICHE

13.1 La Società si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione o a discrezione del Capitano di qualsiasi nave (purché tale autorità venga esercitata entro termini ragionevoli), di seguire un itinerario diverso da quello indicato nel materiale pubblicitario o da quello abitualmente seguito, posticipare o anticipare la navigazione, non effettuare fermate presso alcuni dei porti di scalo previsti o fermarsi presso porti diversi da quelli previsti, disporre un trasporto sostanzialmente equivalente a bordo di un'altra nave, rimorchiare o essere rimorchiato da un'altra nave o adottare altre misure considerate, a sua esclusiva discrezione e/o a discrezione del Capitano, opportune o necessarie per la sicurezza dei Passeggeri, della nave e dell'equipaggio. In tal caso la Società declina ogni responsabilità o obbligo nei

confronti del Passeggero.

14. RESPONSABILITÀ DEL PASSEGGERO

14.1 Per tutto il tempo in cui si trova a bordo della nave, il Passeggero è tenuto ad attenersi alle istruzioni e agli ordini impartiti dal Capitano e dagli Ufficiali di bordo. Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni il Passeggero riconosce e accetta il diritto del Capitano e degli Ufficiali di bordo a ispezionare qualsiasi persona a bordo, cabina, bagaglio e proprietà ai fini della sicurezza o per altre ragioni fondate.

14.2 Con le presenti Condizioni il Passeggero accetta e autorizza espressamente qualsiasi perquisizione in tal senso.

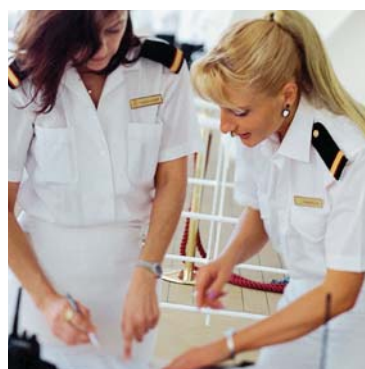
14.3 I Passeggeri sono tenuti a effettuare tutte le vaccinazioni necessarie prima della crociera e a portare con sé tutti i biglietti, passaporti validi, visti e certificati medici e qualsiasi altro documento necessario allo sbarco nei porti di scalo previsti.

14.4 Ciascun passeggero dichiara e garantisce di essere idoneo fisicamente e mentalmente a partecipare alla Crociera.

14.5 La Società e/o il Capitano hanno la facoltà di negare l'imbarco o lo sbarco di qualsiasi Passeggero qualora lo ritengano necessario ai fini della sicurezza del Passeggero in questione, degli altri Passeggeri o della nave o qualora il comportamento del Passeggero rischi, a esclusiva discrezione del Capitano, di ledere o di compromettere il comfort e il divertimento degli altri Passeggeri a bordo.

14.6 Ai Passeggeri non è consentito portare a bordo oggetti pericolosi o animali di qualsiasi tipo.

14.7 La Società non si assume alcuna responsabilità nei confronti dei Passeggeri in caso di violazione o inadempienza delle disposizioni del presente articolo da parte dei Passeggeri. I Passeggeri sollevano la Società da qualsiasi responsabilità legata a perdite o danni arrecati alla Società o ai suoi fornitori in virtù di tale violazione o





inadempienza.

14.8 I Passeggeri sono tenuti ad astenersi da qualsiasi comportamento in grado di compromettere o ridurre la sicurezza, la tranquillità e il divertimento degli altri Passeggeri.

14.9 Ai Passeggeri è vietato portare a bordo di qualsiasi nave animali vivi, armi da fuoco, munizioni, esplosivi, sostanze infiammabili, tossiche o pericolose senza il previo consenso della Società.

14.10 I Passeggeri saranno ritenuti responsabili per qualsiasi danno arrecato alla Società e/o al Vettore e/o a qualsiasi Fornitore dei servizi compresi nel Pacchetto causato dall'inadempienza contrattuale del Passeggero. In particolare il Passeggero sarà ritenuto responsabile di tutti i danni causati alla nave o all'arredamento e dotazioni della stessa, delle lesioni o perdite subite da altri Passeggeri e terzi e dovrà farsi carico di tutte le sanzioni e penali e delle spese addebitabili al Passeggero che la Società, il Vettore o il Fornitore potrebbero essere chiamati a versare.

