

## PRIMA DELLA CROCIERA



### OPERAZIONI D'IMBARCO

Le operazioni di imbarco avranno inizio all'ora indicata sul biglietto di crociera.

Il check-in chiuderà circa un'ora e mezza prima della partenza della nave, ad eccezione dei porti americani dove il check-in chiuderà due ore prima della partenza della nave.

Per alcune destinazioni, è possibile effettuare il check-in on-line collegandosi al sito [www.mswebcheckin.com](http://www.mswebcheckin.com).

### CHECK IN ON-LINE

Il sito [www.mswebcheckin.com](http://www.mswebcheckin.com) è stato creato per assicurare ai passeggeri una partenza ottimale, facilitando il processo di imbarco grazie alla procedura di check-in on-line che è possibile eseguire comodamente da casa prima della partenza.

Tutti i passeggeri appartenenti ad una stessa prenotazione dovranno registrarsi in anticipo, inserendo i propri dati personali e stampando il modello che sarà generato al termine del processo di registrazione.

Il check-in on-line può essere effettuato fino a 48 ore dalla data di partenza, diversamente il sistema non stamperà il modulo necessario per completare la procedura d'imbarco. I passeggeri sono pregati di ricordare che qualora non presentassero tale modulo al momento dell'imbarco, dovranno seguire l'ordinaria procedura di check-in. Per usufruire del servizio MSC Web Check-in, i passeggeri dovranno mostrare allo staff MSC Crociere il modulo d'imbarco stampato, il biglietto di crociera ed un documento in corso di validità.

Il servizio è disponibile presso i seguenti porti di imbarco: Amsterdam, Barcellona, Bari, Civitavecchia, Copenhagen, Genova, Kiel, Marsiglia, Napoli, Palermo, Valencia e Venezia. Gli ospiti delle suite MSC Yacht Club (presenti a bordo di MSC Divina, MSC Splendida e MSC Fantasia) usufruiranno di un accesso al check-in dedicato e saranno assistiti da uno staff di maggiordomi, che li aiuterà con i bagagli e li condurrà ad una fila dedicata del terminal per il check-in prioritario. Su richiesta, il maggiordomo potrà anche disfare le valigie degli ospiti.

Al momento dell'imbarco i passeggeri dovranno svolgere nell'ordine le seguenti operazioni:

- consegnare i bagagli al personale appositamente incaricato, che avrà cura di recapitarli direttamente in cabina; tutti i bagagli dovranno essere etichettati, indicando il proprio nome e cognome, il nome della nave, il numero di cabina, la data ed il porto di partenza;
- recarsi al banco del check-in con il biglietto di crociera ed il passaporto;
- dopo il controllo dei documenti, i passeggeri riceveranno la Cruise Card, la carta magnetica da utilizzare per il pagamento a bordo delle escursioni, del bar, della lavanderia, del servizio in cabina, del coiffeur, del beauty center, dei negozi duty-free, del fotografo e delle quote di servizio; per l'attivazione della Cruise Card, i passeggeri dovranno registrare la propria carta di credito o versare un deposito monetario (gli assegni bancari non sono accettati); potranno essere registrate le seguenti carte di credito: Visa, Visa Electron, Mastercard, Diners, JCB ed American Express); tale sistema di pagamento è valido su tutte le navi.

Per motivi di sicurezza, il personale addetto potrà perquisire il passeggero e/o il suo bagaglio e ha il diritto di confiscare qualsiasi articolo che la Società consideri un potenziale rischio per la sicurezza dei passeggeri, dell'equipaggio e della nave. Il personale di bordo si riserva il diritto di sottrarre ai passeggeri eventuali bevande presenti nel bagaglio. Le stesse verranno restituite la sera prima dello sbarco. Ai passeggeri non è permesso portare a bordo cibo non confezionato.

### OPERAZIONI DI IMBARCO FLY&CRUISE

Per le crociere che prevedono un trasferimento aereo, i crocieristi dovranno recarsi al banco check-in della compagnia aerea almeno due ore prima della partenza.

All'arrivo all'aeroporto internazionale di destinazione sarà fornita l'assistenza per il trasferimento al porto di partenza della crociera.



### DOCUMENTI D'ESPATRIO

Ciascun crocierista, prima della partenza, avrà la responsabilità di munirsi del documento di identità richiesto per la crociera scelta e di

verificarne la validità residua; in caso contrario non sarà possibile imbarcarsi e non sarà concesso rimborso del biglietto di crociera.

In particolare:

- i cittadini italiani (adulti e minori) dovranno essere in possesso di carta d'identità italiana valida per l'espatrio, ovvero del passaporto in corso di validità (N.B. la patente di guida non può essere considerata valida) a seconda dei porti di scalo toccati dalla nave; si ricorda, a tal proposito, che, in ottemperanza a quanto recentemente segnalato dalle Autorità Italiane, TUTTE le carte di identità rinnovate (siano esse in formato elettronico, ovvero in quello cartaceo) ed i cd. "lasciapassare" (certificato o estratto di nascita del minore, corredato da fototessera e vidimato dalla Questura competente) NON sono più considerati documenti validi per l'espatrio. Pertanto, si raccomanda vivamente di provvedere, in tali casi, alla nuova emissione del documento.

- i cittadini stranieri residenti in Italia dovranno verificare la validità ai fini dell'espatrio del proprio documento presso le competenti ambasciate o autorità consolari, nonché la validità residua, a seconda dello scalo visitato; si precisa che per essi, il possesso del permesso di soggiorno e/o di carta d'identità italiana non potrà essere ritenuto sufficiente per l'espatrio e, dunque, per l'imbarco.

I documenti per l'espatrio potranno essere ritirati all'imbarco dall'Ufficio Commissari della nave e conservati per tutta la crociera allo scopo di esibirli alle varie autorità portuali; in caso di necessità potranno essere temporaneamente restituiti. Di seguito alcuni dettagli riguardanti determinati itinerari.

### CROCIERE CON SCALI NEGLI STATI UNITI

Per le crociere che fanno scalo negli Stati Uniti, a partire dal 12 gennaio 2009 coloro i quali intendano usufruire del Visa Waiver Program, che consente di viaggiare senza il visto, dovranno richiedere un'autorizzazione al viaggio elettronica prima di salire a bordo del mezzo di trasporto in rotta verso gli Stati Uniti; tale autorizzazione ha validità di 2 anni. Per qualsiasi ulteriore informazione si rimanda al sito web <https://esta.cbp.dhs.gov/> ed a quello dell'Ambasciata U.S.A. in Italia.

Ai fini della partecipazione al Visa Waiver Program, sono ammessi i seguenti passaporti, purché aventi validità residua di almeno sei mesi oltre il periodo di permanenza previsto negli Stati Uniti:

- passaporto con microchip elettronico inserito nella copertina rilasciato a partire dal 26 ottobre 2006;
- passaporto a lettura ottica rilasciato prima del 26 ottobre 2005, ovvero rinnovato prima di tale data;
- passaporto con foto digitale rilasciato fra il 26 ottobre 2005 e il 26 ottobre 2006.

In mancanza di uno dei predetti documenti, è necessario richiedere il visto secondo le procedure ordinarie.

I minori potranno beneficiare del Visa Waiver Program solo se in possesso di passaporto individuale, non essendo sufficiente la loro iscrizione sul passaporto dei genitori. Nel caso in cui il minore sia iscritto nel passaporto di uno dei genitori, bisognerà richiedere il visto ordinario tramite le competenti Autorità, qualunque sia il periodo di soggiorno negli U.S.A.

### CROCIERE CON SCALI IN BRASILE, ARGENTINA, URUGUAY

Per le crociere che fanno scalo in Brasile, Argentina, Uruguay è necessario il passaporto con validità almeno di 6 mesi dalla data di rientro.

### CROCIERE CON SCALO IN SUDAFRICA, NAMIBIA, MOZAMBICO, MADAGASCAR, MAURITIUS, SENEGAL E CAPO VERDE

Per le crociere che fanno scalo in Sudafrica, Namibia, Mozambico, Madagascar, Mauritius, Senegal e Capo Verde è necessario il passaporto con validità almeno di 6 mesi dalla data di rientro.

Per gli scali in Mozambico, Senegal e Capo Verde il visto d'ingresso potrà essere acquistato a bordo.

Per gli scali in Madagascar si prega di verificare presso le competenti autorità la modalità di ottenimento del visto prima della partenza.

### CROCIERE CON SCALI IN ISRAELE

Per le crociere che fanno scalo in Israele è necessario il passaporto in corso di validità, con scadenza non inferiore ai sei mesi dalla data di fine crociera.

### CROCIERE CON SCALI IN LIBANO

Per le crociere che fanno scalo in Libano è necessario il passaporto in corso di validità, con scadenza non inferiore ai sei mesi dalla data di fine crociera.

Si precisa che le Autorità libanesi non consentono l'ingresso ai titolari di passaporto israeliano, ovvero di

passaporto di altra nazionalità sul quale sia stato apposto visto d'ingresso in Israele. Le disposizioni relative all'ingresso nel Paese sono suscettibili di mutamenti improvvisi e talvolta non preannunciati; si raccomanda, pertanto, prima della partenza, di verificare l'eventualità di modifiche in materia sul sito Internet <http://www.general-security.gov.lb>.

### CROCIERE CON SCALI IN EGITTO

Per le crociere che fanno scalo in Egitto è necessario il passaporto o la carta di identità valida per l'espatrio, purché non rinnovata; entrambi i documenti dovranno avere validità residua di almeno 6 mesi. In aggiunta, è anche richiesta la presentazione di due foto formato tessera.

### CROCIERE CON SCALO AD ABU DHABI, NEGLI EMIRATI ARABI UNITI ED OMAN

Per le crociere che fanno scalo ad Abu Dhabi, negli Emirati Arabi Uniti ed Oman è necessario il passaporto con validità di almeno 6 mesi dalla data di rientro.

I passeggeri di cittadinanza Italiana non necessitano di richiedere anticipatamente il visto d'ingresso; i passeggeri di altre nazionalità sono pregati di verificare con le competenti Autorità la necessità di richiedere preventivamente il visto d'ingresso per i Paesi in questione.

### CROCIERE CON SCALI IN RUSSIA E UCRAINA

Per le crociere che fanno scalo in Russia ed Ucraina è necessario il passaporto in corso di validità con durata residua non inferiore a sei mesi dalla data di fine crociera.

Per i passeggeri che parteciperanno alle escursioni di MSC Crociere, verrà fornito un visto collettivo; coloro che, invece, scenderanno a terra autonomamente dovranno munirsi preventivamente di un visto individuale da richiedere al Consolato Russo in Italia.

### DOCUMENTI DI ESPATRIO PER I MINORI

Salvo le disposizioni in seguito riportate per le crociere che fanno scalo in determinati Stati, sono considerati documenti validi per l'espatrio per il minore di nazionalità italiana:

1. carta d'identità valida per l'espatrio;
2. passaporto proprio del minore;
3. per il minore di anni 16, l'iscrizione nel passaporto del genitore o di chi ne fa le veci, purché il documento sia stato rilasciato anteriormente al 25 novembre 2009; per il minore di età compresa tra 10 e 16 anni, l'iscrizione dovrà essere corredata dall'apposizione di fototessera del minore;

In nessun caso i minori di 18 anni possono essere ammessi a viaggiare da soli a bordo delle nostre navi; essi, pertanto, dovranno:

- viaggiare in compagnia di almeno uno dei genitori o di chi ne fa le veci, salvo che dal documento del minore risulti che egli debba viaggiare con entrambi i genitori; in tale ultimo caso, per viaggiare con un solo genitore sarà necessaria: per il minore di anni 14, la produzione di dichiarazione di accompagnamento vidimata dalla Questura competente;

o per il minore di età compresa tra i 14 e i 18 anni, la produzione di atto di notorietà (ovvero di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, corredata da fotocopia del documento di identità del dichiarante) in cui si autorizzi il viaggio del minore con uno solo dei genitori;

- viaggiare in compagnia di un maggiorenne diverso dai genitori; in tale caso, in aggiunta al documento del minore valido per l'espatrio, sarà parimenti necessaria:

o per il minore di anni 14, la produzione di dichiarazione di accompagnamento vidimata dalla Questura competente;

o per il minore di età compresa tra i 14 e i 18 anni, la produzione di atto di notorietà (ovvero di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, corredata da fotocopia del documento di identità del dichiarante) in cui si autorizzi il viaggio del minore con un maggiorenne diverso dai genitori.

Di seguito i dettagli riguardanti determinati itinerari.

### CROCIERE MEDITERRANEO E NORD EUROPA (escluse le crociere descritte nei tre punti successivi)

Il minore deve essere in possesso di passaporto proprio, di Carta di Identità propria valida per l'espatrio, ovvero essere iscritto nel passaporto del genitore o di chi ne fa le veci.

### CROCIERE MEDITERRANEO E NORD EUROPA CON DESTINAZIONI RUSSIA, UCRAINA, ISRAELE

Il minore deve essere in possesso di passaporto proprio, ovvero essere iscritto nel passaporto del genitore o di chi ne fa le veci.

### CROCIERE MEDITERRANEO CON SCALI IN MAROCCO, EGITTO E GIBILTERRA (anche solo per scalo tecnico)

Il minore deve essere in possesso di carta d'identità valida

per l'espatrio, ovvero di passaporto proprio, ovvero essere iscritto nel passaporto del genitore o di chi ne fa le veci. In aggiunta, è anche richiesta la presentazione di due foto formate tessera.

#### CROCIERE CON SCALO AD DHABI, NEGLI EMIRATI ARABI UNITI ED OMAN

Il minore deve essere in possesso di passaporto proprio, ovvero essere iscritto nel passaporto del genitore o di chi ne fa le veci.

I passeggeri di cittadinanza Italiana non necessitano di richiedere anticipatamente il visto d'ingresso; i passeggeri di altre nazionalità sono pregati di verificare con le competenti Autorità la necessità di richiedere preventivamente il visto d'ingresso per i Paesi in questione. CROCIERE CON SCALO IN SUDAFRICA, NAMIBIA, MOZAMBICO, MAGASCAR, MAURITIUS, SENEGAL E CAPOVERDE

Il minore deve essere in possesso di passaporto proprio, ovvero essere iscritto nel passaporto del genitore o di chi ne fa le veci.

#### CROCIERE CON SCALO IN LIBANO

Il minore deve essere in possesso di passaporto proprio, ovvero essere iscritto nel passaporto del genitore o di chi ne fa le veci.

Si precisa che le Autorità libanesi non consentono l'ingresso ai titolari di passaporto israeliano, ovvero di passaporto di altra nazionalità sul quale sia stato apposto visto d'ingresso in Israele. Le disposizioni relative all'ingresso nel Paese sono suscettibili di mutamenti improvvisi e talvolta non preannunciati; si raccomanda, pertanto, prima della partenza, di verificare l'eventualità di modifiche in materia sul sito Internet <http://www.general-security.gov.lb>

#### CROCIERE CON SCALO IN BRASILE, ARGENTINA, URUGUAY

Il minore deve essere in possesso di passaporto proprio, ovvero essere iscritto nel passaporto del genitore o di chi ne fa le veci.

**NOTA IMPORTANTE:** tutte le informazioni presenti in questa sezione sono da considerarsi valide alla data di pubblicazione del presente catalogo (... 2011). Ciascun crocierista è, pertanto, invitato ad informarsi presso le competenti autorità (Questura, Ambasciate o Consolati) relativamente alla perdurante rispondenza delle predette indicazioni alle leggi in vigore al momento della partenza.



#### DENARO CONTANTE

Per l'Unione Europea: ai sensi del Regolamento CE 1889/2005, "Ogni persona fisica che entra o esce dalla Comunità e trasporta denaro contante di importo pari o superiore ad Euro 10.000,00 deve dichiarare tale somma alle autorità competenti dello Stato membro, attraverso il quale essa entra nella Comunità o ne esce a norma del presente regolamento".