15. VOLI

15.1 La Società non è in grado di rivelare il nome della compagnia aerea o il tipo di velivolo. Tutti i trasporti aerei avverranno mediante voli charter o di linea presso compagnie aeree riconosciute. In caso di trasporto aereo, il prezzo del biglietto dell'aereo deve essere versato alla Società in anticipo. Il Passeggero è tenuto a versare il prezzo del biglietto dell'aereo anche qualora cancelli il viaggio, indipendentemente dal momento in cui tale cancellazione ha luogo e dalle altre disposizioni relative alla cancellazione della crociera.

15.2 Il Passeggero riceverà conferma della data, dell'orario e dell'itinerario del volo nel biglietto di viaggio, che gli verrà recapitato tramite l'Agente di Vendita in seguito al saldo integrale del prezzo del Pacchetto.

15.3 Qualora il viaggio abbia luogo in

date diverse rispetto a quelle pubblicate nella brochure o venga effettuato da un operatore diverso o secondo un diverso itinerario di volo, può essere applicata una tariffa più elevata, nel qual caso il Passeggero verrà notificato prima della prenotazione, secondo quanto previsto al precedente punto 3.

15.4 La Società non è un "vettore aereo" né un "vettore operativo", secondo le definizioni contenute nel Regolamento CE n.261/2004. Gli obblighi previsti da tale Regolamento in materia di compensazione sono limitati esclusivamente ai vettori aerei e/o ai vettori operativi, pertanto tutte le richieste di risarcimento concernenti la cancellazione, il ritardo e l'imbarco negato con riferimento al trasporto aereo devono essere presentate alla compagnia aerea in questione.

15.5 La Società non si assume, pertanto, alcuna responsabilità in proposito, ricadendo quest'ultima esclusivamente sulla compagnia aerea, che è la sola alla quale il Passeggero si deve rivolgere in caso di richieste di risarcimento di questo tipo. Nell'esercizio dei diritti previsti dal Regolamento CE n.261/2004, il Passeggero è tenuto ad attenersi al Contratto e a non ledere i diritti conferiti alla Società dalle presenti Condizioni di Prenotazione o dalla legge.

15.6 Qualora il Contratto comprenda anche il trasporto aereo, la Società comunicherà al Passeggero la data e l'ora del volo in base ai dati forniti dalla compagnia aerea, come parte dei documenti di viaggio. I dati relativi al volo vengono forniti a titolo puramente informativo. Il contratto di trasporto del Passeggero e i diritti e i doveri da esso derivanti rientrano esclusivamente nel rapporto tra il Passeggero e la compagnia aerea. Il Passeggero è tenuto a recarsi all'aeroporto e ad effettuare il check-in e l'imbarco in tempo utile.

15.7 Qualora i voli non siano oggetto del Contratto, è dovere del Passeggero munirsi di un biglietto valido direttamente presso

una compagnia aerea idonea e arrivare in tempo per l'imbarco presso la nave (compresi gli spostamenti locali necessari, che devono essere anch'essi organizzati dal Passeggero). La Società non si assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni subiti in relazione ai voli o ai trasferimenti organizzati dal Passeggero.

16. RECLAMI

16.1 In caso di reclami per problemi insorti durante la Crociera, il Passeggero è tenuto a rivolgersi quanto prima al personale responsabile della Crociera presente a bordo della nave.

16.2 Qualora il personale della Crociera non sia in grado di risolvere il problema, gli eventuali reclami devono essere presentati a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento alla Società e/o all'Agente di Vendita entro e non oltre dieci giorni dall'arrivo nel luogo di partenza. La mancata presentazione del reclamo entro tale termine può compromettere la capacità della Società di gestire il reclamo.

17. TUTELA DEI CONSUMATORI

17.1 Con specifico riguardo alla tutela dei consumatori, ai Contratti conclusi in virtù delle presenti Condizioni Generali, trova applicazione il d.lgs. n. 206/2005 e le altre normative vigenti in materia.

17.2 È istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri il Fondo nazionale di garanzia per consentire (ai sensi dell'art. 100 del d.lgs. 206/2005), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato dell'Agente di Vendita ovvero della Società, il rimborso del prezzo versato dal Passeggero e il suo rimpatrio in caso di viaggi all'estero.