Per Abu Dhabi e gli Emirati Arabi Uniti: è necessario dichiarare alla dogana il trasporto (sia in ingresso che in uscita) di denaro contante in misura eccedente 40.000 Dirham (AED), ovvero quantità equivalente di altra valuta estera.



#### BAGAGLIO

La polizza assicurativa stipulata con Europ Assistance coprirà eventuali danni al bagaglio, secondo quanto riportato nell'apposita sezione delle condizioni a pagina 274

Secondo le normative internazionali dei vettori aerei, il bagaglio può essere soggetto a limitazioni di peso e dimensioni; la normale franchigia in classe economica è di 20Kg. In particolare per gli Stati Uniti ad ogni crocierista è concesso di portare due bagagli. Per ogni eccedenza, le compagnie aeree si riservano il diritto di applicare i relativi supplementi. MSC Crociere non sarà responsabile di alcun disguido che possa verificarsi durante le operazioni d'imbarco e sbarco in aeroporto. Si precisa, inoltre, che il bagaglio viaggia ad esclusivo rischio dei crocieristi ai quali consigliamo di trasportare farmaci, documenti ecc. nel bagaglio a mano.



#### STATO DI SALUTE E ATTITUDINE AL VIAGGIO

Secondo quanto richiesto dall'art. 6 delle Condizioni generali di Prenotazione, il passeggero garantisce di essere in condizioni fisiche e mentali idonee a viaggiare per mare ed in aereo, tali da non compromettere la sicurezza e il comfort della nave,

dell'aereo e/o degli altri passeggeri. Eventuali condizioni in grado di compromettere la capacità di prendere parte alla Crociera, dovranno essere comunicate all'atto della prenotazione, mediante presentazione di un certificato medico attestante l'idoneità al viaggio, in assenza del quale potrà essere rifiutato l'imbarco. Eventuali specifiche esigenze di trasporto, vitto, alloggio e/o assistenza dovranno essere comunicate all'atto della prenotazione; l'effettiva concessione delle predette prestazioni resta, comunque soggetta a disponibilità. Le Signore in stato di gravidanza, fatte salve le limitazioni previste dall'art. 6 delle Condizioni Generali, possono partecipare alla crociera, purché in possesso di un certificato rilasciato da uno specialista che ne attesti l'idoneità al viaggio su nave da crociera. MSC Crociere non è in ogni caso responsabile di qualsivoglia conseguenza derivante dall'inabilità del passeggero al viaggio, sia essa manifesta o meno. Nessun rimborso o indennizzo è dovuto al passeggero che non possa iniziare o proseguire il viaggio in ragione della propria inabilità.



#### SERVIZIO MEDICO

Su tutte le navi è presente un Centro Medico ben equipaggiato, supervisionato da un dottore e dal personale medico. Il Centro Medico è aperto negli orari indicati nel programma del giorno della nave.

I servizi di emergenza sono attivi 24 ore su 24, ed accessibili chiamando il numero di Emergenza Medica. Nonostante la varietà di farmaci presenti a bordo sia ampia, essa potrebbe comunque non soddisfare alcune specifiche esigenze mediche. Per questa ragione, MSC Crociere consiglia ai propri ospiti di portare sempre la propria scorta di farmaci prescritti.

Il servizio medico è a pagamento, i costi del servizio (affissi presso il Centro Medico) saranno addebitati automaticamente sulla propria Cruise Card.



#### VACCINAZIONI

Prima di intraprendere il viaggio, si consiglia ai passeggeri di consultare il proprio Servizio Sanitario Nazionale per conoscere le eventuali vaccinazioni raccomandate.

MSC Crociere declina ogni responsabilità nei confronti di passeggeri che non si attengano alle istruzioni sulla prevenzione di malattie infettive.



#### MSC CLUB

Per usufruire dei vantaggi riservati ai soci MSC Club durante la crociera è necessario essere in possesso della MSC CLUB CARD.

E' importante segnalare il proprio numero card, in fase di Check-in o presso la Reception di bordo, per poter beneficiare degli sconti e dei privilegi MSC Club. Per ulteriori informazioni o assistenza rivolgersi all'INFO POINT MSC CLUB presente a bordo. Nella sezione MYMSC AREA del sito [www.msccrociere.it](http://www.msccrociere.it) è possibile visualizzare il saldo punti accumulato, accedere a rubriche e consultare informazioni ed offerte esclusive del Club di MSC. Trascorsi 7 giorni dal termine della crociera, sarà sulla propria MSC Club card attraverso.

## DURANTE LA CROCIERA



#### RISTORANTI E BUFFET PRANZO

Gli orari dei pasti dipendono dalla posizione geografica e dall'itinerario della nave e sono indicati nel Programma del Giorno.

La colazione, il pranzo e la cena sono serviti nei ristoranti della nave ed al Buffet. La colazione continentale con Servizio in Camera è disponibile su richiesta tutte le mattine tranne il giorno dello sbarco. Il servizio può essere richiesto appendendo alla maniglia della porta il modulo di ordinazione che si trova nella guida all'interno della cabina o chiamando la Reception.

La cena nei ristoranti è servita in due turni.

Le prenotazioni per i ristoranti con specialità e à la carte (se disponibili) possono essere effettuate chiamando la Reception.

- L'autentica cucina e l'atmosfera del "selvaggio west" sono assicurate al ristorante tex-mex

El Sombrero (MSC Fantasia) e Santa Fe (MSC Splendida)

- Per una vera serata orientale, il ristorante Shanghai (MSC Orchestra) vanta autentici piatti cinesi, mentre il Kaito Sushi Bar (MSC Poesia ed MSC Musica) offre specialità Giapponesi e L'Oriental Plaza (MSC Magnifica) offre una varietà di autentiche specialità Cinesi,

Giapponesi, Indonesiane, Indiane e Tailandesi, mentre il ristorante à la carte Galaxy (MSC Divina) offre una deliziosa cucina fusion.

- Un'atmosfera elegante e l'inconfondibile stile italiano sono l'essenza dei nostri ristoranti à la carte: il 4 Seasons (MSC Orchestra), Il Giardino (MSC Musica), L'Obelisco (MSC Poesia) e L'Oasi (MSC Magnifica): qui ogni cena è un'esperienza indimenticabile.

Tutti gli ospiti delle suite MSC Yacht Club (a bordo di MSC Divina, MSC Fantasia ed MSC Splendida) potranno usufruire 24h su 24h di un room service e durante tutto il giorno sarà offerta una vasta scelta di stuzzichini caldi e freddi, insalate e formaggi, servite dai maggiordomi nel Top Sail Lounge e nella The One Pool. E' disponibile inoltre un ristorante dedicato con libertà di scelta del turno pasti. In più in esclusiva per gli ospiti dell'MSC Yacht Club, un tradizionale tè inglese sarà servito ogni giorno nel Top Sail Lounge a partire dalle 16:30.

#### DIETE SPECIALI

Possono essere servite diete speciali, purché la richiesta venga inoltrata al momento della prenotazione della crociera e ulteriormente segnalata al Maître d'Hotel il prima possibile dopo l'imbarco.

A seguito del protocollo di intesa con l'Associazione italiana celiachia, MSC Crociere garantisce la preparazione di pasti per passeggeri celiaci esclusivamente sulle navi MSC Splendida, MSC Fantasia, MSC Magnifica, MSC Musica, MSC Orchestra ed MSC Poesia limitatamente alle tratte nel Mediterraneo e nel Nord Europa.

A bordo di MSC Divina\*, MSC Lirica, MSC Opera, MSC Sinfonia, MSC Armonia, MSC Melody sono disponibili "prodotti preconfezionati" senza glutine come merendine, biscotti, croissants, plumcakes e muffins.

\*Dopo il varo di MSC Divina (previsto per maggio 2012), sarà intrapreso il procedimento di certificazione per la preparazione di pasti per celiaci anche su questa nave; tale procedimento dovrebbe durare circa 3 mesi.

#### BAR E CAFFÈ

Anche i nostri bar possono essere considerati "un viaggio nel viaggio".

Le bevande offerte e bordo della flotta MSC Crociere sono il frutto di un'attenta selezione e di un accurato lavoro da parte di un team di esperti appassionati del proprio lavoro.

Per offrire ai nostri ospiti un'esperienza del bere unica e memorabile, abbiamo sviluppato 10 differenti temi:

- Coffee Bar: dove gli ospiti possono godere dell'atmosfera di un autentico Caffè Italiano.
- Cigar Room: offre una scelta di ottimi liquori, unita all'eleganza dell'ambiente ed in grado di soddisfare anche i più sofisticati intenditori.
- Jazz Bar: per il quale abbiamo creato una speciale selezione di drinks "fatti su misura".
- Una lista di drink personalizzati sono stati creati anche per i nostri Sports Bar, Vitamin Bar, Spa Bar, Ristoranti Tex-Mex, Ristoranti Orientali e, naturalmente, per l'MSC Yacht Club.

Per gli amanti del vino, abbiamo creato tre liste diverse: una selezione di 100 vini per i ristoranti standard, pensata per soddisfare le richieste della nostra clientela internazionale; per i Wine Bar una scelta tra 90 famose etichette italiane; infine un'esclusiva selezione per l'MSC YACHT CLUB.

Tutte le consumazioni e i relativi servizi non inclusi nella quota dovranno essere saldati a fine crociera. Nel conto finale sarà già incluso e specificato il 15% per il servizio. Non sono dovute mance al personale dei bar e delle sale da pranzo.



#### FUMATORI

MSC Crociere rispetta i bisogni ed i desideri di tutti i suoi ospiti, garantendo la massima attenzione alle esigenze dei fumatori e dei non-fumatori. In linea con gli standard globali, le aree fumatori sono generalmente in numero inferiore rispetto alle aree destinate ai non-fumatori, tuttavia, si potrà fumare liberamente nelle aree apposite della nostra flotta (selezionate principalmente sulla base del maggiore o minore circolo dell'aria). Normalmente, non è consentito fumare in alcuna area preposta alla ristorazione (buffet e ristoranti), nei centri medici, nelle aree destinate ai bambini, nei corridoi o nelle aree di attesa degli ascensori, nelle aree dove gli ospiti sono riuniti in gruppi per le esercitazioni di sicurezza, per lo sbarco o per le partenze delle escursioni, nei bagni pubblici, o nei bar vicini alle aree

# INFORMAZIONI UTILI

dove è servito del cibo.

Il fumo nelle cabine è altamente sconsigliato a causa dello specifico e comprovato rischio di incendio. Fumare sui balconi delle cabine non è assolutamente permesso. Su tutte le navi è consentito fumare in alcuni bar, ed in un'area (contraddistinta dall'apposito segnale) del ponte piscina esterno, in cui sono disponibili anche i posacenere. Gli ospiti sono invitati dal Direttore di Crociera e nel Programma del Giorno ad evitare di lanciare mozziconi in mare, in quanto potrebbero volare all'interno della nave e generare un incendio.



## NEGOZI E SERVIZI A BORDO

Presso i negozi Duty & Tax Free e nelle boutique di bordo sarà possibile acquistare: abiti, articoli di cosmesi e profumi, gioielli, pellicole ed apparecchiature fotografiche, occhiali, creme solari, tabacchi e liquori nonché una varietà di articoli con logo MSC.

Tutte le navi dispongono di parrucchiere e salone di bellezza, sauna, sala massaggi, palestra, lavanderia e fotografo di bordo. I prezzi sono pubblicati a bordo. Tutti gli ospiti dell'MSC Yacht Club (a bordo di MSC Divina, MSC Splendida ed MSC Fantasia) possono beneficiare della fantastica opportunità di effettuare shopping privato, vedere e provare all'interno della propria suite una selezione di gioielli e godere della consegna dei propri acquisti direttamente in suite.



## ABBIGLIAMENTO

Per la vita di bordo e le escursioni si consiglia un abbigliamento casual.

Per le serate informali, si consiglia un abito estivo per le donne ed una giacca leggera per gli uomini. Per le serate di Gala e le feste si consiglia l'abito scuro per i signori e l'abito da sera per le signore.

Per alcune serate formali, un abito da cocktail per le donne ed un abito leggero per gli uomini. Si consiglia di avere sempre con sé un pullover o uno scialle per proteggersi dagli sbalzi di temperatura tra gli ambienti interni della nave, con aria condizionata, e l'esterno. Per le escursioni in cui sono previste visite a luoghi sacri si consiglia un abbigliamento appropriato (ginocchia e spalle coperte, canottiere non troppo corte).



## LETTINI

I lettini sono a disposizione del crocierista gratuitamente senza diritto di prenotazione. Gli ospiti sono gentilmente invitati a non occupare le sedie o i lettini con oggetti personali durante eventuali lunghe assenze (oltre i 30 minuti). Inoltre, nei pressi delle piscine sono disponibili teli mare da restituire dopo l'uso.

I teli non restituiti potrebbero essere addebitati sul conto finale dell'ospite.



## PROGRAMMA DEL GIORNO

Ogni sera sarà consegnato in cabina un programma dettagliato contenente tutte le informazioni sulle attività ed i divertimenti proposti dallo staff di animazione per il giorno successivo.



## INTRATTENIMENTO E FITNESS

A bordo gli ospiti potranno usufruire di una moderna area fitness. Durante la crociera potranno partecipare a tornei di bridge, canasta, pingpong, tennis, pallavolo e shuffleboard\* ed anche a giochi in piscina, cacce al tesoro, festival della canzone, quiz, balli in maschera e concorsi di bellezza e molte altre attività. Bellissimi spettacoli internazionali si svolgeranno nei teatri e musicisti professionisti intratterranno gli ospiti in tutti i saloni della nave (previa autorizzazione del direttore di Crociera, alcuni dei musicisti di bordo potranno essere ingaggiati per performance private). I nostri casino di bordo presentano le attrazioni più famose del mondo di tutto il mondo, con diverse abilità di gioco. I giocatori potranno tentare la fortuna alle slot machine oppure al black-jack, alla roulette e ai tavoli di poker e sentire l'adrenalina di scoprire se la fortuna è al loro fianco. Nei casino di bordo, gli ospiti potranno scommettere fino ad un massimo di Euro 2.000,00 al giorno se avranno attivato la propria Cruise Card, registrando una carta di credito. Gli ospiti che, al contrario, preferiranno attivare la propria Cruise Card con un deposito in contanti, potranno scommettere fino a concorrenza con il saldo residuo della propria Cruise Card. \* solo a bordo di MSC Magnifica



## INTRATTENIMENTO PER BAMBINI

Per MSC Crociere i bambini sono molto importanti. Intrattenimenti ed attività dedicate sono previste per i bambini dai 3 anni in su.

I programmi per bambini sono stampati settimanalmente e sono disponibili nell'area bambini.

L'intrattenimento per bambini è gratuito ed organizzato secondo tre distinte fasce d'età:

Mini Club: per bambini dai 3 ai 6 anni

Junior Club: per bambini dai 7 ai 12 anni

Teenagers Club: per ragazzi dai 13 ai 17 anni

Poiché le nostre navi sono grandi e dotate di numerose attrezzature, le attività dei bambini non sono circoscritte all'area bambini. Tutte le attività di intrattenimento, sia per gli ospiti adulti che per più giovani, sono condotte in tutte le lingue per soddisfare ogni esigenza. Durante le escursioni, il Mini Club resterà aperto al fine di garantire tranquillità ai genitori.

Qualora i genitori fossero lontani o impegnati in altre attività, gli animatori porteranno i più piccoli al buffet o al ristorante della nave dove potranno usufruire di un menu dedicato. Durante gli orari di chiusura del Mini Club, i genitori sono pregati di non lasciare soli i propri bambini. Non offriamo servizio baby-sitter.