Il Fondo deve, altresì, fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di passeggeri da paesi extra-comunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento della Società.





Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23 luglio 1999 n. 349 (pubblicato in G.U. del 12 ottobre 1999). MSC Crociere partecipa al Fondo di Garanzia che viene alimentato con polizza Assicurazioni Generali n. 39804074.

18. TUTELA DEI DATI PERSONALI

18.1 La Società, quale autonomo titolare del trattamento dei dati personali, riceve comunicazione – da parte dell'Agente di Vendita, previa consegna e sottoscrizione di informativa idonea ai sensi della vigente normativa in materia – dei dati personali, necessari ai fini dell'esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto e di eventuali altri obblighi di legge, come forniti dal Passeggero all'atto della Prenotazione. Qualora sia necessario per eseguire gli obblighi derivanti dal Contratto o in ottemperanza a un obbligo di legge, i dati del Cliente possono essere comunicati a persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi e assistenza alla Società, nonché a società collegate e/o affiliate.

La raccolta dei dati personali e il relativo trattamento avverranno, sia con l'ausilio di strumenti elettronici che cartacei, nel pieno rispetto delle disposizioni del d.lgs. n. 196/2003.

18.2 I Passeggeri potranno esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del d.lgs. n. 196/2003 rivolgendosi all'Agente di Vendita e/o alla MSC Crociere S.p.A. con sede in Napoli alla via Agostino Depretis n. 31.

19. MODIFICA DELLE CONDIZIONI

19.1 È consentito apportare modifiche alle presenti condizioni solo per iscritto e previa sottoscrizione delle stesse da parte della Società.

20. POLITICA IN MATERIA DI FUMO

20.1 MSC Crociere rispetta le necessità

e i desideri di tutti i suoi Clienti e tiene in debita considerazione sia le esigenze dei fumatori che quelle dei non fumatori. In conformità agli standard globali, è consentito fumare nelle zone adibite a questo scopo dislocate in varie aree della nave e dotate di un apposito impianto di aspirazione dell'aria.

20.2 In linea di principio non è consentito fumare nelle aree adibite ai pasti (buffet e ristoranti) presso le strutture mediche, nelle aree per l'assistenza e la custodia dei bambini, nei corridoi e negli ascensori, nelle aree in cui i Passeggeri vengono raggruppati per le esercitazioni di sicurezza, al momento dell'imbarco o delle partenze per le escursioni, nei servizi igienici pubblici, nei bar attigui alle aree in cui vengono serviti cibi.

20.3 La Società raccomanda caldamente ai Passeggeri di astenersi dal fumare nelle cabine a causa del rischio di incendi. È vietato fumare sui balconi delle cabine.

20.4 È consentito fumare in numerosi bar di ciascuna nave e su un lato (indicato da un'apposita segnaletica) del ponte della piscina scoperta provvisto di portacenere.

20.5 È vietato gettare mozziconi di sigarette oltre il parapetto della nave.

21. RESPONSABILITÀ DEI DIPENDENTI, DEI COLLABORATORI E DEI SUBFORNITORI

21.1 Ai sensi delle presenti Condizioni si conviene espressamente che tutti i collaboratori, agenti e rappresentanti della Società o del Vettore, compreso il Capitano e l'equipaggio della nave da crociera in questione, inclusi i subfornitori indipendenti e i relativi impiegati, nonché i rappresentanti di tali soggetti, sono sollevati in ogni caso da qualsiasi responsabilità non contemplata dalle presenti Condizioni di Prenotazione. Tali soggetti hanno la facoltà di appellarsi e fare riferimento alle presenti Condizioni Generali di Prenotazione e alle Condizioni di Trasporto nella medesima misura in cui ne hanno diritto la Società

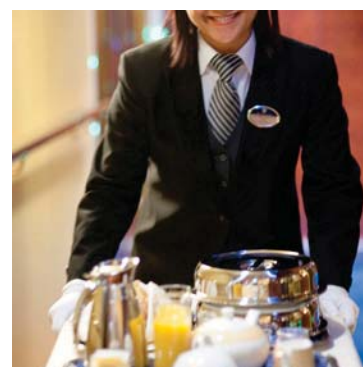
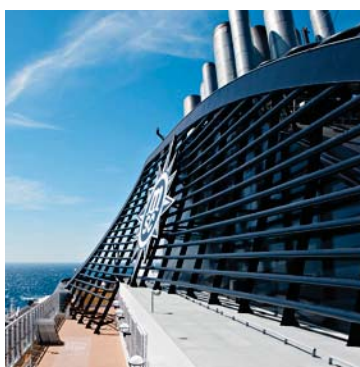
e/o il Vettore.