## TEEN CARD

La "Teen Card" è una carta prepagata creata esclusivamente per i nostri ospiti più giovani.

I bambini ed i teenagers sotto i 18 anni possono utilizzare la carta per qualsiasi acquisto ed anche come chiave della propria cabina. Disponibile nella versione da 30€ e 50€, questa carta facile da usare è un modo conveniente per concedere ai teenagers un pizzico di indipendenza. A seconda della card prescelta, verrà accreditato un bonus di ulteriori 5€ (per le card da 30€) o 10€ (per le card da 50€). Per acquistare la Teen Card, basta completare il modulo ricevuto durante il check-in, e consegnarlo alla reception.

Ulteriori moduli sono disponibili al punto informazioni. La card sarà consegnata direttamente in cabina. La Teen Card non è rimborsabile, pertanto, il credito rimanente al termine della crociera non sarà restituito.



## ESCURSIONI

A bordo sarà disponibile il programma completo delle escursioni offerte in vendita.

Le escursioni sono facoltative e a pagamento e fornite da soggetti terzi rispetto a MSC Crociere. Il costo delle escursioni sarà addebitato direttamente sul conto del passeggero; il pagamento finale potrà essere effettuato in contanti, carta di credito (preventivamente autorizzata in fase di imbarco) e traveller's cheque. Si prega notare che:

- Le escursioni non potranno essere cancellate una volta prenotate; in caso di malattia, per ottenere un rimborso sarà necessario richiedere un certificato (valido per un solo passeggero) al medico di bordo.

- Il programma escursioni ed i prezzi di vendita possono essere modificati in relazione alle variazioni dei costi ed a situazioni contingenti, senza preavviso da parte di MSC Crociere.

- L'effettuazione delle escursioni è sempre soggetta al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti; in caso di mancato raggiungimento del minimo dei partecipanti, l'escursione può essere annullata con conseguente restituzione del prezzo versato. Per alcune escursioni è previsto anche un numero massimo di partecipanti. Qualora venisse raggiunto unicamente il numero minimo di passeggeri, gruppi di persone di diverse nazionalità e/o lingue potrebbero essere accorpati.

- Il prezzo delle escursioni comprende il trasporto, la visita di luoghi e/o musei, pasti e bevande se previsti nel programma escursione.

- MSC Crociere non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi modifica del programma in coincidenza con festività locali, turni di chiusura dei luoghi da visitare e/o qualsiasi altro avvenimento locale che ne impedisca il completo o parziale svolgimento; la riconferma dell'itinerario dell'escursione e gli orari di inizio/fine escursione saranno comunicati a bordo durante la crociera.

- Salvo diversa indicazione, le escursioni saranno effettuate in pullman.

- Si richiede di indossare un abbigliamento appropriato per la visita di chiese, moschee e altri luoghi di culto.

- Le escursioni che includono la visita a siti archeologici o lunghi percorsi a piedi o trekking potrebbero non essere

adatte a persone diversamente abili o con difficoltà motorie. Per costoro potrebbe essere richiesto un supplemento per la prenotazione di speciali mezzi di trasporto; si suggerisce di accertarsi della fattibilità delle escursioni a bordo, prima di prenotarle.

- Per i Beach Tours, si suggerisce di portare con sé telo da bagno e costume.

- Ove richiesto, è previsto il pagamento di costi extra per l'utilizzo di telecamere o macchine fotografiche all'interno di alcuni siti archeologici; il pagamento di detti costi extra non è incluso nel prezzo delle escursioni, maggiori dettagli in proposito saranno comunicati a bordo.

Tutti gli ospiti dell'MSC Yacht Club (a bordo di MSC Divina, MSC Splendida ed MSC Fantasia) possono, contattando semplicemente il proprio Concierge, prenotare escursioni personalizzate a bordo di limousine con chauffeur, macchine a noleggio o mini bus (prenotazioni, disponibilità e prezzi su richiesta).



## PERMANENZA PRE E POST CROCIERA

In caso di esaurimento disponibilità allocativa, MSC Crociere, si riserva la facoltà di sostituire la struttura alberghiera indicata con altra di analoga categoria.



## QUOTA DI SERVIZIO

### Quota di Servizio Alberghiero

Durante la crociera il nostro personale è a vostra disposizione per ogni esigenza, pronto a offrirvi un servizio eccellente.

Lo staff di MSC è composto inoltre da persone e membri dell'equipaggio che operano dietro le quinte, per assicurarvi il massimo comfort in ogni momento trascorso a bordo. Per tutti i servizi di cui usufruirete, MSC Crociere addebiterà automaticamente sul vostro conto di bordo una Quota di Servizio Alberghiero giornaliera. L'importo è calcolato in funzione dell'itinerario scelto e dei giorni di servizio effettivamente goduti. La Quota di Servizio Alberghiero serve a mantenere l'elevato livello dei servizi offerti a bordo delle navi.

Tali importi, prestabiliti e non modificabili, sono elencati di seguito. Qualora i nostri servizi non risultassero all'altezza delle vostre aspettative, potete decidere di detrarre una delle Quote di Servizio addebitate giornalmente sul vostro conto rivolgendovi al Guest Relations Manager.

CROCIERE NEL MEDITERRANEO, NORD EUROPA, ABU DHABI ED EMIRATI ARABI UNITI

• Crociere di durata uguale o inferiore a 9 giorni / 8 notti

Adulti (dai 18 anni): 7 euro a notte

Ragazzi (dai 14 anni): 3,5 euro a notte

Minori di 14 anni: Nessuna Quota di Servizio applicata

• Crociere di durata uguale o superiore a 10 giorni / 9 notti

Adulti (dai 18 anni): 6 euro a notte

Ragazzi (dai 14 anni): 3 euro a notte

Minori di 14 anni: Nessuna Quota di Servizio applicata

• Oceaniche da / verso Abu Dhabi ed Emirati Arabi

Adulti (dai 18 anni): 6 euro a notte

Ragazzi (dai 14 anni): 3 euro a notte

Minori di 14 anni: Nessuna Quota di Servizio applicata

CROCIERE IN SUDAFRICA

• Crociere in Sudafrica

Adulti (dai 18 anni): 6 dollari a notte

Bambini (dai 3 anni): 3 dollari a notte

Bambini (sotto i 3 anni): Nessuna Quota di Servizio applicata

• Oceaniche dal Sudafrica (dir. nord)

Adulti (dai 18 anni): 6 dollari a notte

Bambini (dai 3 anni): 3 dollari a notte

Bambini (sotto i 3 anni): Nessuna Quota di Servizio applicata

• Oceaniche verso il Sudafrica (dir. sud)

Adulti (dai 18 anni): 6 euro a notte

Ragazzi (dai 14 anni): 3 euro a notte

Minori di 14 anni: Nessuna Quota di Servizio applicata

CROCIERE IN SUD AMERICA

• Crociere in Sud America

Adulti (dai 18 anni): 9 dollari a notte

Bambini (dai 3 anni): 4,5 dollari a notte

Bambini (sotto i 3 anni): Nessuna Quota di Servizio applicata

• Oceaniche dal Sud America (dir. est)

Adulti (dai 18 anni): 9 dollari a notte  
Bambini (dai 3 anni): 4,5 dollari a notte  
Bambini (sotto i 3 anni): Nessuna Quota di Servizio applicata

• Oceaniche verso il Sud America (dir. ovest)

Adulti (dai 18 anni): 6 euro a notte

Ragazzi (dai 14 anni): 3 euro a notte

Minori di 14 anni: Nessuna quota di servizio applicata  
**CROCIERE CARAIBI E NORD AMERICA**

• Crociere Caraibi e Nord America

Adulti (dai 18 anni): 12 dollari a notte

Bambini (dai 3 anni): 6 dollari a notte

Bambini (sotto i 3 anni): Nessuna Quota di Servizio applicata

• Oceaniche dai Caraibi e/o dal Nord America (dir. est)

Adulti (dai 18 anni): 12 dollari a notte

Bambini (dai 3 anni): 6 dollari a notte

Bambini (sotto i 3 anni): Nessuna Quota di Servizio applicata

• Oceaniche verso i Caraibi e/o il Nord America (dir. ovest)

Adulti (dai 18 anni): 6 euro a notte

Ragazzi (dai 14 anni): 3 euro a notte

Minori di 14 anni: Nessuna quota di servizio applicata  
MSC Crociere sconsiglia di lasciare mance a singoli membri del personale.

#### Quota di Servizio Bar

I bar e i ristoranti applicano automaticamente una Quota di Servizio Bar del 15% a ogni consumazione.

#### MANCIE

Non è richiesta, né dovuta alcuna mancia a bordo.



#### SERVIZI VARI

I seguenti servizi sono da considerarsi extra e, pertanto, a carico del passeggero: fotografo, casinò, videogiochi, cinema 4D (su MSC Divina, MSC Splendida, MSC Fantasia e MSC Magnifica) e simulatore di Formula 1 (su MSC Divina, MSC Splendida ed MSC Fantasia), simulatore di golf (solo su MSC Sinfonia), bowling (solo su MSC Splendida e MSC Magnifica), postazioni Internet, parrucchiere, barbiere, salone di bellezza, bagno turco, sauna e massaggi, lavanderia e stileria. A bordo di MSC Musica è disponibile il Golf Practice. Il minigolf è disponibile gratuitamente a bordo di MSC Poesia, MSC Orchestra, MSC Musica, MSC Sinfonia, MSC Opera, MSC Lirica e MSC Armonia.  
**UFFICIO POSTALE:** la corrispondenza potrà essere consegnata all'Ufficio Informazioni di bordo che ne curerà l'affrancatura, a carico del passeggero, e l'invio a mezzo degli agenti locali della Compagnia. Le comunicazioni telefoniche, fax ed e-mail sono a carico dei passeggeri, secondo le tariffe pubblicate a bordo.  
Sul sito [www.msccrociere.it](http://www.msccrociere.it) ed alla pag. ... del presente catalogo troverete tutti i numeri telefonici per contattare le navi da terra.



#### GALLERIA FOTOGRAFICA e PHOTO SHOP FOTOGRAFIA

Un Photo Service a bordo è disponibile durante tutta la crociera. I fotografi professionisti cattureranno i punti salienti della crociera, sia a bordo che a terra, gli anniversari, e altri momenti speciali. È possibile visualizzare il loro lavoro a proprio piacimento nella Galleria Fotografica. Il Photo Manager sarà lieto di soddisfare ogni specifica richiesta.

#### • RITRATTI

I nostri fotografi possono anche eseguire ritratti degli ospiti con la famiglia o con gli amici, utilizzando una varietà di sfondi di alta qualità o utilizzando location in tutta la nave, come la grande scala. Non è richiesta la prenotazione. Tutti i ritratti saranno visualizzati nella galleria fotografica e sono disponibili per l'acquisto durante la crociera.

#### • DVD VIDEO SERVICE

Un team dedicato di operatori video specializzati è a disposizione per riprendere gli eventi speciali durante la crociera; essi accompagneranno gli ospiti anche durante le escursioni, catturando i luoghi memorabili visitati in video. Alla fine di ogni crociera, il team produce un video speciale della crociera su DVD, acquistabile presso la galleria fotografica.

#### • PRODOTTI AL DETTAGLIO

Una vasta gamma di prodotti per soddisfare tutte le esigenze fotografiche e video possono essere acquistati

nella galleria fotografica: pellicole, batterie, una vasta scelta di fotocamere digitali e videocamere a prezzi duty free. Il nostro team è sempre disponibile ad offrire consulenza, a rispondere alle domande degli ospiti e aiutarli a scegliere l'attrezzatura giusta in base alle proprie esigenze e al budget.



#### WIRELESS INTERNET "HOTSPOT" SERVICE (per tutte le navi)

Se siete appassionati della rete potrete continuare a navigare sul web anche durante la vostra crociera collegandovi ad Internet tramite il vostro Pc portatile o il vostro palmare. È sufficiente connettersi alla rete della nave tramite connessione wireless, disponibile in tutte le aree comuni o nella propria cabina, utilizzando il cavo disponibile presso il punto informazioni e seguire le istruzioni per registrarsi indicate in home-page.

Per accedere al servizio hot-spot, è necessario selezionare il credito che si desidera acquistare e lo stesso verrà addebitato direttamente sul proprio conto. È, inoltre, possibile noleggiare un Pc portatile presso il banco informazioni (servizio disponibile solo a bordo di MSC Splendida e MSC Fantasia).

I dettagli e le offerte del giorno saranno pubblicate sul Programma del Giorno.



#### INTERNET POINT

SP FA ME

I servizi Internet sono a portata di click: nella Cyberlibreria è possibile collegarsi al browser come da casa., per registrarsi basta seguire le istruzioni indicate nella homepage e selezionare il credito che si desidera acquistare; l'importo scelto sarà addebitato direttamente sul proprio conto.



#### INTERNET C@FÉ

MA PO OR MU  
OP LI AR SI

La Cruise Card può essere utilizzata anche per accedere ad Internet: presso l'Internet C@fé è possibile utilizzare il browser Internet, proprio come da casa. Il servizio è soggetto ai costi indicati a bordo.



#### VOLTAGGIO

Tutte le navi sono dotate di corrente alternata 110/220V. I passeggeri possono richiedere adattatori di corrente presso il banco informazioni.

L'utilizzo a bordo di apparecchiature generanti calore (ad es. bollitori elettrici, scaldabiberon, scaldaletto elettrici, ecc.) non è consentito



#### CUSTODIA VALORI

Le cassette di sicurezza sono presenti in tutte le cabine di bordo, fatta eccezione per MSC Melody, dove, per alcune cabine, il servizio viene fornito presso la Reception. La compagnia non assume alcuna responsabilità per perdite o furti di valori e preziosi, conservati in cabina, nel proprio bagaglio o lasciati incustoditi.



#### MATRIMONI e CERIMONIE

Con MSC Crociere potete vivere il vostro sogno romantico in un modo che ricorderete per sempre. Contattando il servizio Wedding Planner di MSC tramite il vostro Agente di Viaggi o anche direttamente presso la Reception della nave, sarà possibile organizzare una cerimonia simbolica per celebrare il vostro matrimonio a bordo, rinnovare i voti o semplicemente dichiarare il vostro amore.



#### VALUTA A BORDO

Per quanto riguarda le crociere nel Mediterraneo, in Nord Europa e Abu Dhabi e negli Emirati Arabi Uniti, così come per le crociere oceaniche con partenza da e verso Abu Dhabi e gli Emirati Arabi Uniti, la valuta a bordo è in Euro.

Per le crociere ai Caraibi, in Nord America, Sud America e Sud Africa, così come per le crociere oceaniche dirette in Europa, la valuta a bordo è in Dollari Americani.



#### MSC CROCIERE E UNICEF

A partire dal 13 luglio 2009, MSC Crociere supporterà il programma UNICEF contro la povertà e le disuguaglianze per permettere ai bambini poveri di Rio de Janeiro e San Paolo di frequentare la scuola e accedere ad un'istruzione di qualità. "Get on board for children" è lo slogan di questa iniziativa che invita gli ospiti di MSC Crociere a salire a bordo per contribuire all'iniziativa con una piccola donazione. La donazione può essere anche solo di 1 € (oppure \$1.50), che sarà aggiunto alla donazione finale che andrà al progetto al termine della crociera. Ovviamente questa piccola donazione, effettuabile su tutte le navi della flotta MSC Crociere, è assolutamente facoltativa. Pertanto i passeggeri possono liberamente decidere se aumentare, diminuire o annullare l'ammontare della loro offerta, comunicando la decisione all'Accounting Office entro le 22.00 del giorno di crociera precedente lo sbarco. L'ufficio è a disposizione dei passeggeri per qualsiasi altra informazione. Per convenienza, senza nessuna comunicazione di modifica della quota da parte del passeggero, la somma di 1 € (oppure \$1.50) verrà automaticamente addebitata sul conto finale del passeggero. Per ulteriori informazioni si prega di leggere l'opuscolo informativo presente in ogni cabina o accedere al sito [www.msccrociere.org](http://www.msccrociere.org).



#### ANIMALI

Gli animali non sono ammessi a bordo, fatta eccezione per i cani guida, il cui imbarco è ammesso secondo quanto stabilito dalle Condizioni generali di Prenotazione all'art. 14.6.



#### PROTEGGIAMO IL MARE

Gli ospiti sono invitati a non gettare nulla in mare al fine di collaborare con noi per la salvaguardia del mare, della vita marina e dell'ecosistema.



#### VISITATORI

Per motivi di sicurezza, i visitatori non sono ammessi a bordo.



#### PARCHEGGIO

Parcheggi convenzionati con MSC Crociere sono disponibili in molti porti di imbarco. Il servizio è a pagamento. Si consiglia di prenotare, ovvero di consultare il proprio agente di viaggi per conoscere in anticipo dettagli e prezzi.



#### CUSTOMER SERVICE

081 7942231  
LUNEDÌ - VENERDÌ  
09:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00

Il testo completo delle condizioni di trasporto è disponibile sul nostro sito:  
[www.msccrociere.it](http://www.msccrociere.it)

Gli orari degli itinerari inclusi nella presente brochure sono aggiornati alla data di stampa del catalogo (Agosto 2011). Itinerari ed altre informazioni possono variare durante l'anno. Eventuali aggiornamenti saranno disponibili su [www.msccrociere.it](http://www.msccrociere.it)

# CONDIZIONI GENERALI

## SI RIPORTANO DI SEGUITO LE CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE RELATIVE ALLA CROCIERA, VINCOLANTI PER TUTTI I PASSEGGERI. SI PREGA DI LEGGERLE ATTENTAMENTE.

Tutte le Crociere contenute nella presente brochure sono proposte alla vendita da MSC Crociere S.A., di seguito definita "Società".

Nelle presenti Condizioni generali di Prenotazione le seguenti espressioni dovranno essere intese come qui specificato:

"Agente di Vendita" è il soggetto che vende o propone in vendita ai clienti la Crociera o il Pacchetto organizzati dalla Società o per conto della stessa. L'Agente di Vendita ha nei confronti della Società la veste giuridica di intermediario ai sensi dell'art. 33 dell'All.1 al d.lgs n. 79/2011 (in seguito per brevità "Codice del Turismo"), acquisendo diritti ed assumendo obblighi esclusivamente quale mandatario del suo mandante (il Passeggero).

"Condizioni generali di Prenotazione" sono i termini, le condizioni e tutte le informazioni contenute nella brochure di riferimento della Società e/o altre eventuali informazioni che costituiscono condizioni specifiche di Contratto tra il Passeggero e la Società.

Per "Condizioni di Trasporto" si intendono le condizioni e i termini, secondo i quali il Vettore effettua il trasporto aereo, terrestre o marittimo. Esse potrebbero rinviare a previsioni legislative in vigore nel Paese del Vettore e/o a convenzioni internazionali che potrebbero limitare la responsabilità del Vettore, ovvero esonerarlo del tutto da tale responsabilità. Copia delle Condizioni di Trasporto di ciascun Vettore è a disposizione dei Passeggeri a loro richiesta.

"Contratto" è il contratto stipulato tra la Società e il Passeggero, avente ad oggetto la Crociera o il Pacchetto, come risulta dalla fattura di conferma emessa e inviata dalla Società o dai suoi Agenti di Vendita al Passeggero.

"Crociera" è la crociera descritta nella brochure di riferimento della Società e/o negli altri documenti prodotti dalla Società o per conto della stessa.

Per "Escursione" si intende ogni attività effettuata a terra, non compresa nel prezzo forfettario della Crociera o del Pacchetto, che la Società offre in vendita a bordo delle sue navi.

Per "Forza Maggiore" si intende qualsiasi evento inatteso, imprevedibile e al di fuori dal controllo della Società, come - a mero titolo esemplificativo - catastrofi naturali (ivi compresi incendi, inondazioni, terremoti, tempeste, uragani, eruzioni vulcaniche, epidemie, pandemie o altri disastri naturali), guerre, invasioni, azioni belliche, ostilità (indipendentemente dalla dichiarazione esplicita di guerra), guerre civili, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, tumulti, azioni militari, colpi di stato o usurpazioni di potere, atti terroristici, sanzioni governative, blocchi, embarghi, disordini sociali, scioperi, serrate, sospensioni, interruzioni o guasti del sistema di approvvigionamento energetico o della rete telefonica e/o qualsiasi altro problema tecnico impreveduto riguardante i trasporti, incluse variazioni, le cancellazioni e le modifiche dei voli, la congestione o la chiusura di porti ed aeroporti.

Per "Pacchetto" si intende la Crociera, nonché eventuali voli e/o altre prenotazioni relative all'alloggio prima e dopo la Crociera. Esso comprende la sistemazione nella cabina prescelta per tutta la durata della Crociera, il vitto a bordo (prima e seconda colazione, tè pomeridiano, pranzo, buffet di mezzanotte), il servizio trasporto bagagli nei porti di inizio e termine della Crociera, i mezzi di imbarco e sbarco nei porti dove la nave non attracca alla ban-

china; non comprende la quota di iscrizione, il contributo spese per la gestione amministrativa della polizza assicurativa, le bevande, le quote di servizio al personale di bordo, le Escursioni a terra, i servizi di navetta, non inclusi nel prezzo complessivo del Pacchetto.

Per "Passeggero" si intende ogni persona indicata nella conferma di Prenotazione, nella fattura o sui biglietti emessi dalla Società.

Per "Prenotazione" si intende la procedura seguita dal Passeggero al fine di stipulare il Contratto con la Società.

Per "Società" si deve intendere MSC Crociere S.A., con sede legale a 40, avenue Eugène-Pittard, CH-1206 Ginevra (Svizzera), la quale si occupa dell'organizzazione di Crociere e/o Pacchetti, che vende o propone in vendita attraverso un Agente di Vendita.

"Vettore" è il soggetto che si è assunto l'impegno di trasportare o che effettua il trasporto del Passeggero secondo quanto riportato sul biglietto della Crociera, sul biglietto dell'aereo o su qualsiasi altro titolo di viaggio emesso per il trasporto e che è indicato in tali documenti come "vettore". Il termine "Vettore" include il proprietario e/o il noleggiatore e/o l'operatore e/o i relativi collaboratori e/o rappresentanti di qualsiasi fornitore di servizi di trasporto.

## 1. PROCEDURA DI PRENOTAZIONE E ACCONTO

1.1 Per effettuare una Prenotazione, il Passeggero deve contattare un Agente di Vendita autorizzato della Società.

1.2 Con la Prenotazione di una Crociera o di un Pacchetto, il Passeggero dichiara, conferma e conviene che tutti i soggetti menzionati nella richiesta di Prenotazione si obbligano al rispetto delle Condizioni generali di Prenotazione e che egli stesso risulta essere stato autorizzato ad accettare tali Condizioni generali di Prenotazione a nome e per conto di tutti i soggetti indicati nella richiesta di Prenotazione.

1.3 All'atto della Prenotazione il Passeggero dovrà versare un acconto del 25% a titolo di caparra confirmatoria (ai sensi e per gli effetti dell'art. 1385 c.c.).

## 2. CONTRATTO

2.1 Tutte le Crociere proposte alla vendita sono soggette all'effettiva disponibilità al momento della Prenotazione.

La Prenotazione si considererà completa e il Contratto concluso solo in seguito al versamento dell'acconto (ovvero dell'intero importo dovuto, secondo quanto meglio specificato di seguito) e - in ogni caso - previa consegna di conferma scritta al Passeggero.

L'Agente di Vendita, una volta concluso il Contratto, ne rilascerà al Passeggero copia, ai sensi dell'art. 35 del Codice del Turismo.

2.2 Il saldo dell'intero importo dovuto dovrà avvenire entro e non oltre 30 giorni prima della partenza.

2.3 Qualora la domanda di Prenotazione venga presentata oltre i 30 giorni antecedenti la partenza, sarà necessario saldare l'intero importo dovuto al momento della Prenotazione.

2.4 In caso di mancata ricezione del saldo entro i termini sopra indicati, la Società ha facoltà di risolvere di diritto e senza alcun preavviso il Contratto (ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c.) e di addebitare al Passeggero le relative penali di annullamento (v. articolo 9), a prescindere dalla circostanza che il Pacchetto prenotato venga rivenduto o meno.

## 3. PREZZI E GARANZIE RELATIVE AI PREZZI

3.1 A decorrere dal ventesimo giorno prima della partenza o una volta che la Società abbia ricevuto il saldo dell'intera somma dovuta, il prezzo indicato nel Contratto non potrà essere più soggetto a variazioni.

3.2 La Società si riserva il diritto di modificare il prezzo indicato nel Contratto in qualsiasi momento prima del predetto termine, in conseguenza di variazioni di:

- a) Costi di trasporto aereo;
- b) Costo del carburante per la propulsione della nave;
- c) Diritti, tasse o commissioni per servizi, quali l'imbarco o lo sbarco presso porti o aeroporti.

Tali variazioni potranno comportare aumenti o riduzioni del prezzo concordato, quantificabili rispettivamente come segue: nel caso di cui al punto a), pari alla variazione richiesta dal Vettore aereo; nel caso di cui al punto b), pari allo 0,33% del prezzo del Pacchetto per ogni dollaro (USD) di variazione dell'indice NYMEX; nel caso di cui al punto c), pari all'importo complessivo della tassa o commissione.

3.3 Qualora l'aumento fosse superiore al 10% del prezzo complessivo del Pacchetto, il Passeggero avrà facoltà di richiedere la Prenotazione, previa verifica della disponibilità, di un Pacchetto alternativo di qualità equivalente o superiore (senza supplemento di prezzo) o qualitativamente inferiore (previa restituzione della differenza di prezzo), ovvero di esercitare diritto di recesso dal Contratto e, conseguentemente, di ottenere il rimborso delle somme già versate.

3.4 Il Passeggero che voglia avvalersi della predetta facoltà o del diritto di recesso dovrà darne comunicazione scritta alla Società entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione della notifica di aumento del prezzo.

## 4. ASSICURAZIONE

4.1 È stata stipulata polizza assicurativa con Europ Assistance, della quale il Passeggero residente in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano si avvarrà alle condizioni riportate alle pagg. 274, corrispondendo i seguenti importi:

| Crociera riportate nelle sezioni "Oceaniche", "Abu Dhabi ed Emirati", "Mediterraneo Inverno", "Carabi", "Sud America" o "Sud Africa" |   |
|--|---|
| Valore viaggio in Euro   | Contributo spese per la gestione amministrativa della polizza (per persona) |
| fino a € 800,00  | € 18,00   |
| da € 800,01 a € 1.300,00   | € 29,00   |
| da € 1.300,01 a € 1.850,00   | € 35,00   |
| da € 1.850,01 a € 2.350,00   | € 41,00   |
| da € 2.350,01 a € 3.400,00   | € 49,00   |
| da € 3.400,01 a € 5.200,00   | € 65,00   |
| da € 5.200,01 a € 7.750,00   | € 96,00   |
| da € 7.750,01 a € 12.000,00  | € 160,00  |

| Crociera riportate nelle sezioni "Mediterraneo Estate", "Mediterraneo Autunno" o "Nord Europa" |                       |                |
|--|-----------------------|----------------|
| Prezzo medio del Pacchetto per Passeggero  | Premio per Passeggero | Di cui imposte |
| fino a € 800,00  | € 24,00               | € 2,95         |
| da € 800,01 a € 1.300,00   | € 34,00               | € 4,18         |
| da € 1.300,01 a € 1.850,00   | € 40,00               | € 4,91         |
| da € 1.850,01 a € 2.350,00   | € 46,00               | € 5,65         |
| da € 2.350,01 a € 3.400,00   | € 54,00               | € 6,63         |
| da € 3.400,01 a € 5.200,00   | € 70,00               | € 8,60         |
| da € 5.200,01 a € 7.750,00   | € 99,00               | € 12,16        |
| da € 7.750,01 a € 12.000,00  | € 170,00              | € 20,88        |

4.2. Al momento della prenotazione di una delle crociere riportate nelle sezioni "Mediterraneo Estate", "Mediterraneo Autunno" o "Nord Europa", il Passeggero residente in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano potrà, altresì, scegliere di avvalersi della polizza integrativa "Extended", versando un ulteriore premio di Euro 25,00. Le condizioni della polizza integrativa sono riportate alle pagg. 275.

## 5. PASSAPORTO E VISTI

5.1 I Passeggeri, a seconda dell'itinerario seguito dalla Crociera, sono tenuti a munirsi dei documenti d'iden-

tità validi per l'espatrio, ovvero di passaporto in corso di validità con scadenza non inferiore a 6 mesi a decorrere dalla data di ritorno dalla Crociera e a tenerlo con sé per l'intera durata della Crociera.

5.2 L'ottenimento dei visti è sotto l'esclusiva responsabilità del Passeggero; la Società non si assume alcuna responsabilità per il mancato ottenimento dei predetti visti.

## 6. STATO DI SALUTE E IDONEITÀ A VIAGGIARE

6.1 Tutti i Passeggeri dichiarano di essere in condizioni fisiche e mentali idonee a viaggiare per mare (ed in aereo, qualora il Pacchetto comprenda anche voli), tali da non compromettere la sicurezza e il comfort della nave, dell'aereo o degli altri passeggeri.

6.2 La Società si riserva, in ogni caso ed a sua discrezione, il diritto di richiedere al Passeggero certificati medici che attestino l'idoneità del Passeggero a partecipare alla Crociera o al Pacchetto prenotato.

6.3 I Passeggeri affetti da disturbi che rischiano di compromettere l'idoneità a viaggiare, in considerazione dell'itinerario della nave, devono presentare un certificato medico all'atto della Prenotazione.

6.4 Si consiglia alle donne in stato interessante di consultare un medico prima di intraprendere il viaggio, indipendentemente dal mese di gravidanza.

6.5 La Società e/o il Vettore non dispongono a bordo delle navi da crociera di strutture adeguate per affrontare un parto. La Società non potrà, pertanto, accettare la Prenotazione o l'imbarco di signore la cui gravidanza sia entrata nella ventiquattresima settimana o la abbia comunque già superata entro la fine della Crociera.

6.6 La Società si riserva espressamente il diritto di negare l'imbarco alle signore la cui gravidanza appaia in stato avanzato e declina ogni responsabilità in relazione a tale rifiuto.

6.7 Le signore in stato di gravidanza dovranno presentare un certificato medico specialistico attestante la loro idoneità a viaggiare a bordo della nave con riferimento all'itinerario specifico della Crociera.

6.8 Le signore che vengano a conoscenza del proprio stato interessante solo in un momento successivo alla Prenotazione e questo risulti incompatibile con le tempistiche previste dalle Condizioni Generali di Prenotazione, avranno facoltà di prenotare, previa verifica della disponibilità, un Pacchetto turistico alternativo compatibile e di qualità equivalente o superiore (senza supplemento di prezzo) o qualitativamente inferiore (previa restituzione della differenza di prezzo), ovvero di esercitare diritto di recesso dal Contratto e, conseguentemente, di ottenere il rimborso delle somme già versate.