21.2 Le escursioni vengono effettuate da fornitori indipendenti, anche se vendute dagli Agenti di Vendita o a bordo della nave da crociera. MSC non si assume alcuna responsabilità per i servizi erogati da tali fornitori indipendenti. La Società opera esclusivamente quale rappresentante del fornitore delle Escursioni. La Società non ha alcun controllo diretto sui fornitori delle escursioni o sui servizi erogati da questi ultimi, pertanto la Società non si assume alcuna responsabilità per perdite, danni o lesioni subite dal Passeggero a causa della negligenza o di altri comportamenti dei Fornitori di Escursioni. La Società si impegna, nei limiti del possibile, a selezionare con cura e competenza un Fornitore di Escursioni che sia affidabile. Nel valutare l'adempienza e/o la responsabilità dei Fornitori delle Escursioni ci si atterrà alle leggi e alle norme locali.

22. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

22.1 Il Contratto è regolato dalle presenti Condizioni Generali, dalle Condizioni di Trasporto, da eventuali condizioni speciali consegnate al passeggero, nonché – per quanto ivi non contemplato – dalla legge italiana e dalle Convenzioni internazionali, di cui sono parti l'Italia e/o l'Unione Europea.

22.2 Le eventuali controversie relative all'interpretazione o all'applicazione del presente contratto verranno rimesse al Tribunale di Napoli, che sarà l'unico foro competente in caso di controversie a qualsiasi titolo.





I nostri passeggeri, fino al momento della prenotazione alla crociera e per tutta la durata della stessa, fruiranno della copertura assicurativa che MSC Crociere ha sottoscritto con Europ Assistance, i cui contributi spese sono riportati a pagina 250.

ASSISTENZA SANITARIA

- Consulenza medica
- Invio di un medico o di un'ambulanza in Italia
- Segnalazione di un medico specialista all'estero
- Rientro Sanitario
- Trasporto salma
- Rientro con un familiare assicurato
- Rientro degli altri assicurati
- Viaggio di un familiare
- Accompagnamento dei minori
- Rientro dell'assicurato convalescente
- Prolungamento del soggiorno
- Informazioni e segnalazione di medicinali corrispondenti all'estero
- Interprete a disposizione all'estero
- Anticipo spese di prima necessità
- Rientro anticipato
- Anticipo cauzione penale all'estero
- Segnalazione di un legale all'estero

ASSICURAZIONE SPESE MEDICHE

EUROP ASSISTANCE, preventivamente contattata, provvede, nel limite di ciascun massimale per evento e per periodo, al pagamento diretto fino a 50.000,00 Euro.

Le garanzie sono prestate fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, ad insindacabile giudizio dei Medici di EUROP ASSISTANCE, in condizioni di essere rimpatriato.

Nei casi in cui la Struttura Organizzativa non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Struttura Organizzativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Struttura Organizzativa.

Rimborso fino a 2.000,00 Euro delle spese di primo soccorso.

- trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;
- soccorso e ricerca in mare.

Nei massimali indicati sono comprese:

- le rette di degenza in Istituto di cura prescritto dal medico fino a Euro 200,00 al giorno per Assicurato;
- le spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio, fino a Euro 100,00 per Assicurato;
- le spese per riparazioni di protesi, solo a seguito di infortunio, fino a Euro 100,00 per Assicurato;
- le spese di trasporto relative al trasferimento fino al più vicino luogo di Pronto Soccorso o Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato, fino a Euro 7.500,00 per Assicurato. (Quest'ultima prestazione è valida solo per gli assicurati residenti in Europa).