6.9 Per garantire la sicurezza e il comfort dei Passeggeri infermi, indisposti, a mobilità ridotta o con altre disabilità fisiche o mentali, è importante che gli stessi (o le persone che richiedano la Prenotazione a loro nome) forniscano, tramite la compilazione dell'apposita modulistica al momento della Prenotazione, tutte le informazioni necessarie in ordine alla natura dell'inabilità ed alle esigenze speciali (alloggio, posto a sedere, assistenza o cure specifiche, necessità di imbarcare attrezzature mediche, altri servizi ed esigenze), in modo da consentire la migliore organizzazione e sicurezza del Pacchetto. Ai Passeggeri che ne facciano richiesta al momento della Prenotazione sarà garantita, salvo verifica della disponibilità, la sistemazione in cabina specificamente attrezzata per disabili.

6.10 I Passeggeri non completamente autosufficienti dovranno essere affiancati da un accompagnatore in grado di assisterli.

6.11 I Passeggeri su sedia a rotelle dovranno essere muniti di una sedia a rotelle pieghevole o comunque di dimensioni standard.

6.12 La Società si riserva il diritto di rifiutare l'imbarco ai Passeggeri che non l'abbiano preventivamente e adeguatamente informata circa le proprie esigenze speciali e a quelli che, a giudizio della Società o del Vettore, siano ritenuti non idonei a viaggiare o le cui condizioni possano rappresentare un pericolo per la

sicurezza propria e/o degli altri Passeggeri.

6.13 È possibile che i Passeggeri infermi, su sedia a rotelle o comunque con mobilità ridotta non possano sbarcare nei porti nei quali la nave ormeggerà in rada; la lista dei suddetti porti è disponibile previa presentazione di richiesta scritta.

6.14 Nel caso in cui il Vettore, il Comandante o il Medico di bordo reputino a qualsiasi titolo che un Passeggero non sia idoneo a viaggiare, tanto da rischiare di compromettere la propria sicurezza, di non essere autorizzato a sbarcare in nessun porto o di costringere il Vettore a farsi carico della gestione, del supporto e del rimpatrio, il Comandante ha facoltà di negargli l'imbarco o di richiedere che sbarchi in qualsiasi porto o, ancora, di trasferirlo in un'altra cabina. Il Medico di bordo ha, altresì, facoltà di somministrare ai Pazienti cure di pronto soccorso, medicinali, terapie o altre cure mediche, di ricoverare e/o di confinare il Passeggero nel centro medico di bordo o in altre strutture analoghe, qualora tali provvedimenti siano considerati necessari dal Medico stesso e approvati dal Comandante. In caso di mancata cooperazione da parte del Passeggero relativamente ai suddetti provvedimenti, quest'ultimo può essere sbarcato in qualsiasi porto, se necessario, anche con l'intervento della polizia o delle altre autorità competenti. In tal caso, la Società e il Vettore declinano ogni responsabilità nei confronti del Passeggero per eventuali perdite, spese o indennizzi.

6.15 Qualora ad un Passeggero venga negato l'imbarco per ragioni legate alla sua salute o idoneità a viaggiare, la Società e il Vettore declinano ogni responsabilità nei confronti del Passeggero.

6.16 La Società, il Vettore e/o le autorità sanitarie di qualsiasi porto hanno facoltà di richiedere di propria iniziativa la compilazione di un questionario medico con finalità di sanità pubblica. In tal caso, il Passeggero è tenuto a fornire informazioni dettagliate e veritiere riguardo ai sintomi dell'eventuale disturbo o patologia da cui è affetto, ivi compresi (ma senza limitarsi) disturbi gastrointestinali e influenza A(H1N1); l'eventuale rifiuto di compilare il questionario potrebbe comportare la non ammissione a bordo del Passeggero. Il Vettore ha, inoltre, facoltà di negare l'imbarco a qualsiasi Passeggero che, a esclusiva discrezione del Vettore, sembri presentare i sintomi di una qualsiasi patologia, ivi comprese malattie virali o batteriche, tra cui (ma senza limitarsi) norovirus e influenza A(H1N1).

6.17 Qualora un Passeggero contragga una malattia virale o batterica a bordo della nave, il Medico di bordo ha facoltà di ingiungergli di rimanere confinato nella propria cabina per ragioni di salute e di sicurezza.

6.18 Qualora il Passeggero sia consapevole di essere allergico a qualche sostanza o presenti un'intolleranza nei confronti di determinati cibi, è tenuto a comunicarlo al momento della Prenotazione (mediante la compilazione dell'apposita modulistica) ed a farlo comunque ulteriormente presente al Maître d'Hôtel il prima possibile dopo l'imbarco.

6.19 Si consiglia di richiedere il parere di un medico prima di effettuare una Prenotazione per bambini di età inferiore ai 12 mesi.

## 7. ASSISTENZA MEDICA

7.1 Ai sensi delle norme dello Stato di Bandiera, la nave è provvista di un medico di bordo e di un centro medico attrezzato esclusivamente per le cure di pronto soccorso ed il trattamento di patologie di entità minore. Il Passeggero dichiara di essere consapevole e di accettare al momento della Prenotazione che il centro medico presente a bordo non è attrezzato come gli ospedali sulla terraferma e che il Medico di bordo non è uno specialista. La Società, il Vettore e il Medico declinano ogni responsabilità nei confronti del Passeggero per l'eventuale impossibilità di gestire a bordo eventuali disabilità o patologie.

7.2 Il Passeggero dichiara di essere consapevole che, sebbene a bordo della nave sia presente un Medico qualificato, è responsabilità e dovere del Passeggero consultarlo in caso di necessità durante la

Crociera e che le spese di assistenza medica a bordo sono a proprio carico.

7.3 In caso di malattia o di incidente, la Società, il Vettore e/o il Comandante potrebbero richiedere ai Passeggeri di sbarcare per essere sottoposti a cure mediche sulla terraferma. Né il Vettore, né la Società possono fornire alcuna garanzia né assumersi alcuna responsabilità in merito alla qualità delle strutture disponibili o delle cure mediche prestate presso i porti di scalo o gli altri luoghi in cui il Passeggero sbarchi; strutture e standards sanitari possono variare da porto a porto.

7.4 Il parere professionale del Medico di bordo in merito all'idoneità del Passeggero a imbarcarsi o a proseguire il viaggio è definitivo e vincolante per il Passeggero.

## 8. MODIFICHE DELLA PRENOTAZIONE RICHIESTE DAL PASSEGGERO

8.1 Il Passeggero ha facoltà di sostituire a sé un terzo (che soddisfi tutte le condizioni e i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del Pacchetto) nei rapporti derivanti dal Contratto, ove comunicati per iscritto alla Società e/o all'Agente di Vendita, entro e non oltre quattro giorni antecedenti la partenza, la propria impossibilità ad usufruire del Pacchetto e le generalità del cessionario.

La Società si riserva, in ogni caso, di rivedere le particolari tariffe agevolate e/o ulteriori offerte commerciali eventualmente concesse in precedenza al Passeggero sostituito.

8.2 Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili nei confronti della Società per il pagamento del prezzo e delle spese ulteriori eventualmente derivanti dalla cessione.

8.3 La sostituzione per motivi diversi dall'impossibilità del Passeggero, ovvero successiva al termine di cinque giorni antecedenti la partenza, ovvero qualunque altra modifica (diversa da quella contemplata all'art. 8.1 delle presenti Condizioni generali di Prenotazione) richiesta dal Passeggero sono da considerarsi equivalenti alla cancellazione del Pacchetto, secondo quanto previsto dall'art. 9 delle presenti Condizioni generali di Prenotazione, con conseguente obbligo al pagamento delle relative penali e dei nuovi corrispettivi.

8.4 Qualsiasi modifica richiesta dal Passeggero, da cui derivi la necessità di ristampare il biglietto di Crociera, comporta a carico del Passeggero stesso un costo fisso di Euro 25,00 in aggiunta agli eventuali altri costi e/o corrispettivi comunque dovuti in conseguenza della modifica richiesta.

## 9. CANCELLAZIONE DA PARTE DEL PASSEGGERO

9.1 La cancellazione deve essere richiesta per iscritto (a mezzo raccomandata, e-mail o fax) tramite l'Agente di Vendita; tutti i biglietti e gli altri documenti di conferma dovranno essere restituiti contestualmente.

9.2. Qualora il Passeggero domandi la cancellazione della Prenotazione entro i 60 giorni antecedenti la partenza, sarà soggetto ad una penale pari all'importo del solo contributo assicurativo; in tutti gli altri casi, verrà applicata una penale di importo variabile in funzione del momento in cui il Passeggero richiama la cancellazione, quantificata come segue:

- da 59 a 46 giorni antecedenti la partenza 10% del prezzo dell'intero Pacchetto, oltre il contributo spese per la gestione amministrativa della polizza assicurativa e la quota di iscrizione;
- da 45 a 31 giorni antecedenti la partenza 25% del prezzo dell'intero Pacchetto, oltre il contributo spese per la gestione amministrativa della polizza assicurativa e la quota di iscrizione;
- da 30 a 16 giorni antecedenti la partenza 50% del prezzo dell'intero Pacchetto, oltre il contributo spese per la gestione amministrativa della polizza assicurativa e la quota di iscrizione;
- da 15 a 6 giorni antecedenti la partenza 75% del prezzo dell'intero Pacchetto, oltre il contributo spese

# CONDIZIONI GENERALI

per la gestione amministrativa della polizza assicurativa e la quota di iscrizione.

Il Passeggero che richieda la cancellazione o rinunzi alla Crociera o al Pacchetto nei 5 giorni antecedenti la data di partenza, che non si presenti in tempo utile per la partenza, ovvero che abbandoni la Crociera già iniziata per qualsiasi motivo non ha diritto ad alcun rimborso e dovrà corrispondere l'intero prezzo; non ha, altresì, diritto ad alcun rimborso il Passeggero che non possa effettuare la Crociera per mancanza, ovvero irregolarità dei documenti personali necessari per l'espatrio, nonché dei visti di soggiorno e/o di transito validi per tutti gli Stati toccati dall'itinerario della Crociera.

9.3 In caso di rinuncia ad avvalersi del solo trasporto aereo incluso nel Pacchetto acquistato, troveranno applicazione le penali e le altre clausole previste dalle condizioni generali di contratto del Vettore aereo e/o del contratto di trasporto aereo; le medesime penali saranno applicate, in aggiunta a quella calcolata come previsto dall'art. 9.2, in caso di rinuncia all'intero Pacchetto comprensivo di trasporto aereo.

In caso di rinuncia ad avvalersi del solo alloggio prima o dopo la Crociera incluso nel Pacchetto acquistato, troveranno applicazione le penali e le altre clausole previste dal contratto posto in essere col relativo fornitore; le medesime penali saranno applicate, in aggiunta a quella calcolata come previsto dall'art. 9.2, in caso di rinuncia all'intero Pacchetto comprensivo di alloggio.

9.4 È esclusiva cura e responsabilità del Passeggero richiedere alla compagnia assicurativa il rimborso delle predette penali.

## 10. MODIFICHE DELLA PRENOTAZIONE APPORTATE DALLA SOCIETÀ

10.1 La Crociera viene organizzata dalla Società con molti mesi di anticipo; eccezionalmente può essere necessario apportarvi variazioni, pertanto, la Società si riserva espressamente il diritto di modificare uno o più elementi della Crociera o del Pacchetto, qualora tali modifiche si rendessero necessarie od opportune per ragioni organizzative, commerciali o di sicurezza.

10.2 In caso di modifiche di portata considerevole ad uno o più elementi significativi del Contratto, la Società si impegna a informare tempestivamente e per iscritto il Passeggero e/o il relativo Agente di Vendita. La Società offrirà, di conseguenza, al Passeggero le seguenti alternative:

- accettare la modifica;
- prenotare, previa verifica della disponibilità, un Pacchetto alternativo di qualità equivalente o superiore, senza supplemento di prezzo;
- prenotare, previa verifica della disponibilità, un Pacchetto alternativo di qualità inferiore, con rimborso della differenza di prezzo;
- recedere dal Contratto con conseguente rimborso delle somme già versate.

10.3 Il Passeggero è tenuto a comunicare alla Società la propria decisione per iscritto o attraverso l'Agente di Vendita entro due giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione relativa alla modifica.

## 11. CANCELLAZIONE DA PARTE DELLA SOCIETÀ

11.1 La Società si riserva il diritto di cancellare qualsiasi Crociera e/o Pacchetto in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta da inviarsi tempestivamente al Passeggero tramite l'Agente di Vendita.

La Società potrà, inoltre, cancellare qualsiasi Crociera e/o Pacchetto turistico, qualora non sia stato raggiunto il numero minimo di 200 partecipanti, eventualità di cui sarà data comunicazione al Passeggero almeno venti giorni prima della data di partenza.

11.2 Qualora la cancellazione sia dovuta a casi di Forza Maggiore, al mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, o a qualsiasi circostanza eccezionale o imprevedibile al di fuori dal controllo della Società e le cui conseguenze non avrebbero potuto essere evitate dalla Società indipendentemente dagli sforzi impiegati in tal senso, la Società offrirà

al Passeggero le seguenti alternative:

- prenotare, previa verifica della disponibilità, un Pacchetto alternativo di qualità equivalente o superiore, senza supplemento di prezzo;
- prenotare, previa verifica della disponibilità, un Pacchetto alternativo di qualità inferiore, con rimborso della differenza di prezzo;
- recedere dal Contratto con conseguente rimborso delle somme già versate.

La decisione del Passeggero deve essere notificata alla Società per iscritto o attraverso l'Agente di Vendita entro due giorni lavorativi dalla notifica di cancellazione.

## 12. RESPONSABILITÀ DELLA SOCIETÀ

12.1 Ferme restando le limitazioni previste in materia dalle normative nazionali e comunitarie, dalle Convenzioni internazionali di cui è parte l'Italia o l'Unione Europea (ivi comprese la Convenzione di Berna del 25 febbraio 1961, la Convenzione di Bruxelles del 23 aprile 1970 e quelle richiamate agli artt. da 12.4 a 12.8), nonché dalle Condizioni di Trasporto di cui al successivo art. 12.3, la Società si assume ogni responsabilità in caso di danno alla persona derivante da atti di negligenza e/o omissione compiuti nell'esecuzione del Contratto da parte della Società stessa e di chiunque abbia fornito il servizio compreso nel Pacchetto.

La Società non si assume alcuna responsabilità per eventuali inadempimenti totali o parziali che siano:

- imputabili al Passeggero, all'Agente di Vendita e/o ad altri intermediari eventualmente intervenuti nella conclusione del Contratto;
- causate da un'azione imprevedibile o inevitabile od omissione di terzi;
- riconducibili a circostanze fortuite, eccezionali o imprevedibili al di fuori del controllo della Società e/o di chiunque fornisca i servizi compresi nel Pacchetto e le cui conseguenze non avrebbero potuto essere evitate indipendentemente dagli sforzi messi in atto, ivi compresi (senza peraltro limitarsi) i casi di Forza Maggiore;
- dovute a un evento che la Società e/o chiunque fornisca i servizi compresi nella Crociera non avrebbe potuto prevedere o evitare, indipendentemente dagli sforzi messi in atto in tal senso.

12.2 In caso di richieste di risarcimento non riferibili a danni alla persona o non soggetti alle normative richiamate, la responsabilità della Società per l'inadempimento parziale del Contratto sarà comunque limitata a una somma massima pari al doppio del prezzo complessivo versato dal Passeggero per la Crociera (esclusi i premi di assicurazione e le tasse per le modifiche apportate).

12.3 Tutti i tipi di trasporto (per terra, mare o aria) sono soggetti alle Condizioni di Trasporto del rispettivo Vettore, dalle legislazioni nazionali e comunitarie in materia, nonché dalle Convenzioni Internazionali di cui è parte l'Italia o l'Unione Europea. Esse possono prevedere una limitazione o un'esclusione della responsabilità, costituiscono parte integrante del Contratto e vengono considerate come espressamente accettate dal Passeggero al momento della Prenotazione.

Copia di tali testi verrà fornita, su richiesta, dalla Società.