ASSICURAZIONE BAGAGLIO

Qualora l'Assicurato subisse danni materiali e diretti a causa di furto, furto con scasso, rapina, scippo, perdita, smarrimento, avaria del proprio bagaglio e/o dei propri effetti personali, compresi gli abiti indossati, che aveva all'inizio del viaggio, Europ Assistance provvederà al risarcimento in base al valore degli stessi entro il massimale previsto in Polizza.

Per viaggi effettuati in aereo, treno, pullman o nave, la garanzia è operante: dalla stazione di partenza (portuale, aeroportuale, ferroviaria, ecc. del viaggio organizzato) fino alla conclusione del viaggio come organizzato dal Contraente.

MASSIMALE

Europ Assistance, nel limite del capitale assicurato di 2.600,00 Euro indennizzerà l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivati da furto, scippo, rapina, incendio, bagnamento o colaggio di liquidi, mancata riconsegna da parte del vettore, del bagaglio. È compreso in garanzia, nel limite di € 150,00 per persona, il danneggiamento del bagaglio causato da un vettore.

Fermi i massimali indicati in precedenza l'indennizzo massimo per ogni oggetto, ivi comprese borse, valigie e zaini, non potrà superare l'importo di Euro 150,00. I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto. In caso di furto, rapina, scippo o smarrimento di Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida vengono rimborsate, in aggiunta al massimale, le spese sostenute per il rifacimento di tali documenti, certificate da giustificativi di spesa, fino alla concorrenza complessiva massima di Euro 50,00.

SPESE PER RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Qualora l'Assicurato a seguito della consegna del bagaglio avvenuta con

un ritardo superiore alle 8 ore relativamente a voli di linea debitamente confermati, dovesse sostenere spese imprevedute per l'acquisto di articoli di toilette e/o dell'abbigliamento necessario, Europ Assistance provvederà al loro rimborso.

MASSIMALE

EUROP ASSISTANCE, in eccedenza al capitale assicurato, e con il massimo di 400,00 Euro per sinistro e per la durata del viaggio, rimborserà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 8 ore di ritardata consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del volo di andata. La garanzia decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina prima dell'ultimo check-in.

ANNULLAMENTO VIAGGIO E/O LOCAZIONE

Qualora all'Assicurato, a fronte della modifica o dell'annullamento prima dell'inizio del viaggio o della locazione prenotati, in seguito ad una delle cause sotto indicate purché involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione, venisse addebitata dall'agenzia o dall'organizzazione viaggi una penale, Europ Assistance rimborserà l'importo di detta penale di annullamento o di modifica (esclusa la tassa di iscrizione).

La garanzia verrà fornita solo in seguito ad annullamento o modifica per: a. malattia, infortunio (per i quali sia documentata clinicamente l'impossibilità di partecipare al viaggio) o decesso:

1. dell'Assicurato;
 2. del coniuge/convivente more uxorio, di un figlio/a, di fratelli e sorelle, di un genitore o di un suocero/a, di un genero o nuora, dei nonni, di zii, di nipoti di terzo grado, dei cognati, o del Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato o del diretto superiore dell'Assicurato. Se tali persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato, in caso di malattia grave o infortunio, l'Assicurato dovrà dimostrare che è necessaria la sua presenza;
 3. di un solo compagno di viaggio, purché Assicurato e iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato stesso.
- In caso di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone dello stesso nucleo familiare convivente dell'Assicurato, quest'ultimo indicherà una sola persona come "compagno di viaggio".

In caso di malattia o di infortunio di una delle persone indicate è data facoltà ai medici di Europ Assistance di effettuare un controllo medico.

- a. impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate a seguito di assunzioni o licenziamento da parte del datore di lavoro;
- b. danni materiali che colpiscono la casa dell'Assicurato in seguito ad incendio o calamità naturali per i quali si renda necessaria e insostituibile la sua presenza;
- c. impossibilità a raggiungere, a seguito di calamità naturali, o il luogo di partenza del viaggio organizzato o il bene locato;
- d. citazione o convocazione in Tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare successivamente alla iscrizione al viaggio.
- e. incidente al proprio mezzo di trasporto, comprovato dalla constatazione amichevole (C.I.D.) e/o verbale dei vigili, che impedisca all'Assicurato o al suo compagno di viaggio di raggiungere il luogo di partenza del viaggio.
- f. guasto al proprio mezzo di trasporto, comprovato dall'attivazione da parte della Struttura Organizzativa della prestazione di Soccorso Stradale, che impedisca all'Assicurato o al suo compagno di viaggio di raggiungere il luogo di partenza del viaggio.
- g. furto, smarrimento, rapina dei documenti di riconoscimento (carta identità, passaporto) dell'Assicurato o del suo compagno di viaggio necessari all'espatrio quando sia comprovata l'impossibilità materiale per il loro rifacimento.
- h. convocazione per il servizio militare o richiamo in servizio a seguito di crisi internazionali. EUROP ASSISTANCE rimborsa la penale addebitata all'Assicurato.