12.4 La responsabilità della Società non potrà in alcun caso eccedere quella prevista per il Vettore nelle sue Condizioni di Trasporto e/o nelle legislazioni nazionali e comunitarie in materia, nonché nelle Convenzioni Internazionali di cui è parte l'Italia o l'Unione Europea.

12.5 In deroga a qualsivoglia disposizione contraria contenuta nelle presenti Condizioni generali di Prenotazione, la Società non potrà essere considerata in nessun caso responsabile per eventuali perdite di profitto effettive o previste, lucro cessante, perdita di contratti o di altre opportunità o altre perdite e danni indiretti o derivanti di natura analoga. Parimenti, la

Società non si assume alcuna responsabilità relativamente al denaro, ovvero agli oggetti di valore riposti dai passeggeri nei propri bagagli.

12.6 La Società non si assume alcuna responsabilità per le richieste di risarcimento avanzate a titolo di perdita o danni causati direttamente o indirettamente da circostanze nelle quali l'adempimento e/o l'adempimento tempestivo del Contratto sia stato impossibilitato a causa di guerra, minaccia di guerra, insurrezione, conflitto civile, concorrenza sleale (sia da parte di dipendenti della Società o altri), attività/minacce terroristiche, interruzione dell'approvvigionamento energetico, rischi legati alla salute, epidemie, catastrofi naturali o nucleari, incendi, intemperie climatiche o condizioni avverse legate allo stato del mare, suicidio o tentato suicidio da parte del Passeggero o esposizione volontaria dello stesso a pericoli inutili (ad eccezione dei casi di salvataggio) o partecipazione ad attività insolite o pericolose e altre circostanze di qualsivoglia natura al di fuori del controllo della Società.

## 13. ITINERARIO/DIRITTO ALLE MODIFICHE

13.1 La Società si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione o a discrezione del Comandante di qualsiasi nave (purché tale autorità venga esercitata entro termini ragionevoli), di seguire un itinerario diverso da quello indicato nel materiale pubblicitario o da quello abitualmente seguito, posticipare o anticipare la navigazione, non effettuare fermate presso alcuni dei porti di scalo previsti o fermarsi presso porti diversi da quelli previsti, disporre un trasporto sostanzialmente equivalente a bordo di un'altra nave, rimorchiare o essere rimorchiato da un'altra nave o adottare altre misure considerate, a sua esclusiva discrezione e/o a discrezione del Comandante, opportune o necessarie per la sicurezza dei Passeggeri, della nave e dell'equipaggio. In tal caso, la Società declina ogni responsabilità o obbligo nei confronti del Passeggero.

## 14. RESPONSABILITÀ DEL PASSEGGERO

14.1 Per tutto il tempo in cui si trova a bordo della nave, il Passeggero è tenuto ad attenersi alle istruzioni e agli ordini impartiti dal Comandante o dagli altri Ufficiali di bordo.

14.2 Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni generali di Prenotazione il Passeggero riconosce e accetta espressamente il diritto del Comandante e degli altri Ufficiali di bordo a ispezionare o perquisire qualsiasi persona a bordo, cabina, bagaglio e altri effetti personali ai fini della sicurezza o per ogni altro lecito motivo.

14.3 I Passeggeri sono tenuti a effettuare tutte le vaccinazioni necessarie prima della Crociera e a portare con sé tutti i biglietti, passaporti validi, visti e certificati medici e qualsiasi altro documento necessario allo sbarco nei porti di scalo previsti.

14.4 Ciascun passeggero dichiara e garantisce di essere idoneo fisicamente e mentalmente a partecipare alla Crociera.

14.5 La Società e/o il Comandante hanno la facoltà di negare l'imbarco o lo sbarco di qualsiasi Passeggero qualora lo ritengano necessario ai fini della sicurezza del Passeggero in questione, degli altri Passeggeri e/o della nave o qualora il comportamento del Passeggero rischi, a esclusiva discrezione del Comandante, di ledere o di compromettere il comfort e il divertimento degli altri Passeggeri a bordo.

14.6 Ai Passeggeri non è consentito portare a bordo oggetti pericolosi o animali di qualsiasi tipo, fatta eccezione per i cani guida, purché essi siano in buona salute e in possesso di tutti i documenti necessari all'ingresso negli Stati toccati dalla Crociera e, comunque, previa conferma della possibilità concreta di poterli ospitare a bordo della nave e dell'itinerario prenotati; come ogni esigenza speciale, anche la necessità di portare con sé un cane guida deve essere segnalata alla Società momento della Prenotazione.

14.7 La Società non si assume alcuna responsabilità nei confronti dei Passeggeri in caso di violazione o inadempimento delle disposizioni del presente

articolo da parte dei Passeggeri. I Passeggeri sollevano la Società da qualsiasi responsabilità legata a perdite o danni arrecati alla Società o ai suoi fornitori in virtù di tale violazione o inadempimento.

14.8 I Passeggeri sono tenuti ad astenersi da qualsiasi comportamento in grado di compromettere o ridurre la sicurezza, la tranquillità e il divertimento degli altri Passeggeri.

14.9 Ai Passeggeri è vietato portare a bordo armi da fuoco, munizioni, esplosivi, sostanze infiammabili, tossiche o pericolose senza il previo consenso della Società.

14.10 I Passeggeri saranno ritenuti responsabili per qualsiasi danno arrecato alla Società, al Vettore e/o a qualsiasi Fornitore dei servizi compresi nel Pacchetto causato dall'inadempimento contrattuale del Passeggero: in particolare, questi sarà ritenuto responsabile di tutti i danni causati alla nave o all'arredamento e dotazioni della stessa, delle lesioni e/o perdite subite da altri Passeggeri e/o terzi e dovrà farsi carico di tutte le sanzioni, penali e spese imputabili al proprio comportamento che la Società, il Vettore o il Fornitore dovessero essere chiamati a pagare.

## 15. VOLI

15.1 La Società potrebbe non essere in grado di rendere noto in anticipo il nome della compagnia aerea o il tipo di velivolo impiegato. Tutti i trasporti aerei avverranno mediante voli charter o di linea operati da primarie compagnie aeree. In caso di trasporto aereo, il prezzo del biglietto aereo deve essere versato alla Società in anticipo, risultando, pertanto, non rimborsabile. Il Passeggero, nell'ipotesi in cui richieda la cancellazione della Crociera o del Pacchetto, è tenuto a versare il prezzo del biglietto dell'aereo, ovvero le penali richieste dal Vettore aereo, in aggiunta alle altre penali eventualmente applicabili per la sola cancellazione.

15.2 Il Passeggero riceverà conferma della data, dell'orario e dell'itinerario del volo nel biglietto di viaggio, che gli verrà recapitato tramite l'Agente di Vendita, in seguito al saldo integrale del prezzo del Pacchetto.

15.3 Qualora il viaggio abbia luogo in date diverse rispetto a quelle pubblicate nella brochure o venga effettuato da un operatore diverso o secondo un diverso itinerario di volo, può essere applicata una tariffa più elevata, nel qual caso il Passeggero verrà notificato prima della Prenotazione, secondo quanto previsto al precedente punto 3.

15.4 La Società non è un "Vettore aereo" né un "Vettore operativo", secondo le definizioni contenute nel Regolamento CE n. 261/2004. Gli obblighi previsti da tale Regolamento in materia di compensazione sono limitati esclusivamente ai vettori aerei e/o ai vettori operativi, pertanto, tutte le richieste di risarcimento concernenti la cancellazione, il ritardo e il negato imbarco con riferimento al trasporto aereo devono essere presentate alla compagnia aerea in questione. La Società non si assume, pertanto, alcuna responsabilità in proposito, ricadendo quest'ultima esclusivamente sulla compagnia aerea.

15.5 Nell'esercizio dei diritti previsti dal Regolamento CE n.261/2004, il Passeggero è tenuto ad attenersi al Contratto e a non ledere i diritti attribuiti alla Società dalle presenti Condizioni generali di Prenotazione e/o dalla legge.

15.6 Qualora il Pacchetto comprenda anche il trasporto aereo, la Società comunicherà al Passeggero la data e l'ora del volo in base ai dati forniti dalla compagnia aerea insieme agli altri documenti di viaggio. I dati relativi al volo vengono forniti a titolo puramente informativo. Il contratto di trasporto del Passeggero e i diritti e i doveri da esso derivanti rientrano esclusivamente nel rapporto tra il Passeggero e la compagnia aerea. Il Passeggero è tenuto a recarsi all'aeroporto e ad effettuare il check-in e l'imbarco in tempo utile.

15.7 Qualora i voli non siano oggetto del Contratto, è dovere del Passeggero acquistarne autonomamente uno idoneo a raggiungere in tempo l'imbarco presso la nave (compresi gli spostamenti locali neces-

sari, che devono essere anch'essi organizzati dal Passeggero). La Società non si assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni subiti in relazione ai voli o ai trasferimenti organizzati dal Passeggero.

## 16. RECLAMI

16.1 In caso di reclami per problemi insorti durante la Crociera, il Passeggero è tenuto a rivolgersi quanto prima al personale di bordo. Qualora quest'ultimo non sia in grado di risolvere il problema, gli eventuali reclami devono essere presentati a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento alla Società e/o all'Agente di Vendita entro e non oltre dieci giorni dall'arrivo nel luogo di partenza. La mancata presentazione del reclamo entro tale termine può compromettere la capacità della Società di gestire il reclamo.

## 17. TUTELA DEI CONSUMATORI

17.1 Con specifico riguardo alla tutela dei consumatori, ai Contratti conclusi in virtù delle presenti Condizioni generali di Prenotazione, trova applicazione il d.lgs. n. 206/2005, il Codice del Turismo e le altre normative vigenti in materia al momento della conclusione del Contratto.

17.2 È istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per lo sviluppo e la competitività del turismo il Fondo nazionale di garanzia per consentire (ai sensi dell'art. 51 del Codice del Turismo), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato dell'Agente di Vendita ovvero della Società, il rimborso del prezzo versato dal Passeggero e il suo rimpatrio in caso di viaggi all'estero.

Il Fondo deve, altresì, fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di passeggeri da paesi extra-comunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento della Società.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23 luglio 1999 n. 349 (pubblicato in G.U. del 12 ottobre 1999). MSC Crociere partecipa al Fondo di Garanzia che viene alimentato con polizza Assicurazioni Generali n. 39804074.

## 18. TUTELA DEI DATI PERSONALI

18.1 La Società, quale autonomo titolare del trattamento dei dati personali, riceve comunicazione – da parte dell'Agente di Vendita, previa consegna e sottoscrizione di informativa idonea ai sensi della vigente normativa in materia – dei dati personali, necessari ai fini dell'esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto e di eventuali altri obblighi di legge, come forniti dal Passeggero all'atto della Prenotazione.

Qualora sia necessario per eseguire gli obblighi derivanti dal Contratto o in ottemperanza a un obbligo di legge, i dati del Cliente possono essere comunicati a persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi e assistenza alla Società, nonché a società collegate e/o affiliate.

La raccolta dei dati personali e il relativo trattamento avverranno, sia con l'ausilio di strumenti elettronici che cartacei, nel pieno rispetto delle disposizioni del d.lgs. n. 196/2003.

18.2 I Passeggeri potranno esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del d.lgs. n. 196/2003 rivolgendosi alla MSC Crociere S.p.A. con sede in Napoli alla via Agostino Depretis n. 31.

## 19. MODIFICA DELLE CONDIZIONI

19.1 È consentito apportare deroghe alle presenti Condizioni generali di Prenotazione solo per iscritto e previa sottoscrizione delle stesse da parte della Società.

## 20. POLITICA IN MATERIA DI FUMO

20.1 MSC Crociere rispetta le necessità e i desideri di tutti i suoi Clienti e tiene in debita considerazione sia le esigenze dei fumatori che quelle dei non fumatori. In conformità agli standard internazionali, è consentito fumare nelle zone a ciò adibite dislocate in varie aree della nave e dotate di un apposito impian-

to di aspirazione dell'aria.

20.2 In linea di principio, non è consentito fumare nelle aree adibite ai pasti (buffet e ristoranti), presso le strutture mediche, nelle aree per l'assistenza ai bambini, nei corridoi e negli ascensori, nelle aree in cui i Passeggeri vengono raggruppati per le esercitazioni di sicurezza, al momento dell'imbarco o delle partenze per le Escursioni, nei servizi igienici pubblici, nei bar attigui alle aree in cui vengono serviti cibi.

20.3 La Società raccomanda caldamente ai Passeggeri di astenersi dal fumare nelle cabine a causa del rischio di incendi. È vietato fumare sui balconi delle cabine.

20.4 È consentito fumare in numerosi bar di ciascuna nave e su un lato (indicato da un'apposita segnaletica) del ponte della piscina scoperta provvisto di portacenere.

20.5 È vietato gettare mozziconi di sigarette oltre il parapetto della nave.

## 21. RESPONSABILITÀ DEI DIPENDENTI, DEI COLLABORATORI E DEI SUBFORNITORI

21.1 Ai sensi delle presenti Condizioni generali di Prenotazione si conviene espressamente che tutti i collaboratori, agenti e rappresentanti della Società o del Vettore, compreso il Comandante e l'equipaggio della nave da crociera in questione, inclusi i subfornitori indipendenti e i relativi impiegati, nonché i rappresentanti di tali soggetti, sono sollevati in ogni caso da qualsiasi responsabilità non contemplata dalle presenti Condizioni generali di Prenotazione. Tali soggetti hanno la facoltà di appellarsi e fare riferimento alle presenti Condizioni generali di Prenotazione e alle Condizioni di Trasporto nella medesima misura in cui ne hanno diritto la Società e/o il Vettore.

21.2 Le Escursioni vengono organizzate ed operate da fornitori indipendenti, anche se vendute dagli Agenti di Vendita o a bordo della nave da crociera. La Società non si assume alcuna responsabilità per i servizi erogati da tali fornitori indipendenti, in quanto opera esclusivamente quale mero intermediario tra il fornitore delle Escursioni ed i Passeggeri. La Società non ha alcun controllo diretto sui fornitori delle Escursioni o sui servizi erogati da questi ultimi, pertanto, essa non si assume alcuna responsabilità per perdite, danni o lesioni subite dal Passeggero a causa della negligenza o di altri comportamenti dei fornitori di Escursioni; la Società si impegna, nei limiti del possibile, unicamente a selezionare con cura e competenza un fornitore di Escursioni che sia affidabile. Nel valutare l'adempimento e/o la responsabilità dei fornitori delle Escursioni ci si atterrà alle leggi e alle norme locali.

## 22. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

22.1 Il Contratto è regolato dalle presenti Condizioni Generali di Prenotazione, dalle Condizioni di Trasporto, da eventuali condizioni speciali consegnate al passeggero, nonché – per quanto ivi non contemplato – dalla legislazione italiana, da quella europea e dalle Convenzioni internazionali, di cui sono parti l'Italia e/o l'Unione Europea.

22.2 Le eventuali controversie relative all'interpretazione o all'applicazione del presente contratto verranno rimesse al Tribunale competente secondo legge.

22.2 Le eventuali controversie relative all'interpretazione o all'applicazione del presente contratto verranno rimesse al Tribunale competente secondo legge.

# VACANZE SERENE

Tutti i nostri passeggeri residenti in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano, dal momento della prenotazione e per tutta la durata della crociera, si avvantaggeranno di una polizza assicurativa Europ Assistance. Ciascun Cliente/Viaggiatore all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento del premio assicurativo relativo al costo individuale del viaggio (comprese le escursioni prenotate contestualmente), così come determinato dalla tabella premi individuali riportata a pag 270. Tale premio non è separabile dal costo individuale della crociera, di cui è parte integrante, e non è rimborsabile.