DECORRENZA E OPERATIVITÀ

La garanzia decorre dalla data di iscrizione al viaggio e dura fino all'inizio del viaggio e/o locazione, intendendosi per inizio del viaggio il momento in cui l'Assicurato dovrebbe presentarsi alla stazione di partenza.

MASSIMALE

Viene rimborsata per intero la penale addebitata all'Assicurato (con esclusione della tassa di iscrizione) fino a concorrenza del massimale previsto nel contratto con l'organizzazione di viaggio, che non potrà mai essere superiore a 12.000,00 Euro per Assicurato e per destinazione del viaggio. Per quanto previsto alla lettera a), in caso di rinuncia di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, il rimborso verrà corrisposto fino alla concorrenza di un importo pari alla somma dei massimali assicurati per ogni Assicurato, ma con il massimo complessivo di Euro



30.000,00 per sinistro.

Resta inteso che il calcolo del rimborso sarà equivalente al corrispettivo di recesso previsto alla data in cui si è manifestata l'insorgenza della malattia o del motivo che ha dato luogo all'annullamento. L'eventuale maggior corrispettivo di recesso, addebitato dal Tour Operator, in conseguenza di un ritardo dell'Assicurato nel segnalare l'annullamento, resterà a carico dell'Assicurato stesso.

SCOPERTO

Europ Assistance rimborsa la penale di annullamento:

1. in caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso) o decesso, la penale sarà rimborsata senza l'applicazione di alcun scoperto.
2. in caso di rinuncia non determinata da ricovero o decesso, la penale sarà rimborsata con l'applicazione di uno CGA MSC, Edizione 2010 Europ Assistance (Swisse) Assicurazioni SA 14 scoperto pari al 15% dell'ammontare della penale stessa; qualora la penale fosse superiore al massimale garantito, lo scoperto verrà calcolato su quest'ultimo. Resta inteso che il calcolo del rimborso sarà equivalente alle percentuali esistenti alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 C.C.). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico.

ESCLUSIONI

Sono escluse dalla Garanzia

1) I casi di rinuncia causati da:

- infortunio, malattia o decesso di persone di età superiore a 80 anni, che non siano un genitore o un suocero/a dell'Assicurato o compagno di viaggio Assicurato;
- infortunio verificatosi anteriormente al momento della prenotazione e/o al momento dell'iscrizione al viaggio;
- stato di gravidanza o situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento sia avvenuto antecedentemente alla data di iscrizione del viaggio;
- mancata comunicazione dell'indirizzo ove sono reperibili le persone indicate al punto 2);
- malattie nervose, mentali, neuropsichiatriche e psicosomatiche;
- motivi di lavoro diversi da quelli garantiti;
- furto, rapina, smarrimento dei documenti di viaggio;

Sono esclusi i casi di rinuncia per malattia in atto al momento della prenotazione del viaggio;

2) i casi in cui l'Assicurato non abbia comunicato all'organizzazione viaggi o agenzia e anche direttamente ad Europ Assistance la rinuncia formale al viaggio e/o locazione prenotati, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa;

3) i casi in cui l'Assicurato non abbia provveduto alla comunicazione come previsto al successivo punto "Obblighi dell'Assicurato" entro la data di inizio del viaggio o locazione se il termine di cinque giorni cade successivamente alla data di inizio del viaggio e/o locazione.

4) guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

5) scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;

6) dolo dell'Assicurato.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di modifica e/o di forzata rinuncia al viaggio, l'Assicurato dovrà effettuare, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della

rinuncia stessa e comunque entro e non oltre la data di inizio viaggio, una denuncia - accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri) oppure dovrà inviare tramite telegramma o fax al n° 39.02.58.38.45.75, una denuncia scritta indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio MSC) - Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, indicando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;

- numero di riferimento pratica preceduto dal prefisso MSCRUIS;

- la causa dell'annullamento;

- luogo di reperibilità dell'Assicurato.