## GARANZIE

### 1) ASSISTENZA SANITARIA

- Consulenza medica
- Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia
- Segnalazione di un medico specialista all'estero
- Rientro sanitario
- Trasporto salma
- Rientro con un familiare assicurato
- Rientro degli altri assicurati
- Viaggio di un familiare
- Accompagnamento dei minori
- Rientro dell'assicurato convalescente
- Prolungamento del soggiorno
- Informazioni e segnalazione di medicinali corrispondenti all'estero
- Interprete a disposizione all'estero
- Anticipo spese di prima necessità
- Rientro anticipato
- Anticipo cauzione penale all'estero
- Segnalazione di un legale all'estero

### 2) ASSICURAZIONE BAGAGLIO

Europ Assistance assicura il risarcimento dei danni subiti da bagaglio ed effetti personali che l'Assicurato aveva con sé all'inizio del viaggio, inclusi gli abiti, causati da furto, furto con scasso, rapina, scippo, perdita, smarrimento ed avaria fino ad un massimale di € 2.600,00 per Assicurato e per la durata del viaggio.

Per viaggi effettuati in aereo, treno, bus o nave, la garanzia è operante dalla stazione di partenza (aeroportuale, ferroviaria, ecc. del viaggio organizzato) fino alla conclusione del viaggio come organizzato dal Contraente.

Qualora l'Assicurato, a seguito della consegna del bagaglio avvenuta con ritardo superiore alle 8 ore relativamente a voli di linea debitamente confermati, dovesse sostenere spese imprevedute per l'acquisto di articoli di toilette e/o dell'abbigliamento necessario, Europ Assistance provvederà al rimborso fino ad un massimale di € 400,00 per sinistro e per la durata del viaggio.

### 3) RIMBORSO SPESE MEDICHE

A seguito di un infortunio e/o malattia improvvisa, Europ Assistance rimborsa le Spese mediche, farmaceutiche ed ospedaliere che l'Assicurato deve sostenere per cure o interventi urgenti ricevuti sul posto nel corso del viaggio fino al massimale di 50.000,00 Euro per Assicurato e per la durata/destinazione del viaggio. Per ogni rimborso sarà applicata una franchigia fissa di € 35,00 per ogni Assicurato.

### 4) ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO E/O LOCAZIONE

Qualora all'Assicurato, a fronte della modifica o dell'annullamento prima dell'inizio del viaggio o della locazione prenotati, in seguito ad una delle cause sotto indicate purché involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione, venisse addebitata dall'agenzia o dall'organizzazione viaggi una penale, Europ Assistance rimborserà l'importo di detta penale di annullamento o di modifica (esclusa la tassa di iscrizione).

La garanzia verrà fornita solo in seguito ad annullamento o modifica per:

- a. malattia, infortunio (per i quali sia documentata clinicamente l'impossibilità di partecipare al viaggio) o decesso:
    1. dell'Assicurato;
    2. del coniuge/convivente more uxorio, di un figlio/a, di fratelli e sorelle, di un genitore o di un suocero/a, di un genero o nuora, dei nonni, di zii, di nipoti di terzo grado, dei cognati, o del Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato o del diretto superiore dell'Assicurato. Se tali persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato, in caso di malattia grave o infortunio, l'Assicurato dovrà dimostrare che è necessaria la sua presenza;
    3. di un solo compagno di viaggio, purché Assicurato e iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato stesso.
- In caso di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone dello stesso nucleo familiare convivente dell'Assicurato, quest'ultimo indicherà una sola persona come "compagno di viaggio".

In caso di malattia o di infortunio di una delle persone indicate è data facoltà ai medici di Europ Assistance di effettuare un controllo medico.

b. impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate a seguito di assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro;

c. danni materiali che colpiscono la casa dell'Assicurato in seguito ad incendio o calamità naturali per i quali si renda necessaria e insostituibile la sua presenza;

d. impossibilità a raggiungere, a seguito di calamità naturali, o il luogo di partenza del viaggio organizzato o il bene locato;

e. citazione o convocazione in Tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare successivamente alla iscrizione al viaggio;

f. incidente al proprio mezzo di trasporto, comprovato dalla constatazione amichevole (C.I.D.) e/o verbale dei vigili, che impedisca all'Assicurato o al suo compagno di viaggio di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;

g. guasto al proprio mezzo di trasporto, comprovato dall'attivazione da parte della Struttura Organizzativa della prestazione di Soccorso Stradale, che impedisca all'Assicurato o al suo compagno di viaggio di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;

h. furto, smarrimento, rapina dei documenti di riconoscimento (carta identità, passaporto) dell'Assicurato o del suo compagno di viaggio necessari all'espatrio quando sia comprovata l'impossibilità materiale per il loro rifacimento;

i. convocazione per il servizio militare o richiamo in servizio a seguito di crisi internazionali. Europ Assistance rimborsa la penale addebitata all'Assicurato.

## DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE:

L'assicurazione nei confronti di ogni singolo Assicurato decorre dal giorno di iscrizione/conferma al viaggio/ locazione e ha durata sino al giorno di inizio del viaggio/ locazione stesso intendendosi per inizio del viaggio il momento in cui l'Assicurato si sarebbe dovuto presentare alla stazione di partenza o per locazioni il giorno di inizio del soggiorno.

## MASSIMALE:

Per la garanzia "Spese di Annullamento viaggio o locazione" viene rimborsata per intero la penale addebitata all'Assicurato (con esclusione della tassa di iscrizione) fino a concorrenza del massimale previsto nel contratto con l'organizzazione di viaggio, che non potrà mai essere superiore a Euro 12.000,00 per Assicurato e per destinazione del viaggio. Per quanto previsto alla lettera a), in caso di rinuncia di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, il rimborso verrà corrisposto fino alla concorrenza di un importo pari alla somma dei massimali assicurati per ogni Assicurato, ma con il massimo complessivo di Euro 30.000,00 per sinistro.

Resta inteso che il calcolo del rimborso sarà equivalente al corrispettivo di recesso previsto alla data in cui si è manifestata l'insorgenza della malattia o del motivo che ha dato luogo all'annullamento. L'eventuale maggior corrispettivo di recesso, addebitato dall'agenzia o dall'organizzazione viaggi, in conseguenza di un ritardo dell'Assicurato nel segnalare l'annullamento, resterà a carico dell'Assicurato stesso.

## SCOPERTO:

Europ Assistance rimborsa la penale di annullamento:

1. in caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso) o decesso, la penale sarà rimborsata senza l'applicazione di alcun scoperto.
2. in caso di rinuncia non determinata da ricovero o decesso, la penale sarà rimborsata con l'applicazione di uno scoperto pari al 15% dell'ammontare della penale stessa; qualora la penale fosse superiore al massimale garantito, lo scoperto verrà calcolato su quest'ultimo.

Resta inteso che il calcolo del rimborso sarà equivalente alle percentuali esistenti alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 C.C.). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico.

## ESCURSIONI:

Sono escluse dalla Garanzia

1) i casi di rinuncia causati da:

- infortunio, malattia o decesso di persone di età superiore a 80 anni, che non siano un genitore o un suocero/a dell'Assicurato o compagno di viaggio Assicurato;

- infortunio verificatosi anteriormente al momento della prenotazione e/o al momento dell'iscrizione al viaggio;

- stato di gravidanza o situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento sia avvenuto antecedentemente alla data di iscrizione del viaggio;

- mancata comunicazione dell'indirizzo ove sono reperibili le persone indicate al punto a2);

- malattie nervose, mentali, neuropsichiatriche e psicosomatiche;

- malattie croniche;

- motivi di lavoro diversi da quelli garantiti;

- furto, rapina, smarrimento dei documenti di viaggio; Sono esclusi i casi di rinuncia per malattia in atto al momento della prenotazione del viaggio.

2) i casi in cui l'Assicurato non abbia comunicato all'organizzazione viaggi o agenzia e anche direttamente ad Europ Assistance la rinuncia formale al viaggio e/o locazione prenotati, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa;

3) i casi in cui l'Assicurato non abbia provveduto alla comunicazione come previsto al successivo articolo "Obblighi dell'Assicurato" entro la data di inizio del viaggio o locazione se il termine di cinque giorni cade successivamente alla data di inizio del viaggio e/o locazione.

Sono inoltre esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

4) guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

5) scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;

6) dolo dell'Assicurato.

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

In caso di modifica e/o di forzata rinuncia al viaggio, l'Assicurato dovrà effettuare, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e comunque entro e non oltre la data di inizio viaggio, una denuncia - accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri) oppure dovrà inviare tramite telegramma o fax al n° 39.02.58.47.70.19, una denuncia scritta indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio MSC) - Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, indicando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;

- numero di riferimento pratica preceduto dal prefisso riportato sulla tessera assicurativa;

- la causa dell'annullamento;

- estratto conto di penale emesso da MSC CROCIERE SA;

- estratto conto di penale emesso dall'Agenzia Viaggi;

- luogo di reperibilità dell'Assicurato;

- inizio e termine della patologia.

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, l'Assicurato dovrà inoltre presentare ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio MSC) - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano oppure via fax al n° +39.02.58.47.70.19 i seguenti documenti:

- numero di lista passeggeri preceduto dal prefisso riportato sulla tessera assicurativa;

- in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;

- in caso di ricovero, copia della cartella clinica;

- in caso di decesso, il certificato di morte;

- in caso di incidente al mezzo di trasporto, copia della constatazione amichevole di incidente - denuncia di sinistro - (C.I.D.) e/o verbale dei vigili;

- in caso di smarrimento/ furto/ rapina dei documenti di riconoscimento, la copia della denuncia di furto/ smarrimento più la documentazione attestante il rifacimento;

- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;

- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;

- estratto conto di conferma prenotazione emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;

- fattura dell'Agenzia dettagliante che riporti il costo del viaggio pagato dall'assicurato;

- fattura dell'Organizzazione relativa alla penale addebitata;
- copia del biglietto annullato o originale (in caso di addebito totale da parte del vettore aereo);
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di prenotazione viaggio.

Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio/locazione non utilizzati dall'Assicurato.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro comporta la perdita del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 C.C. qualora imputabile a colpa grave, consapevolezza o dolo.

### 5) ASSICURAZIONE VACANZE PERDUTE

Qualora venga attivata una delle seguenti prestazioni di assistenza organizzate da Europ Assistance:

- Trasporto - Rimpatrio Sanitario,
- Rientro anticipato,
- Rientro della salma,

Europ Assistance, nel limite del massimale sotto indicato rimborsa all'Assicurato, ai familiari o ad un compagno di viaggio il pro-rata temporis della vacanza non usufruita a decorrere dalla data di rientro a domicilio e/o residenza.

#### MASSIMALE:

Il rimborso sarà effettuato, nel limite massimo di Euro 5.200,00 conteggiando la sola quota individuale di partecipazione divisa per i giorni di durata del viaggio e moltiplicata per i giorni mancanti all'ultimazione della crociera (pro-rata temporis) escludendo il giorno di rientro.

In caso di interruzione di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, il rimborso verrà corrisposto fino alla concorrenza di un importo pari alla somma dei massimali assicurati per ogni Assicurato, ma con il massimo complessivo di Euro 15.000,00 per sinistro.

#### SONO ESCLUSE DALLA GARANZIA:

Sono escluse dalla garanzia le interruzioni del viaggio causate da:

- rientro sanitario di persone di età superiore a 80 anni;
- malattie croniche;
- stato di gravidanza o situazioni patologiche ad essa conseguenti;
- malattie nervose e mentali;
- malattie o infortuni la cui cura costituiva lo scopo del viaggio.

### 6) ASSICURAZIONE RITARDO AEREO

Valida nel giorno stesso della partenza del viaggio o in quello di ritorno. Interviene in caso di ritardo del volo dovuto a qualsiasi motivo, sia esso imputabile alla Compagnia Aerea, al Tour Operator, o a cause di forza maggiore quali scioperi, intasamenti aeroportuali, tempo inclemente ecc.

#### MASSIMALE:

EUROP ASSISTANCE indennizza l'Assicurato di Euro 150,00 per un ritardo del primo volo di andata e/o di ritorno superiore a 8 ore complete.

#### "POLIZZA MSC EXTENDED"

Ciascun passeggero all'atto della prenotazione, potrà scegliere di sottoscrivere una speciale polizza integrativa studiata per MSC Crociere S.A.

Questa copertura assicurativa sarà operativa solo se acquistata al momento della prenotazione del pacchetto turistico e se riportata sul Certificato Assicurativo rilasciato dalla Compagnia di navigazione.

L'opzione per questa polizza dovrà essere esercitata all'atto della prenotazione per tutti i partecipanti iscritti sulla medesima pratica.

Con questa opzione, oltre al rimborso per le cause di rinuncia previste dalla polizza multirischi, viene considerato valido qualsiasi motivo documentabile, imprevedibile, indipendente dalla volontà delle persone coinvolte occorre fino al momento della partenza. Inoltre il massimale delle spese mediche viene integrato fino ad € 200.000,00 e viene fornita assistenza domiciliare ai familiari rimasti a casa.

### 1) ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO/ MODIFICA VIAGGIO

#### OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà l'Assicurato, i suoi familiari ed un compagno di viaggio, sempreché assicurati, delle penali di annullamento e/o modifica

(escluse la quota di iscrizione, i premi, le tasse rimborsabili e i visti) addebitate dalla Compagnia di navigazione in base a quanto riportato nelle Condizioni Generali di Vendita, qualora la prenotazione debba essere annullata o modificata per uno dei seguenti motivi:

1. fino alla data partenza qualora la prenotazione debba essere annullata o modificata per una delle cause sottoelencate, purché imprevedibili al momento della prenotazione e documentabili:

1.1. malattia, infortunio o decesso, certificati da un medico:

- dell'Assicurato o di un suo familiare;
- del contitolare dell'Azienda o dello studio associato;
- 1.2. motivi professionali che impediscono il godimento delle ferie così come pianificate dall'Assicurato o che comportino pregiudizi gravi al patrimonio dello stesso, quali:

- la variazione del periodo di vacanza, determinata dall'azienda;
- la necessità di far fronte a fatti straordinari alla normale gestione dell'attività lavorativa;
- il licenziamento;
- la sospensione del lavoro (cassa integrazione, mobilità, ecc...)
- il cambiamento della mansione o lo spostamento di sede (filiale, ecc...)
- l'assunzione;

1.3. la variazione della data:

- della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale;
- di partecipazione ad un concorso pubblico;
- del matrimonio;

1.4. nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;

1.5. danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od a locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, tali da rendere necessaria la sua presenza;

1.6. furto dei documenti dell'Assicurato necessari per l'espatrio, quando sia comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento in tempo utile per la partenza;

1.7. impossibilità di raggiungere in tempo il luogo di partenza del viaggio a causa di:

- calamità naturali;
- improvvisi avvenimenti stradali che impediscano la normale circolazione;
- guasti od incidenti al mezzo utilizzato;
- scioperi dei mezzi pubblici.

Limiti di indennizzo e scoperto

Europ Assistance rimborsa le penali di annullamento o di modifica: a. senza l'applicazione di alcun scoperto in caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da morte o ricovero ospedaliero di durata di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di uno dei Partecipanti Assicurati o di un Familiare;

b. per tutti gli altri casi con l'applicazione di uno scoperto pari al 15% dell'ammontare della penale stessa con il minimo di 50,00 Euro per persona, salvo quanto previsto all'art. "Criteri per la liquidazione del danno".