- inizio e termine della patologia.

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, l'Assicurato dovrà inoltre presentare ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio MSC) - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano oppure via fax al n° +39.02.58.38.45.75 i seguenti documenti:

- numero di riferimento pratica preceduto dal prefisso MSCRUIS;

- in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;

- in caso di ricovero, copia della cartella clinica;

- in caso di decesso, il certificato di morte;

- in caso di incidente al mezzo di trasporto, copia della constatazione amichevole di incidente - denuncia di sinistro - (C.I.D.) e/o verbale dei vigili;

- in caso di smarrimento/ furto/ rapina dei documenti di riconoscimento, la copia della denuncia di furto/smarrimento più la documentazione attestante il riferimento;

- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;

- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;

- estratto conto di conferma prenotazione emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;

- fattura dell'Organizzazione relativa alla penale addebitata;

- copia del biglietto annullato o originale (in caso di addebito totale da parte del vettore aereo);

- programma e regolamento del viaggio;

- documenti di viaggio (visti, ecc.);

- contratto di prenotazione viaggio.

Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio/locazione non utilizzati dall'Assicurato.

RIMBORSO VACANZE PERDUTE

Qualora venga attivata una delle seguenti prestazioni di assistenza organizzate da EUROP ASSISTANCE:

- Trasporto - rimpatrio sanitario;

- Rientro anticipato;

- Rientro della salma,

Europ Assistance, nel limite massimo di 5.200,00 Euro rimborsa all'Assicurato, ai famigliari o ad un compagno di viaggio il pro-rata temporis della vacanza non usufruita a decorrere dalla data di rientro a domicilio e/o residenza.

MASSIMALE

Il rimborso sarà effettuato, nel limite massimo di 5.200,00 Euro conteggiando la sola quota individuale di partecipazione divisa per i giorni di durata del viaggio e moltiplicata per i giorni mancanti all'ultimazione della crociera (pro-rata temporis) escludendo il giorno di rientro.

In caso di interruzione di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, il rimborso verrà corrisposto fino alla concorrenza di un importo pari alla somma dei massimali assicurati per ogni Assicurato, ma con il massimo complessivo di Euro 15.000,00 per sinistro.

RITARDO AEREO

Valida nel giorno stesso della partenza del

viaggio o in quello di ritorno. Interviene in caso di ritardo del volo dovuto a qualsiasi motivo, sia esso imputabile alla Compagnia Aerea, al Tour Operator, o a cause di forza maggiore quali scioperi, intasamenti aeroportuali, tempo inclemente ecc.

MASSIMALI

EUROP ASSISTANCE indennizza l'Assicurato di 150,00 Euro per un ritardo del primo volo di andata e/o di ritorno superiore a 8 ore complete.

COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE IN CASO DI NECESSITÀ

In caso di necessità, dovunque ci si trovi, in qualsiasi momento, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24. Il personale specializzato della Struttura Organizzativa di Europ Assistance è a completa disposizione, pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: si suggerisce di non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero di

- Telefono 02.58.24.00.70

- Fax Struttura Organizzativa 02.58.47.72.01

- Fax Ufficio Liquidazione Sinistri 02.58.38.45.75

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto

- Nome e cognome

- numero di riferimento pratica preceduto dal prefisso MSCRUIS

- Recapito telefonico

Per tutte le altre garanzie è possibile denunciare il sinistro accedendo al portale <http://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni o accedendo al sito www.europassistance.it sezione sinistri.

Europ Assistance per poter erogare le garanzie previste in Polizza, deve effettuare il trattamento dei dati personali dell'Assicurato e a tal fine necessita, ai sensi del Decreto Legislativo 196/03 (codice Privacy), del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare la Struttura Organizzativa di Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati comuni e sensibili, così come indicato nell'Informativa al Trattamento dei Dati.

Il testo delle garanzie e prestazioni è da intendersi puramente indicativo. Effetti e delimitazioni sono elencati nel libretto condizioni di polizza che sarà consegnato a tutti gli Assicurati.