#### ESCLUSIONI

Sono esclusi i sinistri provocati da:

a) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi. Le prestazioni non sono fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto;

b) trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali. Tale esclusione non è applicabile a quanto previsto al precedente punto 2.7;

c) dolo dell'Assicurato o colpa grave;

d) malattie neuropsichiatriche;

e) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;

f) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medici/chirurgici;

g) espianto e/o trapianto di organi;

h) abuso di alcolici o psicofarmaci;

i) uso di stupefacenti e di allucinogeni;

j) ricerche o soccorsi in mare o in montagna;

k) tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

l) sono escluse le rinunce in cui l'Assicurato non abbia comunicato all'organizzazione viaggi o agenzia e anche direttamente ad Europ Assistance la rinuncia formale al viaggio/soggiorno, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa.

m) ogni conseguenza derivante da malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicanze, solo se relative a persone non partecipanti al viaggio e non iscritte nella medesima pratica viaggio.

n) i casi di rinuncia in cui l'Assicurato non abbia comunicato all'organizzazione viaggi o agenzia e anche direttamente ad Europ Assistance la rinuncia formale al viaggio/soggiorno, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa.

o) i casi in cui l'Assicurato non abbia inviato la comunicazione entro la data di inizio viaggio/soggiorno se il termine di cinque giorni di cui al precedente punto cade successivamente alla data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ri-covero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di uno dei Partecipanti Assicurati o di un Familiare.

### OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

In caso di modifica e/o di forzata rinuncia al viaggio, l'Assicurato dovrà effettuare, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e comunque entro e non oltre la data di inizio viaggio, una denuncia - accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri) oppure dovrà inviare tramite telegramma o fax al n° 39.02.58.47.70.19, una denuncia scritta indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio MSC) - Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, indicando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di riferimento pratica preceduto dal prefisso riportato sulla tessera assicurativa;
- la causa dell'annullamento;
- estratto conto di penale emesso da MSC CROCIERE SA;
- estratto conto di penale emesso dall'Agenzia Viaggi;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato;
- inizio e termine della patologia.

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, l'Assicurato dovrà inoltre presentare ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio MSC) - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano oppure via fax al n° +39.02.58.47.70.19 i seguenti documenti:

- numero di lista passeggeri preceduto dal prefisso riportato sulla tessera assicurativa;
- in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- in caso di incidente al mezzo di trasporto, copia della constatazione amichevole di incidente - denuncia di sinistro - (C.I.D.) e/o verbale dei vigili;

- in caso di smarrimento/ furto/ rapina dei documenti di riconoscimento, la copia della denuncia di furto/ smarrimento più la documentazione attestante il rifacimento;

- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;

- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;

- estratto conto di conferma prenotazione emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;

- fattura dell'Agenzia dettagliante che riporti il costo del viaggio pagato dall'assicurato;

- fattura dell'Organizzazione relativa alla penale addebitata;

- copia del biglietto annullato o originale (in caso di addebito totale da parte del vettore aereo);

- programma e regolamento del viaggio;

- per le cause relative ai punti 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 e 1.7 documento provante la causa dell'annullamento e/o modifica del viaggio;

- documenti di viaggio (visti, ecc.);

- contratto di prenotazione viaggio.

Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio/locazione non utilizzati dall'Assicurato.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro comporta la perdita del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 C.C. qualora imputabile a colpa

# VACANZE SERENE

grave, consapevolezza o dolo.

## CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

a. Viene rimborsata per intero la penale addebitata (compresi adeguamenti carburante e/o valuteri) all'Assicurato fino al costo complessivo del viaggio (al netto di: quota di iscrizione, premi assicurativi, tasse rimborsabili e visti). Qualora il viaggio venga annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 C.C.). Pertanto la maggior penale addebitata rimarrà a carico dell'Assicurato.

b. Qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari o con un gruppo precostituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, per uno solo dei compagni di viaggio.

c. Europ Assistance Italia S.p.A. si riserva di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati e di ridurre il rimborso di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato.

d. Qualora nella stessa pratica viaggio vi siano più modifiche e/o annullamenti, Europ Assistance Italia S.p.A. considererà solo il primo evento per il quale è stato aperto il sinistro; modifiche e/o annullamenti successivi non saranno considerati a meno che non si sia provveduto, contestualmente alla modifica/annullamento del primo sinistro, al riacquisto della garanzia rimborso/annullamento viaggio

## 2) ASSISTENZA DOMICILIARE PER I FAMILIARI DELL'ASSICURATO

Prestazioni

- Consulti medici telefonici. Europ Assistance tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione, 24 ore su 24, il proprio servizio di guardia medica per qualsiasi informazione o suggerimento di carattere medico sanitario.

- Invio di un medico in caso di urgenza. Europ Assistance, tramite la Struttura Organizzativa metterà a disposizione, nelle ore notturne e 24 ore su 24 al sabato e nei giorni festivi, il proprio servizio di guardia medica garantendo la disponibilità di medici generici, pediatri e cardiologi pronti ad intervenire nel momento della richiesta. Chiamando la Struttura Organizzativa e a seguito di una prima diagnosi telefonica con il medico di guardia

interno, Europ Assistance invierà il medico richiesto tenendo a proprio carico i relativi costi. In caso di non reperibilità immediata di un medico e qualora le circostanze lo rendano necessario, Europ Assistance organizzerà a proprio carico il trasferimento del paziente in un pronto soccorso tramite autoambulanza.

- Trasporto in autoambulanza. Europ Assistance, qualora il Familiare dell'Assicurato necessiti di un trasporto in autoambulanza, organizzerà tramite la Struttura Organizzativa il trasferimento inviando direttamente l'autoambulanza e sostenendo le spese di trasporto sino a un massimo di 200 Km. di percorso complessivo (andata/ritorno).

- Assistenza infermieristica. Qualora il Familiare dell'Assicurato, a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa, occorsi durante il viaggio dell'Assicurato stesso, necessiti, entro i 30 giorni successivi alla data di dimissioni, di prestazioni infermieristiche, purché prescritte dal medico ospedaliero/curante e relative alla patologia per cui il Familiare dell'Assicurato ha subito il Ricovero, in un Istituto di cura purché situato in Italia, Europ Assistance previo accordo tra il medico di guardia della Struttura Organizzativa ed il medico curante del Familiare dell'Assicurato, provvederà

ad inviare un infermiere facente parte della propria Rete convenzionata presso la Residenza del Familiare dell'Assicurato in Italia. Europ Assistance terrà a proprio carico, oltre alle spese d'organizzazione ed attivazione del servizio, gli onorari del personale infermieristico fino ad un massimo di € 500,00, per sinistro e per tutta la durata del viaggio dell'Assicurato.

- Gestione gratuita dell'appuntamento. La Struttura Organizzativa metterà a disposizione la propria banca dati relativa alla rete sanitaria convenzionata. I familiari dell'Assicurato potranno contattare la Struttura Organizzativa qualora necessitino di informazioni o di un appuntamento per un esame, una visita, un Ricovero. In funzione delle specifiche esigenze relative al tipo di esame o visita da effettuare, il giorno

e l'ora desiderata, la zona e la tariffa, la Struttura Organizzativa selezionerà, utilizzando la banca dati, i medici e/o i centri convenzionati che rispondono alle necessità dei familiari dell'Assicurato ed in virtù dei canali preferenziali d'accesso, fisserà l'appuntamento per nome e per conto degli stessi.

- Rete sanitaria convenzionata. La Struttura Organizzativa consentirà l'utilizzo della propria Rete Sanitaria Convenzionata Nazionale composta da cliniche, poliambulatori, studi medici e strutture sanitarie per visite specialistiche, esami diagnostici o di laboratorio e ricoveri, il tutto con tariffe concordate e scontate, con un canale preferenziale d'accesso.

## 3) ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A. a seguito di infortunio o malattia dell'Assicurato durante il viaggio provvederà, se preventivamente contattata, al pagamento dei soli costi sostenuti sul luogo dell'evento all'estero e rimasti effettivamente a carico

dell'Assicurato per ricovero ospedaliero o Day Hospital, fino ad un massimo di:

- Euro 200.000,00;

E' escluso il rimborso di ogni ulteriore spesa sostenuta al rientro alla propria residenza/domicilio anche nel caso in cui il rientro sia stato organizzato dalla Struttura Organizzativa.

a. La polizza integra i massimali "spese mediche" dei pacchetti assicurativi di "primo rischio" previste nelle coperture assicurative base con solo riferimento alle spese sostenute sul luogo dell'evento per ricovero ospedaliero e Day Hospital.

La copertura "Extended" è da considerarsi una prosecuzione delle coperture assicurative base con cui forma rischio comune. Pertanto l'inefficacia per qualsiasi causa delle garanzie a "primo rischio" comporta la contemporanea inefficacia della presente garanzia;

## ESCLUSIONI

Sono escluse dalla garanzia:

a) le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e di paradontopatie di protesi dentarie;

b) le spese per cure riabilitative;

c) le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;

d) le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;

e) le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato.

La garanzia non è altresì dovuta per i sinistri provocati o dipendenti da:

f) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;

g) trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;

f) dolo dell'Assicurato o colpa grave;

g) malattie neuropsichiatriche;

h) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;

i) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medici/cochirurgici;

j) espianto e/o trapianto di organi;

k) abuso di alcolici o psicofarmaci;

l) uso di stupefacenti e di allucinogeni;

m) ricerche o soccorsi in mare o in montagna;

n) tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, tra i quali si considerano tali i Paesi indicati nel sito <http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0". Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei

quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentano a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

## OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

a. dare avviso scritto del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A.

- Ufficio Liquidazione Sinistri - entro dieci giorni dal rientro, specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sul Certificato Assicurativo;

- circostanze dell'evento;

- dati anagrafici e recapito;

- codice fiscale dell'istituito/i del rimborso.

b. allegare

- certificazione medica o documentazione attestante l'evento;

- originale delle spese effettivamente sostenute (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'istituito);

- originali delle ricevute per acquisto di medicinali (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'istituito) e relativa prescrizione medica;

- Certificato Assicurativo.

- In caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, contattare immediatamente la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sul Certificato Assicurativo;

- dati anagrafici.

## CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, Europ Assistance procederà alla liquidazione del danno e al relativo pagamento, al netto delle franchigie previste.

Nel solo caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, è indispensabile il contatto con la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24.

Qualora l'Assicurato si trovasse nell'effettiva impossibilità di contattare la Struttura Organizzativa, Europ Assistance Italia S.p.A. provvederà al rimborso di tutte le spese sostenute per il ricovero nella misura del 70% sempreché indennizzabili a termini di polizza e debitamente comprovate da giustificativi di spesa.

## 4) ASSICURAZIONE ASSISTENZA TECNICA DOMICILIARE

Prestazioni

### 1. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un fabbro per furto o tentato furto, smarrimento o rottura delle chiavi, guasto della serratura, che rendano impossibile l'accesso all'abitazione o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

#### MASSIMALE:

Europ Assistance terrà a proprio carico:

• i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro, con il limite di Euro 1.000,00 per anno assicurativo;

• i costi relativi al materiale necessario alla riparazione del danno fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro con il limite di Euro 500,00 per anno assicurativo.

### 2. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un idraulico a seguito di allagamento, infiltrazione, mancanza d'acqua o mancato scarico delle acque nere dovuto a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

#### MASSIMALE:

Europ Assistance terrà a proprio carico:

• i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro, con il limite di Euro

1.000,00 per anno assicurativo;

• i costi relativi al materiale necessario alla riparazione del danno fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro con il limite di Euro 500,00 per anno assicurativo.

Sono esclusi:

- i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- i sinistri dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'Ente erogatore;
- i sinistri dovuti a rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- i sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato.

### 3. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un elettricista per mancanza di corrente elettrica in tutti i locali della casa per guasti agli interruttori di accensione, alle prese di corrente o agli impianti di distribuzione interna, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

MASSIMALE:

Europ Assistance terrà a proprio carico:

- i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro, con il limite di Euro 1.000,00 per anno assicurativo;
- i costi relativi al materiale necessario alla riparazione del danno fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro con il limite di Euro 500,00 per anno assicurativo.

Sono esclusi:

- i sinistri dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;
- i sinistri dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'Ente erogatore;
- i sinistri dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte e a valle del contatore.

### 4. INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un intervento d'emergenza a seguito di allagamento o infiltrazione dovuti a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare personale specializzato in tecniche di asciugatura, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

MASSIMALE:

Europ Assistance terrà a proprio carico il costo dell'intervento fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro, con il limite di Euro 1.000,00 per anno assicurativo.

Sono esclusi i sinistri dovuti a:

- guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- i danni dovuti a tracimazione in seguito a otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- negligenza dell'Assicurato.

### 5. INVIO DI UN TERMOIDRAULICO NELLE 24 H

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un termoidraulico a seguito del blocco della caldaia, dello scaldabagno o del boiler, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico per ripristinare il funzionamento nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi Sabato, Domenica e festivi.

MASSIMALE:

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro, con il limite di Euro 700,00 per anno assicurativo.

Sono esclusi:

- tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.

### 6. INVIO DI UN TAPPARELLISTA NELLE 24 H

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un tapparellista a seguito di rottura o guasto del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico per ripristinare il funzionamento, nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi Sabato, Domenica e festivi.

MASSIMALE:

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per

l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro, con il limite di Euro 700,00 per anno assicurativo.

Sono esclusi:

- tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.

### 7. INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24H

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un vetraio a seguito di rottura dei vetri esterni, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi Sabato, Domenica e festivi.

MASSIMALE:

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro, con il limite di Euro 700,00 per anno assicurativo.

Sono esclusi:

- tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.

### 8. INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un riparatore per guasti a lavatrice, lavastoviglie, frigorifero e congelatore fuori garanzia (ovvero quando sia già scaduto il periodo di efficacia della garanzia del produttore ed il periodo di garanzia legale a carico del venditore), la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi Sabato, Domenica e festivi.

MASSIMALE:

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro, con il limite di Euro 1.000,00 per anno assicurativo.

Sono esclusi:

- tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato;
- gli elettrodomestici coperti da garanzia del costruttore o del venditore, che per le riparazioni seguono le procedure definite dalle garanzie in essere.

### ESTENSIONE TERRITORIALE

Le prestazioni sono erogabili per il fabbricato, indicato sul Modulo di Polizza, ubicato in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano.

### ESCLUSIONI

Sono esclusi i sinistri:

- provocati o dipendenti da dolo del Contraente o dell'Assicurato;
  - provocati o dipendenti da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
  - provocati o dipendenti da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
  - provocati o dipendenti da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
  - provocati o dipendenti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni.
  - provocati o dipendenti da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;
  - provocati o dipendenti da usura o da carenza di manutenzione;
  - verificatisi in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o di prova;
  - dovuti a difetti noti al Contraente o all'Assicurato all'atto della stipulazione della Polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;
  - avvenuti quando i locali rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati.
- E' inoltre escluso tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

### OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

L'inadempimento di tali obblighi, considerata la natura della prestazione assicurativa offerta, comporta la decadenza al diritto alle prestazioni di assistenza, valendo quale omissione consapevole e dolosa.

### LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

### COME RICHIEDERE ASSISTENZA

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24 a sua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

Telefono 02.58.24.00.70

Si dovranno comunicare le seguenti informazioni:

1. tipo di intervento richiesto
2. nome e cognome
3. numero di tessera Europ Assistance
4. indirizzo del luogo in cui ci si trova
5. recapito telefonico

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare un fax al numero 02.58.47.72.01 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO.

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni e sensibili così come indicato nell'Informativa al Trattamento dei dati sopra riportata.

Per qualsiasi informazione commerciale potrà contattare il numero 02.583841

Il testo delle garanzie e prestazioni è da intendersi puramente indicativo.

Effetti e delimitazioni sono riportati nelle Condizioni Generali di Assicurazione accettate e ritirate dall'Assicurato al momento della prenotazione del pacchetto di viaggio.

Tali Condizioni sono anche disponibili sul sito Internet [www.msccrociere.it](http://www.msccrociere.it)

